



# Anvisningar för att skapa personbeskrivningar och ifyllbara personkort



OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ  
UNDERVISNINGS- OCH KULTURMINISTERIET

### Studerandepersonerna i ett nötskal\*

- Studerandepersonerna grundar sig alltid på insamlad information och är ofta en beskrivning av en arketyper/-grupp som komprimerar dess mest centrala egenskaper.
- Studerandepersonerna är fiktiva personer med ett namn och ett ansikte. Med hjälp av studerandepersonen beskrivs personens bakgrundsinformation, livsstil samt bekymmer och glädjeämnen i vardagen.
- Studerandepersonerna kan skapas enbart utifrån intern information, till exempel under workshoppar. De hjälper till att flytta fokus på den studerande och hans situation.
- Studerandepersonerna och de studerandes synvinklar kan med fördel utnyttjas vid utveckling av tjänster och lösningar.

\*Källa: Palvelumuotoilupalo 2022. Palvelumuotoilun menetelmä -Asiakaskuvaukset.

Studerandepersonerna har färdigställts med Canva-vertyget för grafisk design.

Detta verk är publicerat med Creative Commons Erkännande-DelaLika 4.0-licens. Läs mer: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.sv>

### Projektnätverkets anvisningar för att skapa en studerandeperson

1. Identifiera och komprimera de ur tjänstens synvinkel mest centrala arketyperna/-grupperna. Dra nytta av befintlig information och personalens erfarenheter. Sätt ihop de olika arketyperna med korta beskrivningar på några meningar.
2. Samla en sakkunnig arbetsgrupp för att utforma autentiska beskrivningar av studerandepersoner utgående från arketyperna. Du kan använda dig av frågorna och strukturen i nästa sida.
3. Utnyttja t.ex. de personkort som skapats inom projektet för att beskriva studerandepersonerna.
4. Presentera, testa och samla in respons om studerandepersonerna och utveckla dem vidare utifrån detta.

# Namn, ålder

## Person (X): Hurdan typ av studerande? (Beskrivande adjektiv)

### Bakgrund:

- Hur och varför har den studerande sökt sig till utbildningen?
- Hur ser den studerandes studie- och/eller arbetserfarenhet ut?
- Hur motiverad är den studerande att studera? Vad påverkar detta?
- Hurdana sätt att fungera är typiska för personen?

### Mål och motivation:

- Vilka mål har hen när det gäller studierna?
- Vad motiverar att uppnå dessa mål?

### Utmaningar och bekymmer:

- Vilka utmaningar möter hen i sina studier?
- Vad bekymrar hen i studierna?

### Livssituation:

T.ex. civilstånd

### Studiesituation:

T.ex. studerandestatus,  
utbildning

### Nycklar till framgång som stöd vid undervisning och handledning:

- Hurdant stöd och hurdan handledning behöver den studerande?
- Hurdana SSS-studier kan vara till nytta för den studerande och på vilket sätt?



**Person:**

**Bakgrund:**

**Mål och motivation:**

**Utmaningar och bekymmer:**

**Livssituation:**

**Studiesituation:**

**Nycklar till framgång som stöd vid undervisning och handledning:**



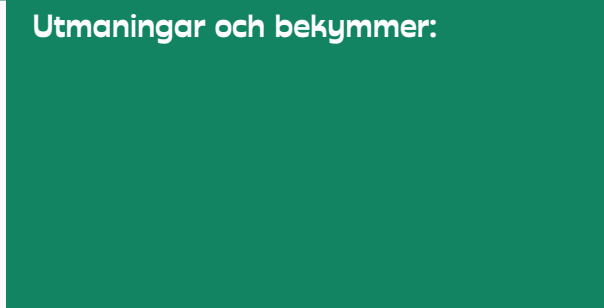
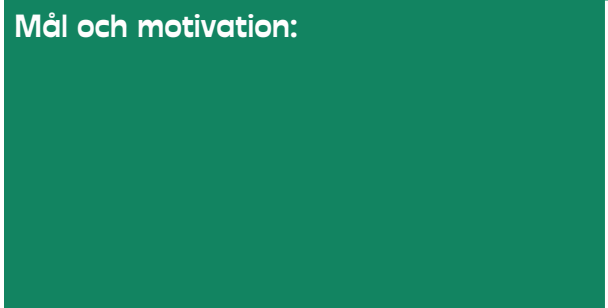


**Bakrund:**



**Mål och motivation:**

**Utmaningar och bekymmer:**



**Livssituation:**

**Studiesituation:**

**Nycklar till framgång som stöd vid undervisning och handledning:**





OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ  
UNDERVISNINGS- OCH KULTURMINISTERIET