

ASIAKASPALVELUTILANNE RUOKAKAUPAN KALATISKILLÄ

A. Myyjä	B. Asiakas
Hei! Kuinka voin auttaa?	Hei! Haluan tehdä kalakeittoa. Mikä kala on tuoretta?
Meillä on tuoretta norjalaista lohta ja kotimaista siikaa	Voisin ottaa lohta.
Kuinka paljon laitetaan?	Ottaisin puoli kiloa.
Selvä.	...
Tässä ole hyvä. Saisiko olla muuta?	Ei kiitos, tämä riittää.
Mukavaa päivän jatkoa!	Kiitos samoin!

ASIAKASPALVELUTILANNE KAHVILASSA

A. Tarjoilija	B. Asiakas
Hei! Mitä saisi olla?	Moikka! Ottaisin suodatinkahvin ja marjapiirakkaa.
Tuleeko kahvi tavallisella maidolla vai kaurajuomalla?	Otan tavallisella maidolla.
...	Onhan marjapiirakka muuten laktoositon?
On, meillä kaikki tuotteet ovat laktoosittomia.	Selvä!
Tuleeko muuta?	Ei tällä kertaa.
Maksatko käteisellä vai kortilla?	Kortilla kiitos.
Haluatko kuittia?	Ei kiitos.
Kiitos, hei hei!	Heippa!