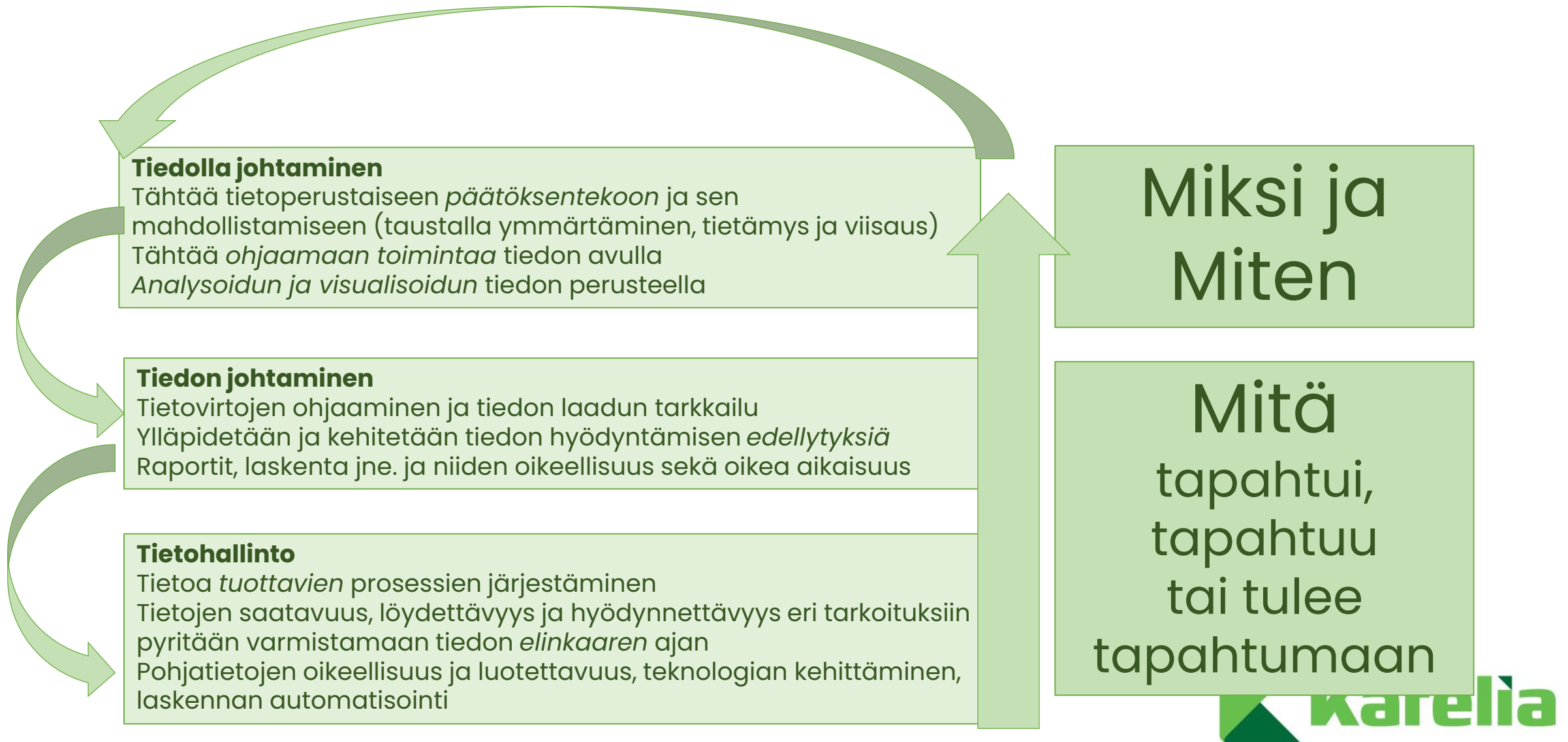


Luennon sisältö

Tietojohtamisen kolme osa-alueetta

2



YtT Tiina Soininen
Tiedolla johtamisen lehtori

TIEDON JOHTAMINEN (Data management)

Johdanto

Aluksi

- Datasta ei voi saada arvoa ilman tiedon johtamista
- Tavoitteiden asetanta, suunnittelu, koordinaatio ja sitoutuminen datan hallintaan ja hyödyntämiseen

TIEDON JOHTAMINEN (engl. DATA MANAGEMENT, DM) =
datan arvon ja informaatio resurssin ylläpitoon, suunnitelmien, toimintojen, projektien sekä käytäntöjen kehittäminen, toteutus ja valvonta.

Tiedon johtaminen vaihtelee teknisestä sisällölliseen datan hallintaan

5

DM vaatii kahdenlaista osaamista. Teknistä ja ei-tekniistä (eli liiketoiminnan ymmärrystä)

DM sisältää kaiken kyvykkyydestä saavuttaa datalla strategista arvoa organisaatiolle ja tietokantojen teknisen toteutuksen ja toimivuuden turvaamiseen.

Teknisiä ammatteja

Database administrator (Tietokantojen hallinnoija)

Network administrator (Tietoverkkojen hallinnoija)

Ohjelmoija

Strategisen liiketoiminnan näkökulmasta

Data steward

Data strategisti

Chief data officer, CDO



DM tavoitteet

- Ymmärtää ja ylläpitää organisaation ja sen sidosryhmien tietotarpeita (mm. työntekijät, asiakkaat ja kumppanit)
- Datavarantojen kokonaisuuden hallinta, tallentaminen, suojeleminen ja varmistaminen
- Datan ja informaation laadun varmistaminen
- Sidosryhmädatan yksityisyyden ja luottamuksellisuuden varmistaminen
- Datan luvattoman käytön ja manipuloinnin estäminen
- Datan tehokkaan hyödyntämisen mahdollistaminen ja varmistaminen

Peruskäsitteet

DATA

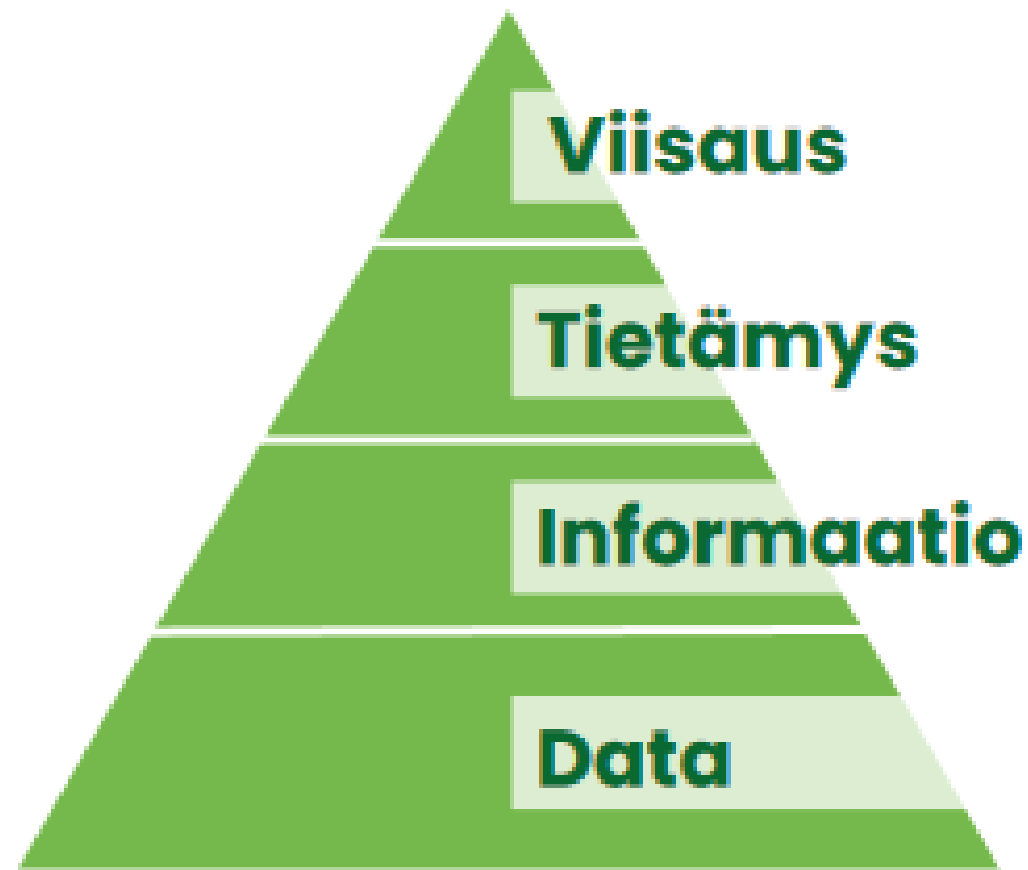
Data kertoo faktoista

IT:ssä data ymmärretään tietona (informaationa), joka on tallennettu digitaaliseen muotoon

INFORMAATIO

Data on informaation raaka-ainetta

Informaatio on dataa, jolla on konteksti



Tiedon johtamisen periaatteet

Tehokas DM vaatii datan johtamista, sitoutumista ja hallintaa

Datalla on arvoa

- Data on resurssi, jolla on ainutlaatuisia ominaisuuksia
- Datan arvo voidaan ja se tulee pystyä ilmaisemaan taloudellisin termein

Tiedon johtamisen vaatimukset ovat liiketoiminnan vaatimuksia

- Tiedon johtaminen on datan laadun hallintaa
- Tiedon johtamisessa tarvitaan metadataa
- Tiedon johtaminen vaatii suunnittelua
- Tiedon johtamisen vaatimusten tulee ohjata teknologisia valintoja

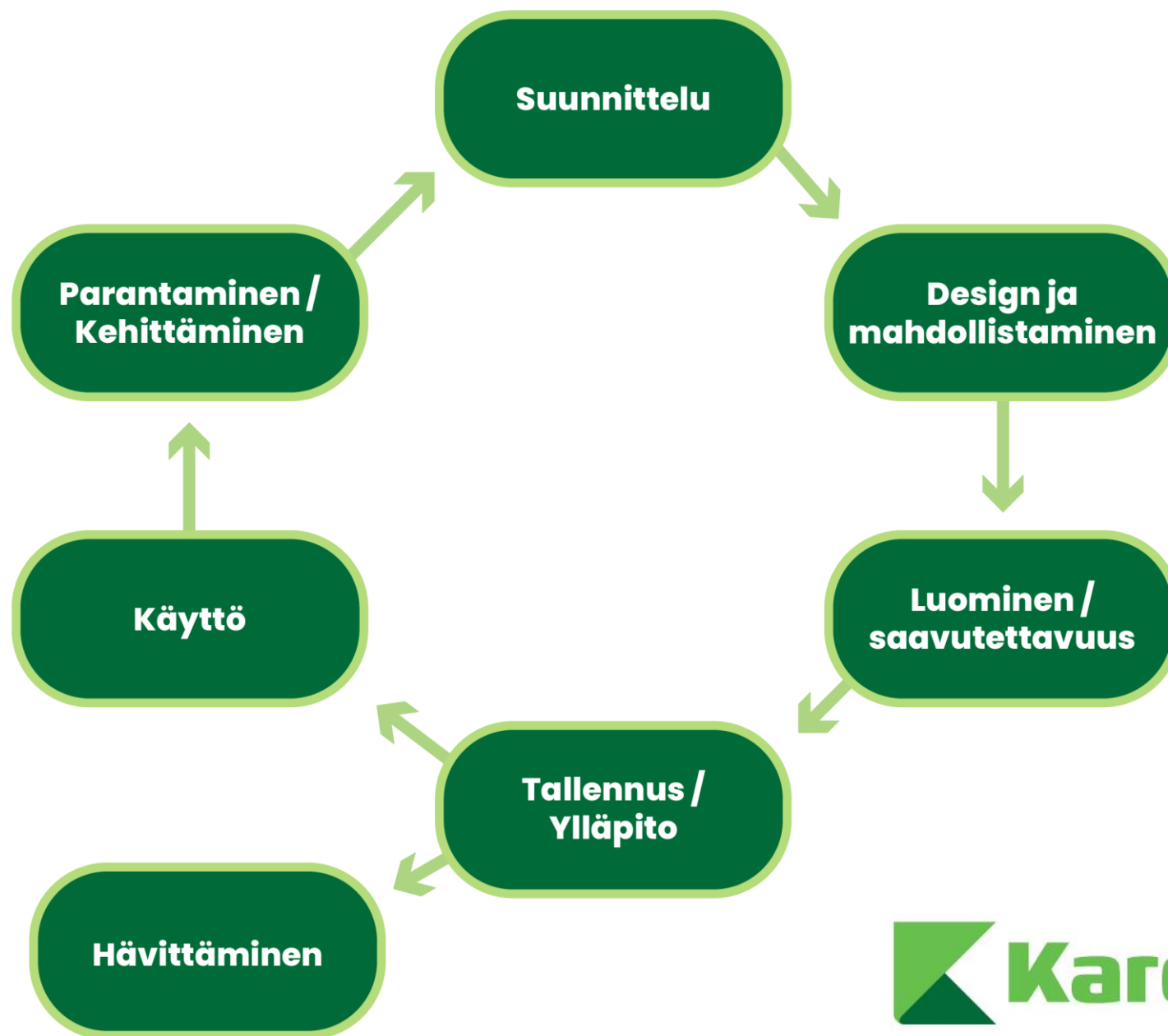
Tiedon johtaminen vaatii erilaisia taitoja

- Tiedon johtaminen on organisaatiossa risteävä toiminto
- Tiedon johtaminen vaatii ymmärrystä koko organisaatiosta
- Tiedon johtamisessa pitää yhdistää useita erilaisia näkökulmia organisaatiosta

Tiedon johtaminen on elinkaaren hallintaa

- Erilaisilla datoilla on erilaisia elinkaaren piirteitä
- Tiedon johtaminen vaatii dataan liittyvien riskien hallintaa

Datan elinkaari



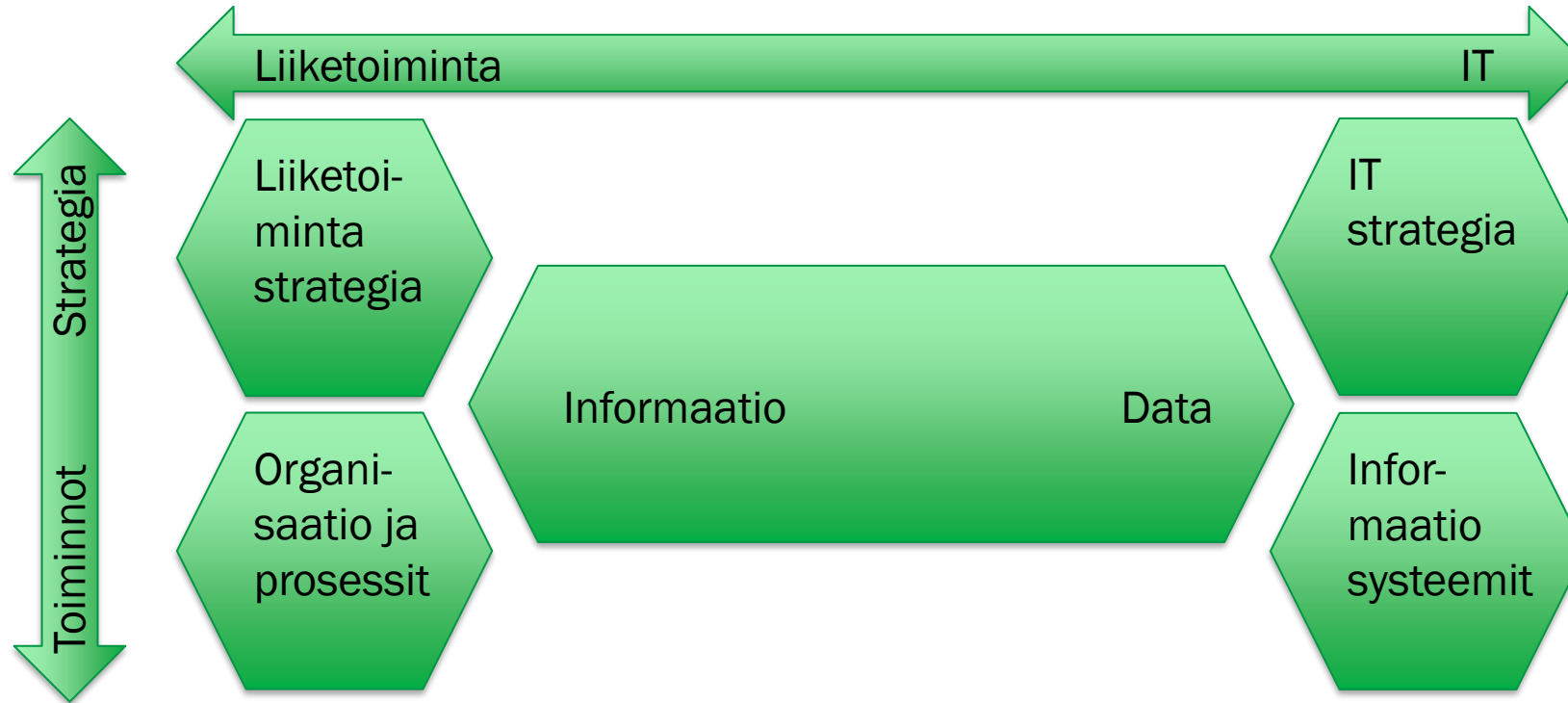
Tiedon johtamisen strategia (Data¹⁰ management strategia)

- Mukaansatempaava visio datan hyödyntämisestä
- Tiivistelmä liiketoiminnan ydintietotarpeista
- Ohjaavat periaatteet, arvot ja näkymät
- Pitkän aikavälin missio datan hallinnalle
- Datat hallinnan tehokkuuden mittaristo
- Lyhyen aikavälin projektit ja toimenpiteet sekä niiden priorisointi - roadmap
- Kuvaus datan hallinnan roolituksesta ja vastuista sekä velvollisuuksista

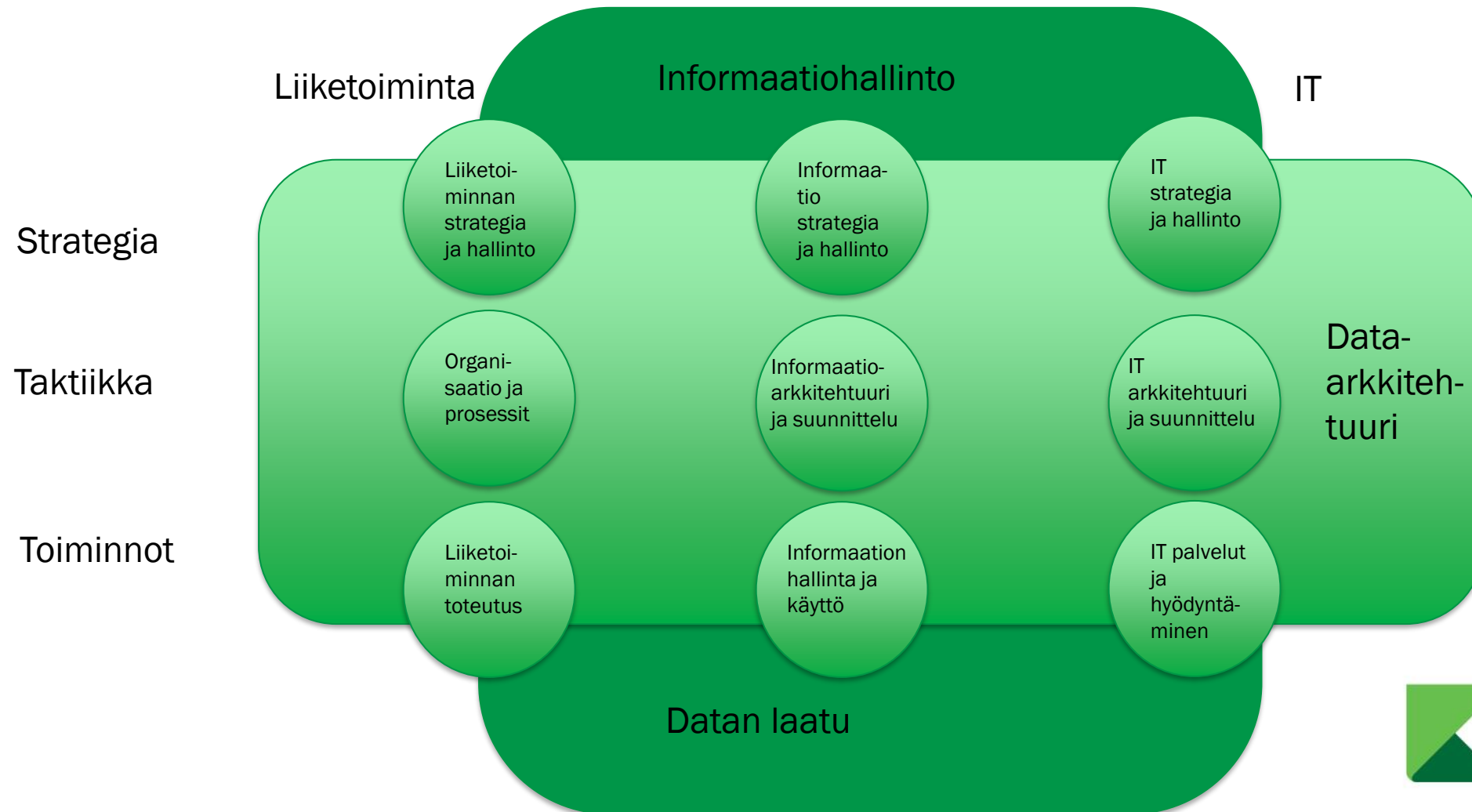
Tiedon johtamisen viitekehyksiä

- Strategisen linjauksen malli (Strategic Alignment Model, Hendersson ja Venkatraman 1999)
- Amsterdam informaatio malli (Amsterdam Information Model, Abcouwer, Maes ja Truijens 1997)
- DAMA-DMBOK viitekehys

Strategisen linjauksen malli



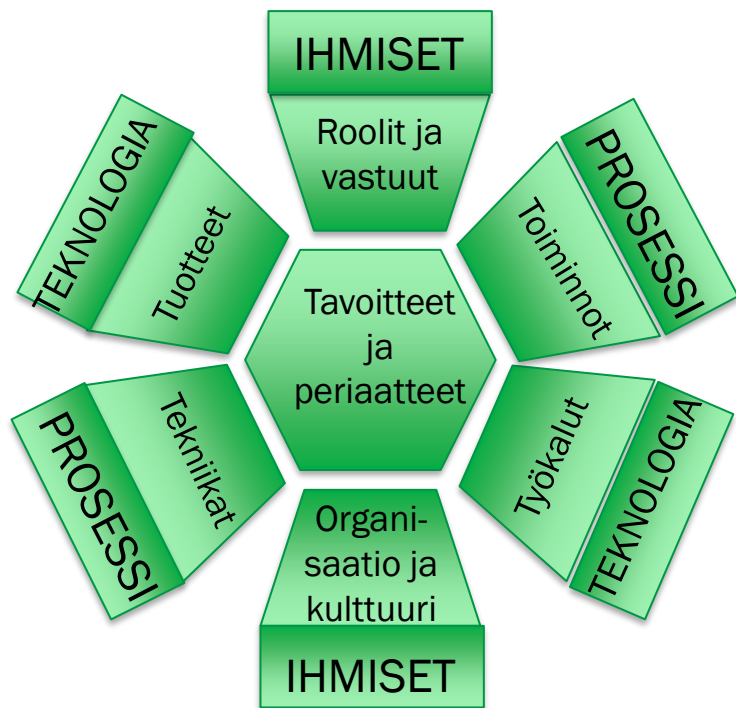
Amsterdam informaatiomalli



DAMA-DMBOK viitekehys koostuu kolmesta osasta ¹⁴

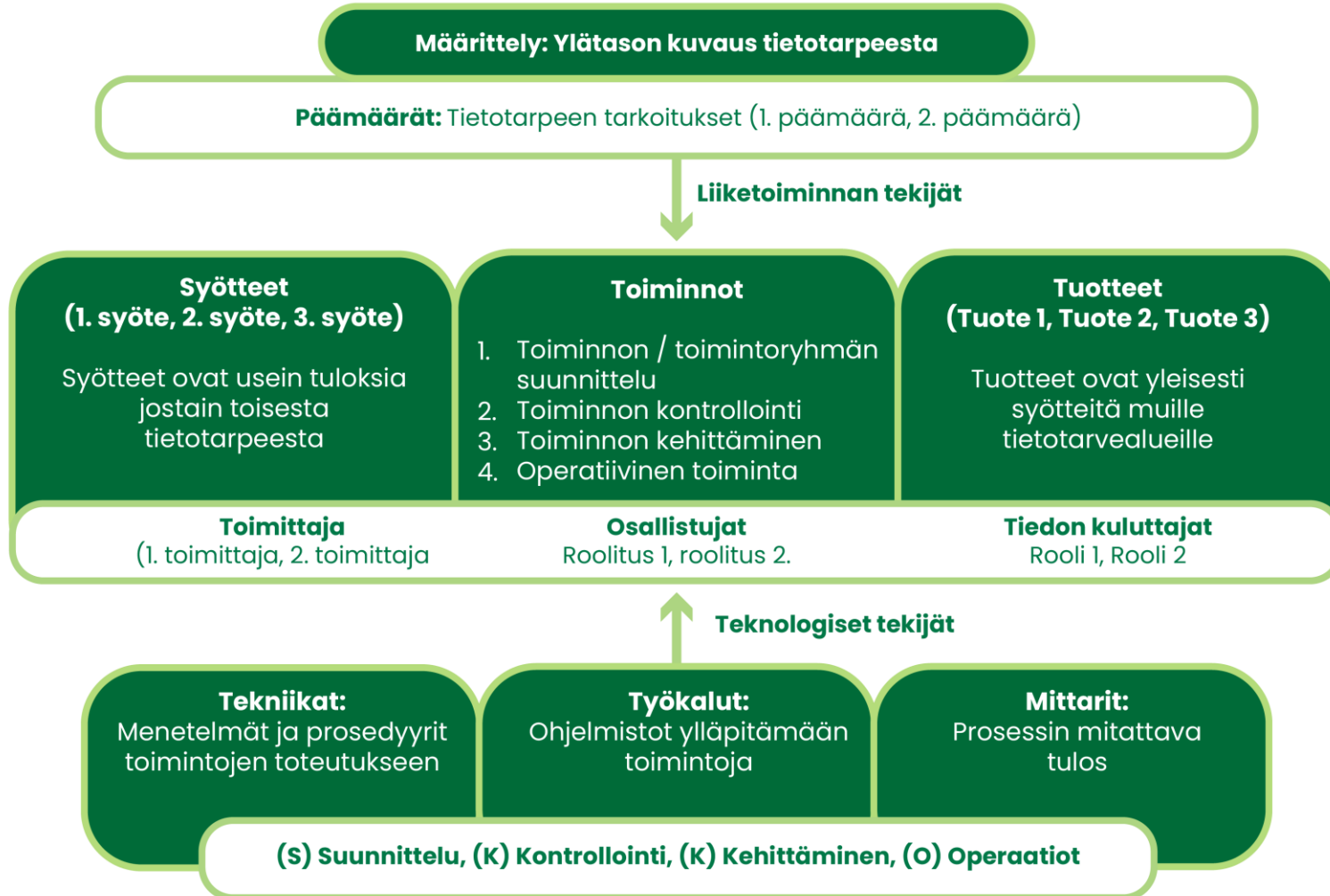


DAMA-DMBOK2 Datan hallinta viitekehys (Data management framework)



Ympäristötekijöiden kuvio

DAMA-DMBOK yleisen kontekstin kehys (Generic Context Diagram) 16



Ylihuomisen osaamista. Yhdessä.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU