**Stöd för tillgänglighet, inkludering och jämlikhet i utbildningsutbudet på brickan av kontinuerligt och flexibelt lärande**

**PODCAST, Avsnitt 2: Främjande av tillgänglighet, inkludering och jämlikhet vid högskolor**

Det här är en serie kallad för ”Stöd för tillgänglighet, inkludering och jämlikhet i utbildningsutbudet på brickan av kontinuerligt och flexibelt lärande”, där vi fokuserar på att undersöka dessa fenomen och deras betydelser och främja dem i vardagen.

I den andra delen av serien diskuterar tillgänglighetsansvariga från högskolor varför det är viktigt att tänka på tillgänglighet inom hela högskolan och hur det kan främjas. Diskussionen kommer också att inkludera den kontinuerliga lärandes perspektiv.

* *Outi:* Välkommen till projektet Digivisios podcast om tillgänglighet, inkludering och jämlikhet. Jag är Outi Wallin från Tammerfors yrkeshögskola och representerar projektet Digivisio. Jag har sällskap av Elisa Sinikallio, kontaktperson för tillgänglighet vid Tammerfors universitet och Maiju Ketko, lektor i särskilt stöd (speciallärare) samt kontaktperson för tillgänglighet vid TAMK.

**1 Vad innebär tillgänglighet?**

* MAIJU: I ett nötskal innebär tillgänglighet en **lärande- och arbetsmiljö** där **alla**, oavsett förmåga, kan fungera på lika villkor.
* MAIJU: Målet är därför att alla studerande och anställda på en tillgänglig högskola ska kunna känna jämlikhet och delaktighet, **oavsett deras personliga egenskaper eller livssituation**.
* MAIJU: När vi överväger tillgänglighet tittar vi till exempel på hur högskolans lokaler, elektroniska system, lärandemiljöer, undervisningsmetoder och attityder möjliggör inkludering och jämlikhet för ett brett spektrum av människor från olika bakgrunder. Det är därför en fråga om **jämlikhet och inkludering** i första hand.
* ELISA: Just nu talas det mycket om tillgänglighet för digitala tjänster och digitalt innehåll, vilket är ett viktigt ämne och som också regleras av lagstiftning och EU-direktiv. Men tillgänglighet som helhet omfattar mer än så, som Maiju nämnde.

**2 Varför är tillgänglighet viktigt?**

* ELISA: Mångfalden bland studerande ökar hela tiden, t.ex. i takt med att antalet högskoleutbildade ökar. Det finns inte längre en typisk högskolestudent. Studerande kan ha olika mångkulturella bakgrund, hälsoproblem och inlärningssvårigheter. Även deras livssituationer varierar: någon arbetar vid sidan av studierna, någon har familj, studerandena är i olika åldrar. Med tillgänglighet i åtanke tillgodoser vi alla typer av studerande.
* ELISA: **Inlärningssvårigheter** och andra inlärningsrelaterade problem har ökat bland högskolestudenter. Dessa är exempelvis lässvårigheter, ADHD, autismspektrumtillstånd, psykiska problem. Problemen uppmärksammas nu alltmer och tas upp i t.ex. media. Många som börjar studera har redan diagnostiserats med något av dessa problem under sina tidigare studier, men de dyker också upp under studietiden.
* MAIJU: **Mångkulturalism** är också på uppgång. När det gäller tillgänglighet är det viktigt att ta hänsyn till exempelvis invandrarstudenter vars kunskaper i finska fortfarande är under utveckling. Att läsa material på finska kan ta längre tid, liksom att producera finskspråkig text. Det kan vara svårt att visa sin egen kompetens i en tentamen under tidspress om man måste tänka på vad den korrekta finska meningsstrukturen är**.**
* MAIJU: De studerandes **utgångspunkter, t.ex. tidigare kunskaper och färdigheter**, **kan vara mycket olika**. Förr var det så att närvårdare -> sjukskötare, elektriker -> ingenjör, kock -> restonom var det som gällde på yrkeshögskolor. Nu ansöker människor vågat om ett helt annat område. Detta kan återspeglas i bristande erfarenhet inom studieområdet och å andra sidan kan det inom yrkesutbildningssektorn ha förekommit mindre utbildning i läs- och skrivfärdigheter än i gymnasieutbildningen. För många kan det också vara flera år, om inte decennier, sedan de tidigare studierna och det kan kännas som om de börjar om från noll.
* ELISA: Det är viktigt att notera att tillgänglighet inte bara är till för så kallade "specialgrupper". Som redan påpekats, är de studerandes livssituationer mycket olika, och som de exempel som lyfts fram här visar, finns det ett brett spektrum av mångfald bland dem. Så i slutändan gynnar tillgängligheten alla.

**3 Vad kan göras för att främja tillgängligheten vid högskolor?**

* ELISA: Mycket! Som påpekades i början när begreppet tillgänglighet definierades, berör tillgänglighet verkligen många olika aktiviteter inom högskolan, och det måste tas hänsyn till i många olika aspekter. När det gäller fysiska utrymmen kan vi till exempel se till att de är så tillgängliga som möjligt, både när vi bygger nya och när vi renoverar gamla utrymmen. Vi kan se till att webbplatsen och de olika system som används är så tillgängliga som möjligt och hela tiden utveckla dem i en mer tillgänglig riktning. Vad som också är viktigt är attityden, hur vi ser på mångfald, tillgänglighet, jämlikhet - och detta är ett ansvar för alla inom högskolan. Med andra ord är hela högskolesamfundet involverat i att främja tillgänglighet.
* ELISA: Alla finländska högskolor har också gjort en egen tillgänglighetsplan senast under år 2022, detta kom som ett mandat från undervisnings- och kulturministeriet. Det lönar sig att bekanta sig med den egna högskolans plan och de åtgärder som ingår i den.

**4 Hur kan tillgänglighet beaktas i undervisning och vägledning?**

* MAIJU: Grundtanken bakom tillgänglighet är att alla ska ha möjlighet att delta, lära sig och visa sin kompetens.
* När det gäller undervisning och vägledning börjar allt med en positiv inställning, en önskan att förstå olika lärande och att lära sig mer om tillgänglighet. Du kan börja med små steg. Du kan till exempel fråga dig själv om dina instruktioner är tydliga. Är mitt material tillgängligt?
* Ett exempel är **Word-dokument, Moodle-mallar och hjälpsidor online**: är texten tydlig och begriplig - är det lätt för de olika studerande att ta reda på instruktioner, tidtabeller, hur man returnerar uppgifter osv.? Är teckensnittet tydligt och tillräckligt stort? Används rubriker och underrubriker och är de gjorda med rubrikstilar så att till exempel en skärmläsare kan bläddra igenom sidan? Är texten på finska och engelska eller på andra lämpliga språk? Tips om hur man skapar tillgängligt material finns till exempel på webbplatsen saavutettavasti.fi.
* MAIJU:  I **undervisningssituationer** är struktur och rutiner till hjälp för många olika typer av lärande. I början av en kurs är det en bra idé att gå igenom hela kursen, så att den studerande kan orientera sig i ämnet. I början av varje undervisningstillfälle är det också en bra idé att förklara vad som ska hända: vilka ämnen som ska behandlas, hur lektionen kommer att gå till, vilken typ av uppgifter som ska göras, om det blir några pauser osv. En långsam läsare, till exempel, får stöd av att hen har haft möjlighet att bekanta sig med materialet i förväg och vet att materialet också finns tillgängligt efteråt.
* ELISA **Som ett exempel skulle jag också vilja nämna alternativa sätt att avlägga studier:** kan det vara möjligt att genomföra prestationer på ett annat sätt, exempelvis om det är svårt för den studerande att skriva av en eller annan anledning, kan den studerande göra en podcast, en video eller muntligt förklara de saker som efterfrågas i tentamen i stället för ett skriftligt framförande? Naturligtvis kommer kursmålen att avgöra vilka prestationsmetoder som kan användas för att ytterligare uppnå målen, vad syftet är, men det är värt att överväga dessa alternativ för ditt studieavsnitt.

**5 Hur kan man främja tillgängligheten i bedömningen?**

* ELISA: Jag ska fortsätta lite från den tidigare idén om alternativa sätt att prestera. Ofta fokuserar bedömning på prov, skrivande av texter och tidsfrister, men detta är ofta utmanande frågor för studerande som har olika inlärningssvårigheter, t.ex. om man arbetar långsamt på grund av dyslexi. Så skulle man kunna använda andra former av bedömning än de mer traditionella
* Bedömningens tillgänglighet hanteras ofta genom individualiserade arrangemang, dvs. att erbjuda dem för de studerande som har t. ex. inlärningssvårigheter eller ADHD, alltså för dem som det förutbestämda sättet att göra saker inte fungerar. Individuella arrangemang är därför viktiga och en viktig del av tillgängligheten i undervisningen. Men bedömning kan också utformas i förväg för att vara så tillgänglig som möjligt: i förväg för att stödja lärandet för så många olika typer av lärande som möjligt.
* Boktips: Huomioi oppimisen esteet av Henri Pesonen & Juuso Nieminen, för några bra idéer om detta tema.

**6 Hur ser ni på vägledning och tillgänglighet, inkludering och jämställdhet ur ett perspektiv av kontinuerligt lärande?**

* MAIJU Med kontinuerligt lärande kommer antalet studerande att fortsätta att öka/mångfaldigas. Vissa är examensstuderande, andra kanske bara läser just den här kursen; vissa kompletterar sina kunskaper och söker ytterligare kunskap och kanske inte behöver ett betyg. Andra kanske byter område helt och börjar om från början. Vissa är i olika åldrar, andra har nyligen avslutat sina studier, några har kanske en lång historia av tidigare studier, så deras studieförmåga är lite rostig. Vissa kanske inte är bekanta med praxis på den specifika högskolan eller med e-lärandemiljöerna osv.
* Allt detta kräver att undervisnings- och vägledningspersonalen förstår att det finns en alltmer diversifierad grupp av lärande: människor från olika bakgrunder, med olika mål och behov.
* Det är också viktigt att komma ihåg att studerande på ett enkelt sätt måste kunna hitta information om möjligheten att få stöd för sina studier. Jag anser att dagens högskolor ger bra information och stöd till sina examensstuderande. En stor fråga för gemensam reflektion är hur högskolorna ska fortsätta att ge stöd till ett brett spektrum av studerande, med hänsyn till perspektivet på kontinuerligt lärande. Vad mer behöver beaktas för att säkerställa att vi kan stödja jämlikhet och möjligheter för alla lärande att delta och lära sig?

 Tack till alla våra lyssnare!