

Hyria



Wilmatiedote 4.12.2025 - Anonyymi ilmoituskanava Hyriassa

Hyriassa jokaisella on oikeus opiskella turvallisessa ympäristössä. Tämän varmistamiseksi Sakonkadun kampuksella on pilotoitu syksyn 2025 aikana anonyymia ilmoituskanavaa. Anonyymi ilmoituskanava esitellään kaikilla kampuksilla *Me olemme hyviä* -hyvinvointitapahtumassa 4.12.2025 ja se otetaan käyttöön koko Hyriassa viimeistään tammikuussa 2026.

Anonyymien ilmoituskanavan kautta oppijat voivat luottamuksellisesti kertoa kampuksella havaitsemistaan tai kokemistaan ongelmista, kuten kiusaamisesta, häirinnästä tai syrjinnästä. Ilmoituksen voi halutessaan jättää täysin anonyymisti ja ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Ilmoituksen pääsee tekemään Kampusten ilmoitustauluilta, aulatiloiosta ja opiskelijaravintoloista löytyvän julisteen QR-koodin kautta.

Ilmoitusten käsittelijöinä toimivat kampuskoordinaattorit, jotka vastaavat kampuksen yhteisöllisestä opiskeluhuollosta ja turvallisuudesta. Kampuskoordinaattorit voivat ohjata ilmoituksen tarvittaessa muille opiskeluhuollon toimijoille. Ilmoitukseen vastataan kolmen arkipäivän kuluessa. Koulujen loma-aikoina tulevat ilmoitukset käsitellään vasta lomien jälkeen.

Ilmoituskanava ei ole tarkoitettu hätätilanteisiin. Akuutissa tilanteessa on otettava yhteyttä suoraan hätänumeroon 112.

Ilmoituksen jättämisen yhteydessä saa salasanan, jolla voi seurata asian käsittelyä ja viestiä käsittelijän kanssa - salasana tulee säilyttää turvallisesti. Oman asian käsittelyä voi seurata osoitteessa: <https://new.webpolsurveys.com/WB/Login>

Lisätiedot ja mahdolliset ilmoituskanavaa koskevat kysymykset:

Opiskelijahyvinvointipäällikkö Riikka Hovi, riikka.hovi@hyria.fi

Erityisopettaja Juho Niskanen, juho.niskanen@hyria.fi

Hyria



HYRIASSA JOKAISELLA ON OIKEUS OPIKELLA TURVALLISESTI.

Emme hyväksy kiusaamista, syrjintää, ahdistelua tai epäasiallista kohtelua!

Anonyymi ilmoituskanava tarjoaa opiskelijoille turvallisen tavan ilmoittaa kampuksella havaitsemistaan tai kokemistaan ongelmista, kuten kiusaamisesta tai häirinnästä. Ilmoituksen voi jättää täysin anonyymisti. Ilmoitus käsitellään luottamuksellisesti.

Ilmoituksia käsittelevät kampuskoordinaattorit, jotka voivat ohjata asian eteenpäin opiskeluhuollon toimijoille, kuten kuraattorille, terveydenhoitajalle tai opinto-ohjaajalle.

Ilmoitukset käsitellään ja niihin vastataan kolmen arkipäivän sisällä ilmoituksen vastaanottamisesta. Mikäli olet jättänyt yhteystietosi ja toivonut yhteydenottoa, sinuun ollaan yhteydessä mahdollisimman pian. Huomioithan että koulunloma-aikoina ilmoituskanavan ilmoituksia ei lueta ja niihin vastataan vasta lomien päätyttyä.

Ilmoituskanavaa ei tule käyttää kiireellisten hätätilanteiden ilmoittamiseen. Jos tilanne on akuutti ja vaatii välitöntä apua, ota yhteyttä hätänumeroon 112.

Jättäessäsi ilmoituksen, saat salasanan, jonka tarvitset ilmoituksesi käsittelyn seurantaan ja viestittelyyn ilmoituksen käsittelijän kanssa. Ota tämä salana itsellesi turvalliseen talteen.



Ilmoitustasi ja sen käsittelyä pääset seuraamaan tämän osoitteen kautta:



<https://new.webpolsurveys.com/WB/Login>



ANONYMYMI

ILMOITUSKANAVA



Oletko kokenut kiusaamista kampuksella?
Skannaa QR-koodi ja kerro huolesi
luottamuksellisesti.

KIITOS, ETTÄ HUOLEHDIT OMASTA JA
MUIDEN OPPIJOIDEN HYVINVOINNISTA!

Ilmoitustasi ja sen käsittelyä pääset
seuraamaan tämän osoitteen kautta:

[HTTPS://NEW.WEBPOLSURVEYS.COM/WB/LOGIN](https://new.webpolsurveys.com/wb/login)

Hyria



OHJEET ANONYYMIN ILMOITUSKANAVAN ILMOITUSTEN KÄSITTELIJÖILLE

1. Yleiset periaatteet

- Ilmoituskanava on tarkoitettu opiskelijoille turvalliseksi tavaksi kertoa havaitsemistaan tai kokemistaan ongelmista (esim. kiusaaminen, häirintä, väkivalta, syrjintä).
- Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja opiskelijan yksityisyyttä kunnioittaen.
- Ilmoituksiin ei vastata loma-aikoina, vaan käsittely jatkuu lomien jälkeen.
- Akuuteissa hätätilanteissa ohjataan aina soittamaan 112.
- Älä päätä käsittelyä, ennen kuin kaikki vaiheet on kirjattu, asiasta on tehty päätös ja asia on kirjattu loppuun käsitellyksi.

2. Vastuut ja roolit

- Järjestelmän pääkäyttäjänä toimii Hyrian hallinto- ja työsuojelupäällikkö Sami Silvennoinen
- Ilmoitukset ohjautuvat automaattisesti kaikille kampuskoordinaattoreille.
- Kampuskoordinaattorit toimivat pääkäyttäjinä ja vastaavat omilta kampuksiltaan tuleviin ilmoituksiin (kaikki ilmoitukset näkyvät kaikille)
- Koordinaattorit voivat konsultoida tarvittaessa opiskeluhuollon toimijoita tai ohjata ilmoittajaa olemaan suoraan yhteydessä opiskeluhuoltoon
 - kuraattori
 - terveydenhoitaja
 - psykologi
 - yhteisöohjaaja
 - opinto-ohjaaja
 - erityisopettaja
- Kaikki konsultaatiot tulee kirjata järjestelmään

3. Ilmoituksen vastaanotto

- Ilmoitus kirjautuu järjestelmään, ja ilmoittaja saa salasanan ja linkin käsittelyn seuraamiseen ja anonyymiin viestintään.
- Automaattinen vastaus lähtee ilmoittajalle, jossa kerrotaan:
 - ilmoituksen vastaanottamisesta
 - käsittelyn luottamuksellisuudesta
 - arvioitu vastausaika (korkeintaan 3 arkipäivää)
 - ohje hätätilanteissa soittaa 112

4. Ilmoituksen käsittely

- Käsittelijä tarkistaa ilmoituksen sisällön mahdollisimman pian.
- Tarvittaessa ilmoittajaan otetaan yhteyttä järjestelmän anonyymien viestitoiminnon kautta lisätietojen saamiseksi.
- Käsittelijä arvioi, tarvitaanko asiassa opiskeluhuollon konsultaatiota.
- Jos ilmoittaja kertoo kokeneensa epäasiallista kohtelua Hyrian henkilökunnan puolelta, ohjataan tällaiset tapaukset hallinto- ja työsuojelupäällikön käsiteltäväksi
- Jos ilmoittajan asia täyttää rikoksen tunnusmerkit, ohjataan ilmoittajaa tekemään rikosilmoitus ja konsultoidaan Hyrian turvallisuusjohtaja Matti Kymäläistä
- Kaikki viestintä pidetään neutraalina, kunnioittavana ja rakentavana. On tärkeää, että opiskelija kokee tulleen kuulluksi ja saa vastauksen huoleensa

5. Vastaaminen ilmoittajalle

- Vastaa aina 3 arkipäivän sisällä.
- Vastauksessa tulee:
 - kiittää ilmoittajaa ilmoituksesta
 - todeta, että asia on vastaanotettu ja käsitelty luottamuksellisesti
 - kertoa, miten asia etenee (esim. ohjaus kuraattorille tai muulle asiantuntijalle)
 - rohkaista ottamaan henkilökohtaisesti yhteyttä opiskeluholto
- Jos ilmoittaja on jättänyt yhteystiedot ja toivonut yhteydenottoa, huolehdi että yhteys otetaan mahdollisimman pian.

6. Viestittely ja seuranta

- Ilmoittaja voi palata kanavaan salasanalla ja käydä anonyymia keskustelua käsittelijän kanssa.
- Vastaa viesteihin ystävällisesti, rakentavasti ja ohjaavasti.
- Pyri antamaan selkeitä jatko-ohjeita ja luomaan turvallinen tunne ilmoittajalle.

7. Erityishuomiot

- Jos ilmoitus on ilmeisen perusteeton, käsittele se silti huolellisesti ja vastaa asiallisesti.
- Jos ilmenee vakavaa uhkaa opiskelijan turvallisuudelle, tulee asia ohjata viipymättä eteenpäin turvallisuusjohtajalle ja asianmukaisille viranomaisille.
- Dokumentoi käsittelyvaiheet järjestelmän ohjeiden mukaisesti.