

Ohjeistus persoonakuvausten tekemiseen ja täytettävät persoonakortit



OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ
UNDERVISNINGS- OCH KULTURMINISTERIET

Opiskelijapersoonat pähkinänkuoressa*

- Opiskelijapersoonat perustuvat aina kerättyyn tietoon ja ovat kuvaus yleensä yhdestä arkiryhmästä/-tyypistä ja kiteyttää tämän keskeisimmät ominaisuudet.
- Opiskelijapersoonat ovat kuvitteellisia henkilöitä, jolla on nimi ja kasvot. Niiden avulla kuvataan henkilön perustiedot, elämäntyyli sekä murheet ja ilot arjessa.
- Opiskelijapersoonat voidaan tehdä pelkän sisäisen tiedon pohjalta esimerkiksi työpajoissa.
- Opiskelijapersoonat auttaa siirtämään huomion opiskelijaan ja hänen tilanteeseensa. Niitä kannattaa hyödyntää palveluiden ja ratkaisujen kehittämisessä.

*Lähde: Palvelumuotoilupalo 2022. Palvelumuotoilun menetelmä - Asiakaskuvaukset.

Materiaali on viimeistelty Canva graafisen suunnittelun verkkotyökalulla.

Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä. Lisenssi nähtävillä osoitteessa <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.fi>.

Hankeverkoston ohjeistus opiskelijapersoonan laatimiseen

1. Tunnista ja kiteytä palvelun kannalta keskeisimmät arkityypit/-ryhmät Hyödynnä olemassa olevaa tietoa ja työntekijöiden kokemusta. Koosta arkityypeistä lyhyet, muutaman lauseen kuvaukset.
2. Kokoa asiantunteva työryhmä muodostamaan arkityypeistä aidot kuvaukset opiskelijapersooniksi. Voit hyödyntää seuraavan sivun kysymyksiä ja runkoa.
3. Kuvaa opiskelijapersoonat hyödyntämällä esim. hankkeessa tuotettuja persoonakortteja
4. Esittele, testaa ja kerää palautetta opiskelijapersoonista ja jatkokehitä sen perusteella.

Nimi, ikä

Persoonaa (X):
Millainen opiskelijatyyppe?
(Kuvaava adjektiiv)

Tausta:

- Miten ja miksi opiskelija on hakeutunut koulutukseen?
- Millainen on opiskelijan aiempi opiskelu- ja/tai työhistoria?
- Millainen on opiskelijan motivaatio opiskeluun? Mikä tähän vaikuttaa?
- Millaiset toimintatavat ovat personalle tyypillisiä?

Tavoitteet ja motivaatio:

- Millaisia tavoitteita on opiskelun suhteen?
- Mikä motivoi saavuttamaan tavoitteet?

Haasteet ja huolenaiheet:

- Millaisia haasteita kohtaa opinnoissa?
- Mikä opiskelussa huolestuttaa?

Elämäntilanne:

Esim. siviilisäät

Opiskelutilanne:

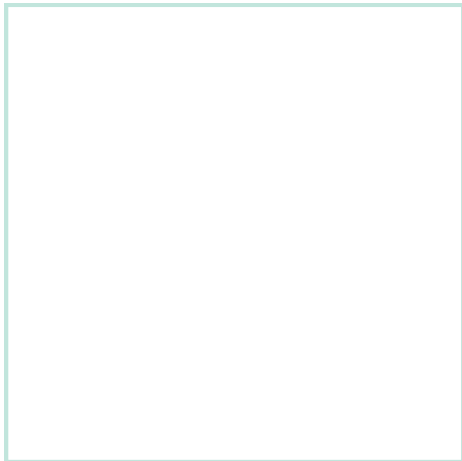
Esim. opiskelijastatus, koulutus

Onnistumisen avaimia opetuksen ja ohjauksen tueksi:

- Millaista tukea ja ohjausta opiskelija tarvitsee?
- Miten ja millaiset OPVA-opinnot voisivat hyödyttää opiskelijaa?



Persoona:



Tausta:

Tavoitteet ja motivaatio:

Haasteet ja huolenaiheet:

Elämäntilanne:

Opiskelutilanne:

Onnistumisen avaimia opetuksen ja ohjauksen tueksi:





Tausta:



Tavoitteet ja motivaatio:

Haasteet ja huolenaiheet:

Elämäntilanne:

Opiskelutilanne:

Onnistumisen avaimia opetuksen ja ohjauksen tueksi:





OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ
UNDERSVINGS- OCH KULTURMINISTERIET