

©Satu Mattila ja Jenny West
Terveysalan ammattilaisten pätevyisysojpolku -projekti (TEAP)
Bioanalyytikoiden pätevyisysojpolku
Metropolia Ammattikorkeakoulu

Suomea bioanalyytikoille: Sinuttelu ja teittely – kuinka puhut kohteliaasti asiakkaalle?

Suomen kielessä **sinuttelu** ja **teittely** ovat eri tapoja puhua toiselle ihmiselle. Asiakkaan kanssa käytetään usein **teittelyä** kohteliaisuuden ja ammatillisuuden takia – erityisesti, jos asiakas on tuntematon, vanhempi tai tilanne on virallinen.

Sinuttelu (yksikön 2. persoona)

→ Käytetään tuttavallisissa tilanteissa.

Esimerkkejä:

- Haluatko vielä muuta?
- Oletko jo juonut kahvisi?

Teittely (puhutaan yhdelle ihmiselle)

→ Käytetään kohteliaassa, virallisessa tai asiakaspalvelutilanteessa.

Esimerkkejä:

- Haluatteko vielä muuta?
- Oletteko jo juoneet kahvinne?

Huom! Teittely eroaa tavallisesta monikosta:

- Verbi taipuu monikossa (**haluatte**),
- mutta joskus pronominit tai omistusmuodot pysyvät yksikössä (**kahvinne** vs. **kahvinne** on ok molemmissa).

Monikon 2. persoona (usealle ihmiselle)

→ Käytetään, kun puhutaan **kahdelle tai useammalle henkilölle**.

Esimerkki:

- Haluatteko kaikki odottaa tässä hetken?

Materiaali on tuotettu Terveysalan ammattilaisten pätevyisysojpolku -projektin (TEAP) sairaanhoitajan pätevyisysojpinnoissa. Projekti toteutettiin ajalla 6/2022-31/2025. Projektia rahoitti Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus (JOTPA).