



KANSALAIPOIPISTOJEN LIITTO KoL
MEDBORGARINSTITUTENS FÖRBUND MiF ry



KANSALAIPOIPISTOJEN TULEVAISUUSKUVAT

Hankkeen eDelfoi-
kyselyn tuloksista
poimittua



Järvenpään Opisto



KUOPIO
KANSALAIPOPISTO



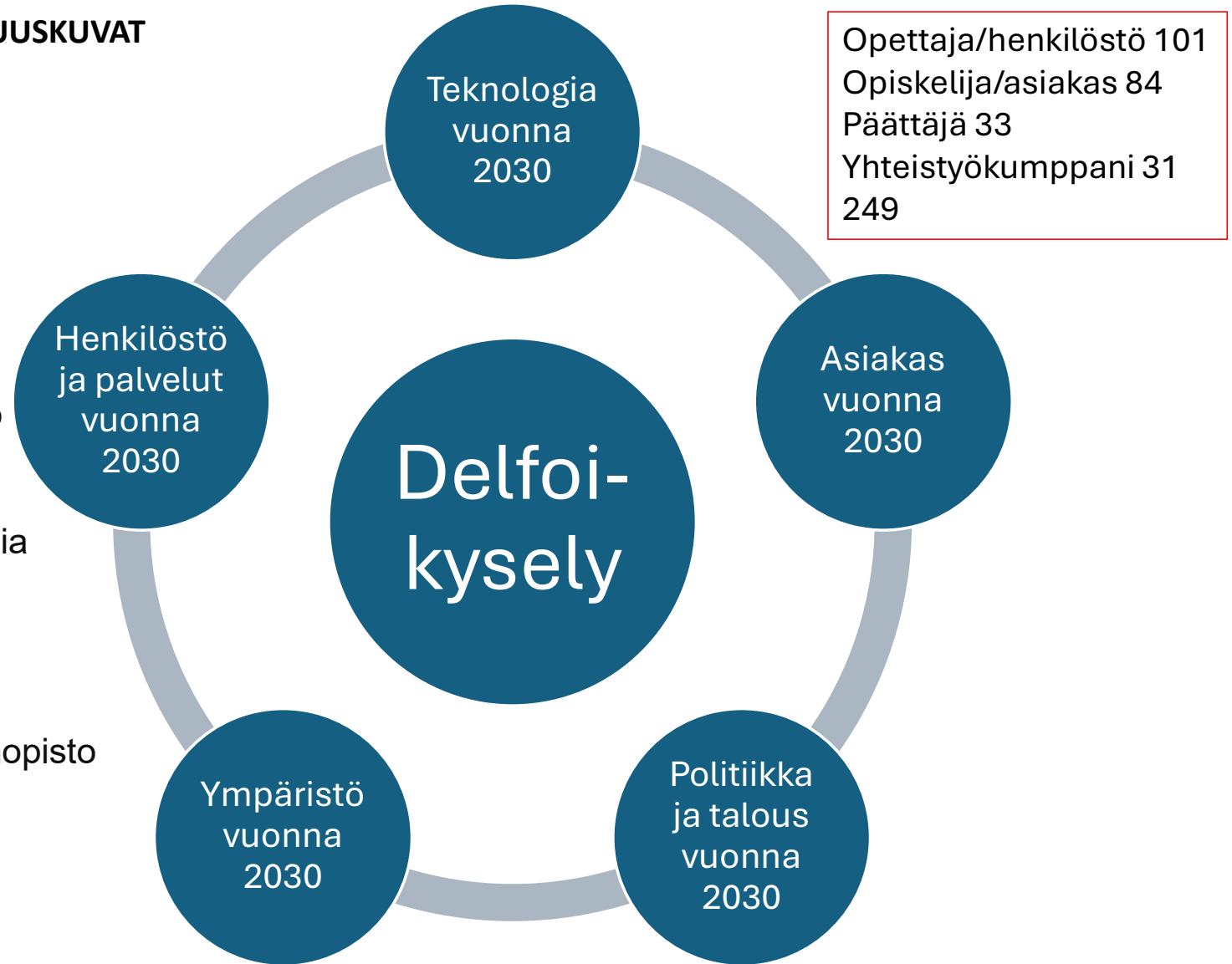
TOIMIHENKILÖJÄRJESTÖJEN
OPINTOLIITTO RY



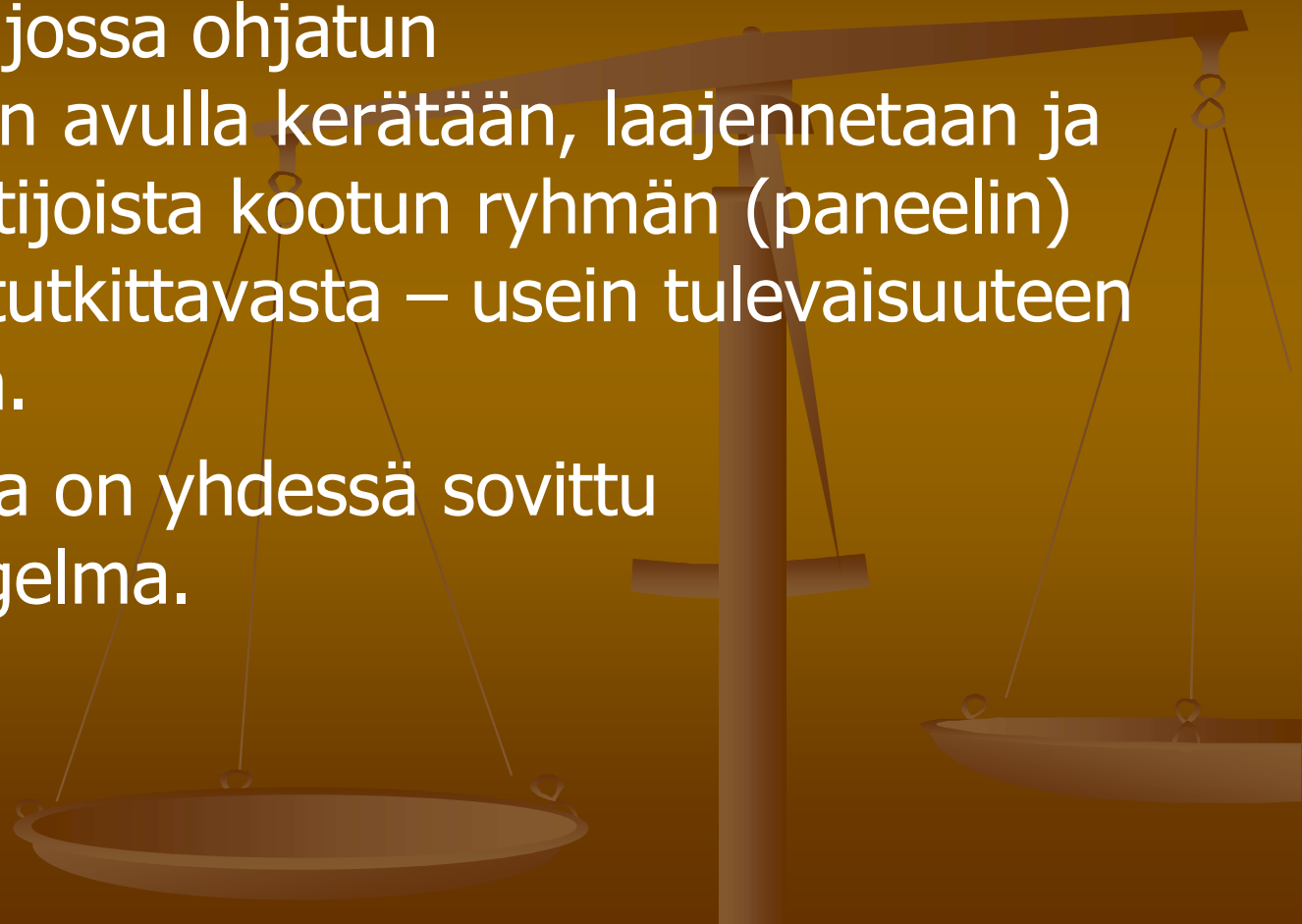
KANSALAIPOISTOJEN TULEVAISUUSKUVAT

Opistot:

1. Auralan kansalaisopisto
2. Jyvälän kansalaisopisto
3. Järvenpään Opisto
4. Kauniaisten kansalaisopisto
5. Pieksämäen seutuopisto
6. Tornion kansalaisopisto
7. Espoon työväenopisto/Omnia
8. Helsingin aikuisopisto
9. Hiiden Opisto
10. Kuopion kansalaisopisto
11. Nurmijärven Opisto
12. Tampereen seudun työväenopisto



- Delfoi on menetelmä, jossa ohjatun vuorovaikutusprosessin avulla kerätään, laajennetaan ja syvennetään asiantuntijoista kootun ryhmän (paneelin) tietoa ja ymmärrystä tutkittavasta – usein tulevaisuuteen sijoittuvasta – ilmiöstä.
- Prosessin lähtökohtana on yhdessä sovittu tutkimuskysymys/-ongelma.



KANSALAIPOISTOJEN TULEVAISUUSKUVAT

–hankkeen

TYÖPAJA

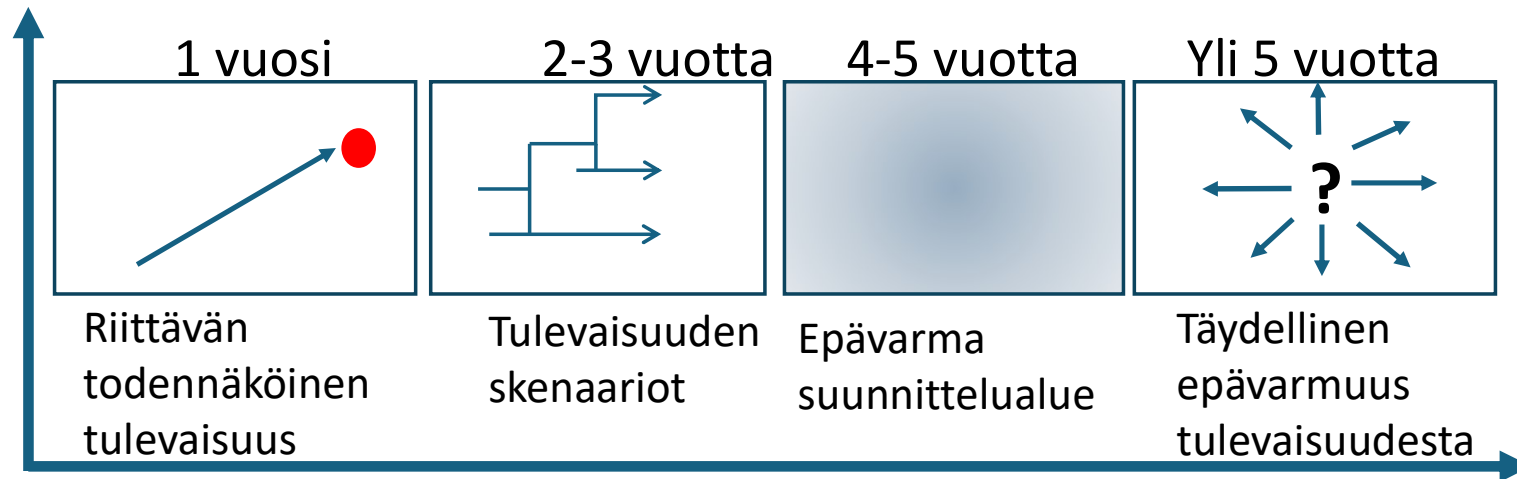
13.6.2024

Delfoi tutkimuskysymys/-ongelma

KANSALAIPOISTO 2030



Epävarmuuden asteet ajan funktiona



Todennäköisyyksillä suunniteltavissa oleva ajanjakso lyhenee koko ajan.

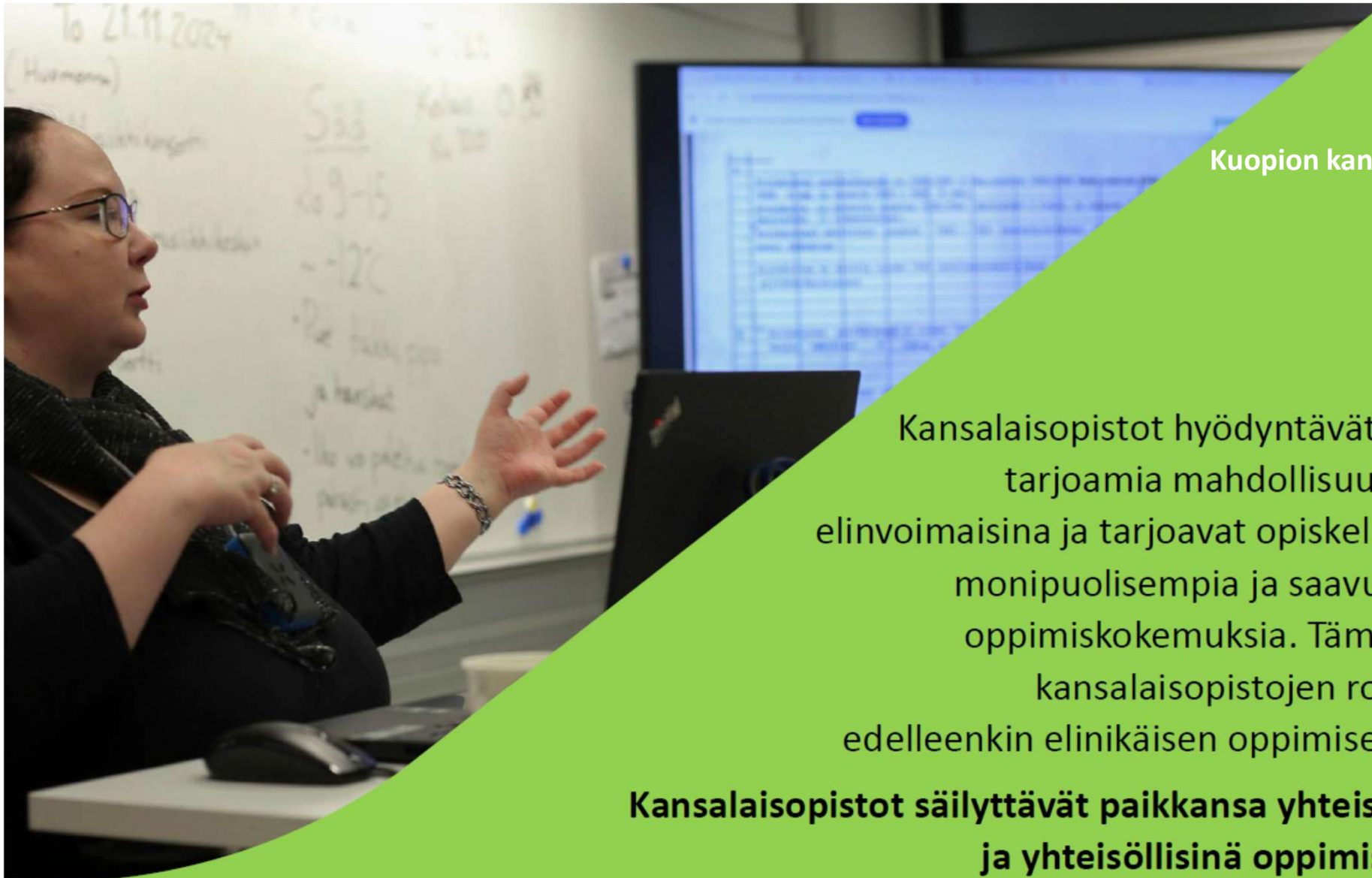
Raportti

Analyysit

- Raportissa esitetyt analyysit perustuvat Delfoi-kyselyssä käytettyyn Likert-asteikkoon, jonka arvot on muunnettu numeeriselle asteikolle
 - -3 (erittäin ei-toivottava/epätodennäköinen)
 - +3 (erittäin toivottava/todennäköinen).
- Näitä arvoja käytetään arvioimaan eri sidosryhmien näkemyksiä ja vertailemaan niitä keskenään.

Keskiarvojen ja mediaanien tulkinta

- **Keskiarvot:** Antavat yleisen suunnan ja voimakkuuden vastaajaryhmän mielipiteille.
- **Mediaanit:** Kuvaavat jakauman keskikohtaa, jolloin ne voivat paljastaa keskittymisen tietyn näkemyksen ympärille.



Kuopion kansalaisopisto

Kansalaisopistot hyödyntävät teknologian tarjoamia mahdollisuuksia, pysyvät elinvoimaisina ja tarjoavat opiskelijoille entistä monipuolisempia ja saavutettavampia oppimiskokemuksia. Tämä rikastuttaa kansalaisopistojen roolia ja tukee edelleenkin elinikäisen oppimisen kulttuuria.

Kansalaisopistot säilyttävät paikkansa yhteiskunnallisina ja yhteisöllisinä oppimiskeskuksina.

Teknologia vuonna 2030:

- Teknologian hyödyntäminen kansalaisopistoissa on keskeinen tulevaisuudentekijä.
- Kehityksessä on otettava huomioon saavutettavuus, ajantasaiset laitteet, helppokäyttöisyys sekä käyttäjien tarpeiden huomioiminen.
- Digitaaliset oppimisalustat, hybridiopetus ja tekoälyn hyödyntäminen ovat merkittäviä kehittämisalueita, jotka voivat parantaa oppimismahdollisuuksia, mutta ne vaativat koulutusta niin henkilöstölle kuin opiskelijoille.
- Teknologiaa käytetään oppimisen tukena niin, että se tuo lisäarvoa ilman, että yksikään käyttäjäryhmä jää ulkopuolelle.
- Paikallisten ja alueellisten erojen huomioiminen on erityisen tärkeää.

Keskeisiä huomioita saaduista tuloksista

- **Teknologian todennäköisyys ja toivottavuus:**
- Opettajien näkemys teknologian merkityksestä tulevaisuudessa erottuu selvästi opiskelijoista ja päättäjistä.
- Tämä korostaa teknologian erilaista roolia eri ryhmissä.

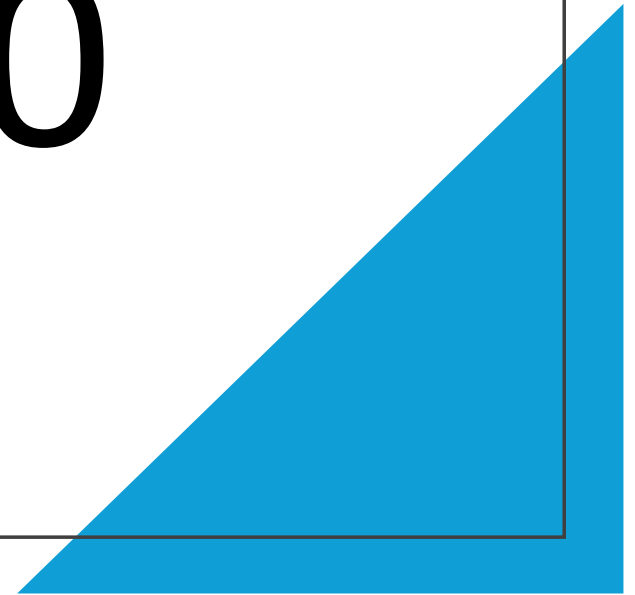


Keskeisiä huomioita saaduista tuloksista

Teknologia vuonna 2030

	Opettajat/ Henkilö- kunta Keskiarvo	Opettajat/ Henkilö- kunta Mediaani	Opiskelija /Asiakas Keskiarvo	Opiskelija/ Asiakas Mediaani	Päätätjä Keski- arvo	Päätätjä Mediaani	Yhteis- työkump- panit Keskiarvo	Yhteistyö- kump- panit Mediaani	Max-Min Difference
Tekoäly ja robotit luovat uusia tapoja opettaa ja toimia kansalaisopistoissa – Todennäköisyys	2.5	2.5	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5
– Toivottavuus	1.0	1.0	-0.5	-0.5	1.5	1.5	1.25	1.0	2.0
Teknologia vähentää kansalaisopistojen fyysistä yhteisöllisyyttä ja läsnäolon merkitystä.									
Todennäköisyys	0.0	0.0	0.5	0.5					
Toivottavuus	0.0	0.0	-0.5	-0.5	-1.5	-1.5	0.0	0.0	1.5

Asiakas
vuonna 2030



Asiakas vuonna 2030

- Kansalaisopistojen toiminta perustuu yhteisöllisyyteen ja matalan kynnyksen osallistumiseen.
- Opistot palvelevat laajasti eri taustoista tulevia opiskelijoita ja ovat tunnettuja monimuotoisista oppimisympäristöistään.
- Asiakslähtöisyyttä on vahvistettu tarjoamalla joustavia kurssiaikatauluja, monimuotoisia oppimisvaihtoehtoja sekä räätälöityjä kursseja erityisryhmille, kuten maahanmuuttajille ja senioreille.
- Tilauskoulutukset ja työllisyyttä tukevat koulutukset ovat vakiintuneet ja lisääntyneet.
- Opistot hyödyntävät kansainvälistä osaamistaan ja verkostojaan tarjoten henkilökunnalle ja opiskelijoille mahdollisuuksia kansainväliseen yhteistyöhön ja oppimiseen.
- Olohuonemaiset tilat ja yhteisölliset tapahtumat, kuten kielikahvilat ja lukupiirit ovat houkutelleet uusia osallistujia.
- Markkinoinnissa panostetaan erityisesti saavutettavuuteen ja opistojen monipuolisen tarjonnan esiin tuomiseen, jotta opistot koetaan houkuttelevina ja helposti lähestyttävinä.



**Keskeisiä
huomioita
saaduista
tuloksista**



Asiakkaiden rooli:

Opiskelijat ja yhteistyökumppanit painottavat asiakkaiden tulevaisuuden roolia huomattavasti enemmän kuin opettajat, mikä viittaa siihen, että opiskelijoiden ja asiakkaiden tarpeet saattavat olla aliedustettuja opettajien näkemyksissä.

Keskeisiä huomioita saaduista tuloksista

Asiakas vuonna 2030

	Opettajat/ Henkilö- kunta Keskiarvo	Opettajat/ Henkilö- kunta Mediaani	Opiskelija /Asiakas Keskiarvo	Opiskelija/ Asiakas Mediaani	Päätätjä Keski- arvo	Päätätjä Mediaani	Yhteis- työkump- panit Keskiarvo	Yhteistyök ump-panit Mediaani	Max-Min Difference
Opistot edistävät kansalaisten yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Toivottavuus	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
Todennäköisyys	2.0	2.0	2.0	2.0					
Opistot tekevät aiempaa enemmän yhteistyötä uudistuvien työllisyyspalveluiden , hyvinvointialueiden ja muiden viranomaisten kanssa.									
– Todennäköisyys	2.0	2.0	0.5	0.5	1.0	1.0	1.25	1.0	1.5
– Toivottavuus	2.5	2.5	1.5	1.5	1.0	1.0	1.25	1.0	1.5

Asiakas vuonna 2030

1. Opettaja/Henkilökunta (N=101)

Opistot tekevät enemmän yhteistyötä yritysten ja oppilaitosten sekä yhdistysten ja järjestöjen kanssa. –

Todennäköisyys

Ka 1.5

Med. 1.5

Toivottavuus

Ka 2.0

Med. 2.0

2. Opiskelija/Asiakas (N=84)

Opistot tekevät enemmän yhteistyötä yritysten ja oppilaitosten sekä yhdistysten ja järjestöjen kanssa. –

Todennäköisyys

1.5

1.5

Toivottavuus

1.0

1.0

Politiikka ja talous vuonna 2030

- Kansalaisopistojen roolia vapaan sivistystyön toimijana on puolustettu ja puolustetaan voimakkaasti päätöksenteossa ja yhteiskunnallisessa keskustelussa.
- Vahva yhteistyö kuntien, hyvinvointialueiden ja muiden sidosryhmien kanssa on avainasemassa rahoituksen turvaamisessa.
- Pitkäjänteiseen talousosaamiseen ja projektirahoituksen hyödyntämiseen on panostettu talouden vakauden takaamiseksi, mutta samalla korostetaan vapaan sivistystyön arvojen säilyttämistä.

Opistot ovat osittain sopeutuneet talouden ja toimintaympäristön muutoksiin säilyttäen samalla arvopohjansa ja yhteiskunnallisen merkityksensä.

Keskeisiä huomioita saaduista tuloksista

Politiikka ja talous vuonna 2030

	Opettajat / Henkilö- kunta Keskiarvo	Opettajat/ Henkilö- kunta Mediaani	Opiskelija /Asiakas Keskiarvo	Opiskelija/ Asiakas Mediaani	Päät- tämä Keski- arvo	Päät- tämä Mediaani	Yhteis- työkump- -panit Keskiarv o	Yhteistyö -kump- -panit Mediaani	Max-Min Differenc e
Opistot ovat yhdenvertaisia ja turvallisia kohtaamispaikkoja. – Todennäköisyys	0.5	0.5	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.0	1.5
– Toivottavuus	0.5	0.5	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.0	1.5
Kansalaisopistoissa opiskelee vain hyväosaisia. Todennäköisyys	-0.5	-0.5	1.0	1.0	0.0	0.0	-1.25	-1.0	2.25
Toivottavuus	-2.0	-2.0	-1.0	-1.0					

Ympäristö vuonna 2030:

- Kestävän kehityksen periaatteita on lisätty kansalaisopistojen toimintaan.
- Tämä tarkoittaa ympäristöystävällisiä käytäntöjä niin opetustiloissa kuin opetussisällöissä.
- Kurssitarjonnassa on sisältöjä, jotka edistävät ekologista ajattelua, kuten kierrätys- ja korjaustaitojen opettamista.
- Kansalaisopistot ovat lisänneet osuuttaan toimia myös tiedon jakamisen keskuksina ympäristöasioissa ja yhteisöjen tukena ilmastotietoisuuden lisäämisessä.
- Ympäristötietoisuuden edistäminen on tärkeä osa kansalaisopistojen tulevaisuutta.
- Opistot ovat lisääntyneesti näyttämässä esimerkkiä arjen ympäristöystävällisissä käytännöissä.
- Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa on auttanut kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamisessa.



Henkilöstö ja palvelut vuonna 2030

Henkilöstö ja palvelut vuonna 2030:

- Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen ovat ensiarvoisen tärkeitä.
- Palkkauksen, työolojen ja koulutusmahdollisuuksien parantaminen auttaa sitouttamaan tuntiopettajia.
- Vapaaehtoistyön mahdollisuuksia on hyödynnetty täydentävissä rooleissa, kuten avustajina ja vertaisohjaajina, mutta opetuksen laatu ja asiantuntemus on turvattu palkattujen ammattilaisten kautta.
- Kotouttamistyössä kansalaisopistojen rooli on korostunut entisestään erityisesti kielen ja kulttuurin opetuksessa, mutta onnistuminen vaatii edelleenkin tiivistä yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa.
- Johtajilta odotetaan visionäärisyyttä, talousosaamista ja kykyä johtaa moninaista ja muuttuvaa toimintaympäristöä.
- Lisäksi korostetaan ihmisläheisyyden ja arvopohjaisen johtamisen merkitystä.

Mitä seuraavaksi?

Kehittämisen priorisointi

Organisaation toiminnan akuutti kehittämiskysymys/-tarve/-ongelma?

- **Näkyvyyden lisääminen** (tapahtumat, viestintä, markkinointi (vrt. Aurala-app, olohuone), tiedottaminen, päättäjien tutustuttaminen opiston toimintaan)
- **Asiakaskeskeisyys**, asiakashankinta, asiakkaiden ideat, asiakaskysely, yhteissuunnittelu, muuttuneet tarpeet, yksilölliset oppimispolut (vuorovaikutuksen lisääminen asiakkaiden kanssa), täydennyskoulutus
- Yhteistyön ja kumppanuuksien lisääminen (esim. hyvinvointilähete)
- Pedagogiikan kehittäminen – teknologia, tekoäly, lähi, etä, hybridi
- Jatkuva kehittyminen ja suunnittelu
- Työvoimapolitiittisen koulutuksen lisääminen
- Opisto+ alustana -ajattelu

Kohti asiakaskeskeistä lähestymistapaa

- Asiakaskeskeisyys on yksi organisaation menestyksen tärkeimmistä kulmakivistä.
 - Se tarkoittaa asiakkaan tarpeiden, halujen ja odotusten ymmärtämistä ja ennakkointia, ja näiden tietojen käyttämistä kaikissa organisaation päätöksissä.
 - Asiakaskeskeinen organisaatio ei ainoastaan tyydy tarjoamaan tuotteita tai palveluita; sen sijaan se pyrkii luomaan poikkeuksellisia kokemuksia, jotka tuovat arvoa asiakkaille.
- Asiakaskeskeisessä lähestymistavassa tuotekehityksen tulisi olla tiiviisti sidoksissa asiakkaan tarpeisiin.
 - Tuotteita tai palveluita ei kehitetä vain organisaation sisäisten ideoiden perusteella, vaan asiakkaat otetaan mukaan kehitysprosessiin.
 - Asiakaspalaute, asiakashaastattelut ja asiakaslähtöinen suunnittelu ovat kaikki tärkeitä työkaluja tässä prosessissa.
 - Asiakkaat tuntevat olevansa osa prosessia ja arvostavat organisaatiota, joka kuuntelee heidän tarpeitaan ja mielipiteitään.

OLENNAISEN KIRKASTAMINEN

Asiakaskeskeisyyden kehittäminen

+ Millaista ja mitä tekemistä tarvitaan lisää?

- Millaista ja mitä tekemistä pitää vähentää?

**X Millaista ja mitä tekemistä ei enää tarvita?
Minkä tekemisen voi siis lopettaa?**

? Millaista aivan uudenlaista tekemistä tarvitaan?

Muutoksen aikaansaamiseksi...

Teema Asiakaskeskeisyyden kehittäminen

Mitä tehdään? Idea, joka nostetaan olennaisen kirkastamisen nelikentästä	Kenen vastuulla? Vastuuhenkilö	Varahenkilö	Keitä koskee?	Toimenpiteet /miten?	Koska/mistä lähtien?	Miten seurataan?