

Osio 2: Elinkaaren mukaiset soten palvelut

Tehtävä: SOTE palvelujärjestelmät haltuun

Tässä osiossa tunnistat erilaisten asiakasesimerkkien kautta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän palvelupolkuja sekä sovellat sähköisiä palveluita ja työvälineitä.

Tehtävä

Tehtävässä on neljä case-esimerkkiä, joiden avulla perehdyt laaja-alaisesti ihmisen elinkaaren eri vaiheiden sote-palveluihin ja asiakkaan oikeuksiin palvelujen saajana. Perehdy aineistoihin, case-tarinoihin ja selvitä niiden pohjalta, millaisiin lakisääteisiin palveluihin asiakkaat ovat oikeutettuja: Mihin asiakas on oikeutettu? Miten palvelut löytyvät? Miten asiakas pääsee palveluiden piiriin? Osio sisältää case-kokonaisuutta, jotka ohjaavat sinua tehtävissä eteenpäin:

- Case 1: lapsiperheiden palvelut
- Case 2: nuorten palvelut
- Case 3: aikuisten palvelut
- Case 4: ikääntyneiden palvelut