

# EMPLOYMENT, SKILLS DEVELOPMENT AND ENTREPRENEURSHIP SUPPORT FOR IMMIGRANTS



Funded by

**The Service Centre for  
Continuous Learning  
and Employment**

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

# ВСТУП ДО ЛОГІСТИКИ

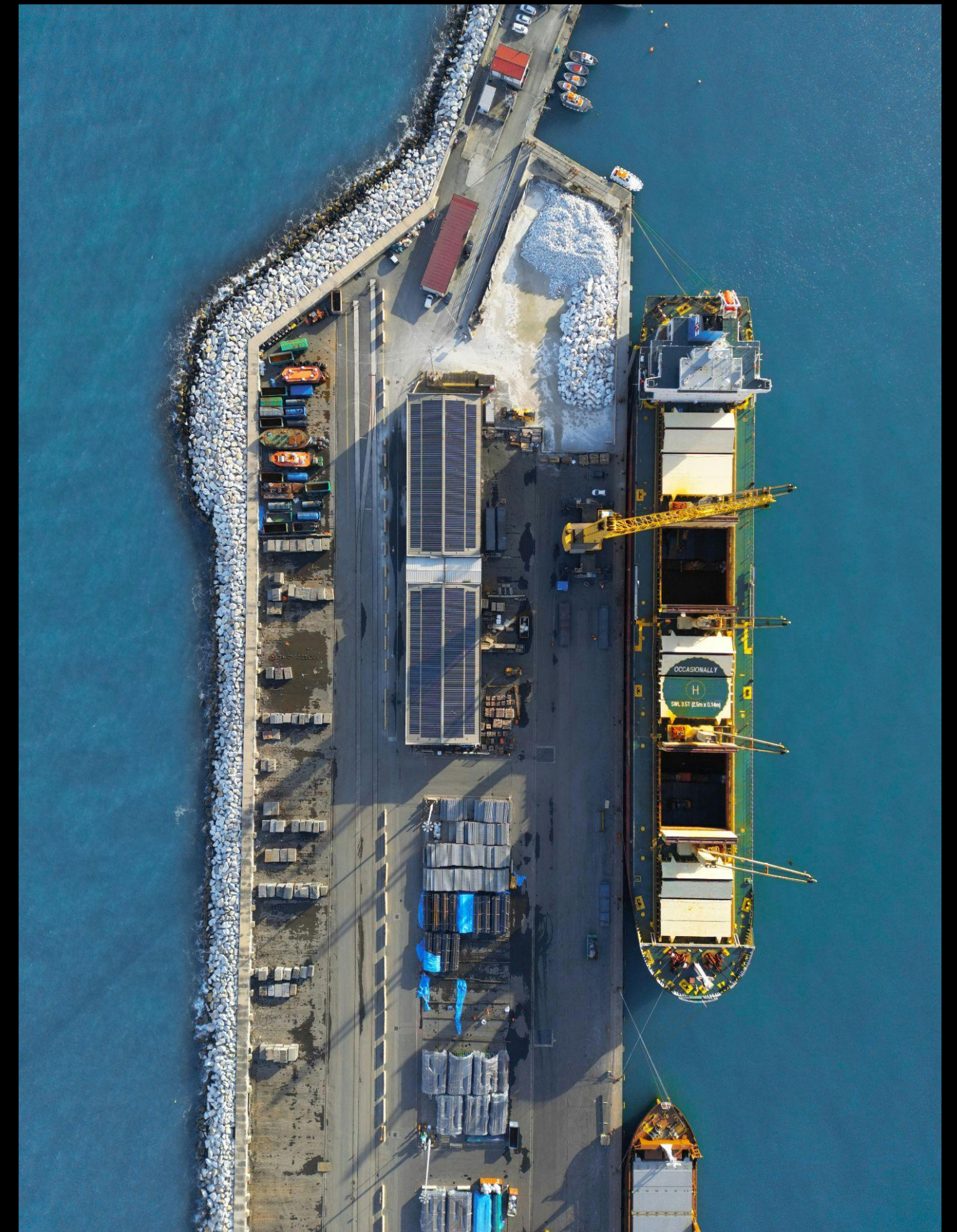


Funded by  
**The Service Centre for  
Continuous Learning  
and Employment**

This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

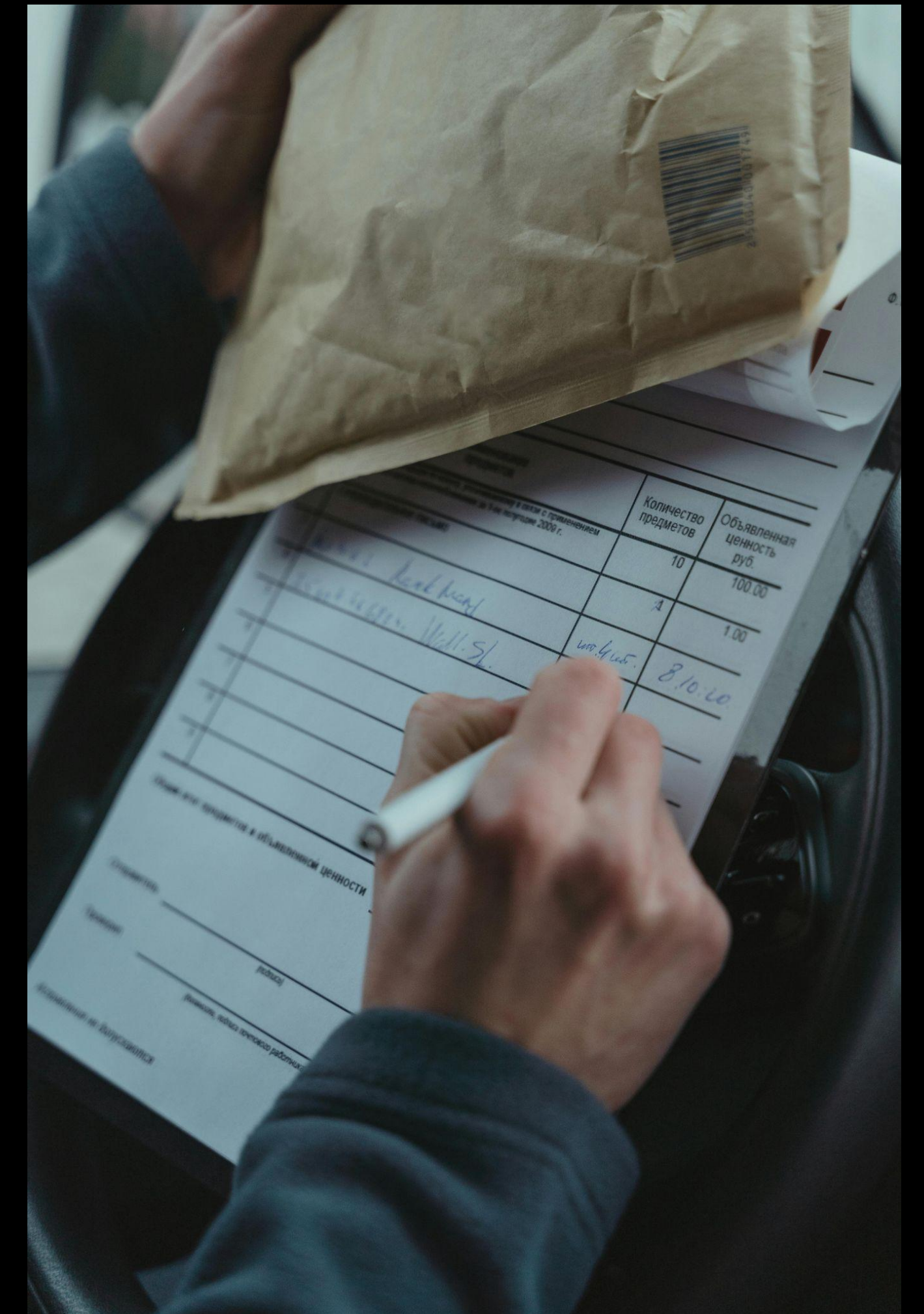
# ЩО ТАКЕ ЛОГІСТИКА

- **Логістика - це управління потоком товарів, інформації та ресурсів між пунктом виробництва та пунктом споживання.**
- **Робота в логістиці охоплює інтеграцію інформації, транспортування, інвентаризацію, зберігання, обробку матеріалів, пакування, людські ресурси, а іноді й питання безпеки.**



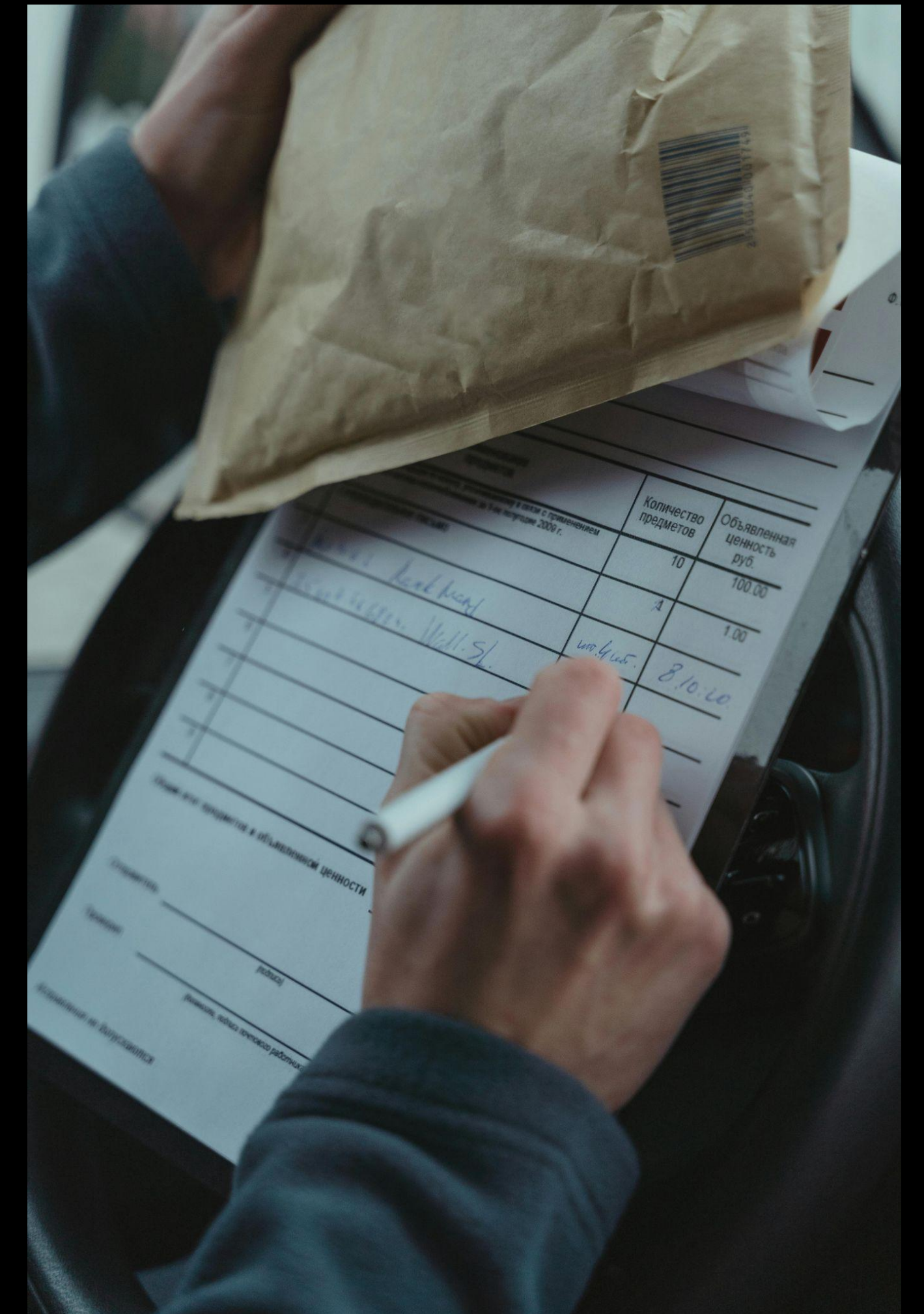
# ЩО ТАКЕ ЛОГІСТИКА

- Логістика є однією з основних структурних функцій компанії.
- Основні цілі логістики можна розділити на цільові показники ефективності та цільові показники витрат.
- Зокрема, це висока надійність дотримання термінів, швидка доставка, мінімальний рівень запасів і висока завантаженість складських потужностей. Але коли потрібно приймати рішення, між цими цілями завжди є компроміс.



# ЩО ТАКЕ УПРАВЛІННЯ ПОСТАВКАМИ В ЛОГІСТИЦІ?

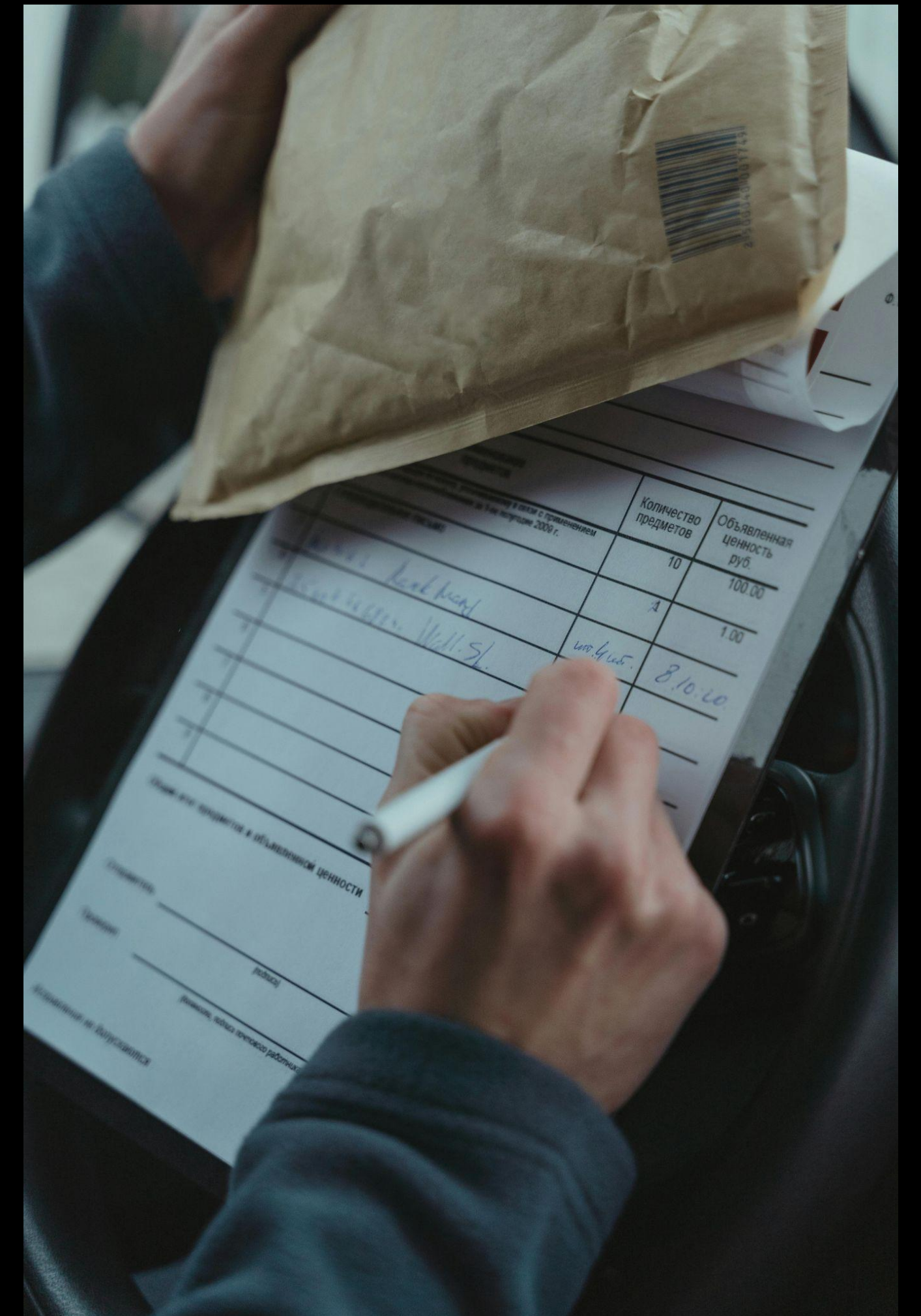
- **Управління поставками (SCM) - це ширший термін, який включає логістику ланцюгів поставок як один з його елементів.**
- **Логістика мережі поставок - це управління виробництвом, транспортуванням і розподілом товарів по всьому ланцюгу поставок бізнесу. Вона охоплює як вхідну логістику (як матеріали та витратні матеріали потрапляють на підприємство), так і вихідну логістику (як отримана продукція потрапляє до роздрібних торговців та споживачів).**



# ЩО ТАКЕ УПРАВЛІННЯ ПОСТАВКАМИ В ЛОГІСТИЦІ?

## SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- **SCM передбачає нагляд за повним життєвим циклом продукту протягом усього ланцюга поставок, від початкового пошуку матеріалів до кінцевого постачання готової продукції споживачам.**
- **Вона виходить за рамки логістичної діяльності і включає в себе стратегію закупівель, розробку продукту, управління виробництвом і прогнозування попиту.**



# ЧОМУ ЛОГІСТИКА МАЄ ЗНАЧЕННЯ?

## Для фізичних осіб

- Доступність товарів та послуг
- Отримання товарів по всьому світу
- Зменшення собівартості продукту
- Створює робочі місця
- Добре для навколишнього середовища



# ГРУПОВЕ ОБГОВОРЕННЯ (15 хвилин)

**Яку роль логістика відіграє у нашому  
повсякденному житті?**

**Обговоріть у групі та презентуйте свої висновки**



# ЧИМ ЗАЙМАЄТЬСЯ ЛОГІСТ?

Фахівець з логістики, зазвичай відомий як менеджер з логістики, керує операціями, пов'язаними з транспортуванням і зберіганням товарів. Його роль полягає в плануванні, виконанні та моніторингу процедур для забезпечення ефективного переміщення та зберігання товарів, а також послуг і відповідної інформації від місця їхнього походження до місця споживання. До їхніх обов'язків може входити вибір методів транспортування, координація відвантажень, управління рівнями запасів, ведення переговорів з постачальниками і транспортними компаніями, оптимізація маршрутів для підвищення ефективності та забезпечення відповідності - і все це в рамках законів і нормативних актів своєї галузі та країни. Крім того, вони використовують програмне забезпечення для управління логістикою, щоб підвищити ефективність шляхом моніторингу поставок і контролю витрат.



# В чому полягає робота в логістиці?

Робота в логістиці охоплює управління ланцюжком поставок, від пошуку сировини до доставки продукції кінцевому споживачеві, а також управління інформаційними потоками.

Це передбачає вибір ефективних методів і маршрутів транспортування, забезпечення своєчасних поставок і нагляд за складським господарством, щоб забезпечити безпеку і належне управління запасами.

Крім того, сюди входить відстеження рівня запасів, прогнозування попиту для задоволення потреб клієнтів, а також управління виконанням замовлень - обробка, комплектація, пакування та відправлення замовлень. Ефективна логістика також вимагає координації з постачальниками і клієнтами для забезпечення безперебійної роботи і підтримки високого рівня задоволеності, що підкреслює важливість чіткої комунікації і співпраці по всьому ланцюгу поставок.



# 7R в логістиці

- **The Chartered Institute of Logistics and Transport** міжнародна організація для професіоналів у галузі ланцюгів поставок, логістики і транспорту, визначає сім "R" логістики наступним чином
- **Отримання потрібного продукту.**
- **У потрібній кількості.**
- **У потрібному стані.**
- **У потрібному місці.**
- **У потрібний час.**
- **Потрібному клієнту.**
- **За відповідною ціною.**



# РОБОТА В ГАЛУЗІ ЛОГІСТИКИ

Чому добре працювати в логістиці:

- Швидке зростання галузі
- Можливості для зростання та просування
- Хороша заробітна плата
- Різноманітність робочих місць
- Не потрібна спеціальна кваліфікація (низький бар'єр для входу)
- Розвивайте навички, які можна передавати
- Стабільність
- Не нудна робота (багато подорожей за бажанням)



# КЛЮЧОВІ КОМПОНЕНТИ ЛОГІСТИКИ

1. Обробка замовлень
2. Управління запасами
3. Зберігання на складі
4. Пакування
5. Вантажні роботи
6. Транспортування
7. Моніторинг



# ОСНОВНІ ЛОГІСТИЧНІ ФУНКЦІЇ

## 1. Обробка замовлень:

Обробка замовлень є критично важливим аспектом логістики, який включає в себе кроки, що здійснюються з моменту отримання замовлення до моменту його доставки клієнту. Вона охоплює кілька етапів, кожен з яких повинен бути чітко організований, щоб забезпечити задоволеність клієнтів і операційну ефективність.



# ОСНОВНІ ЛОГІСТИЧНІ ФУНКЦІЇ

## 1. Обробка замовлення:

- **Отримання замовлення:** Замовлення вводяться в систему або вручну співробітниками по телефону, факсу, електронною поштою, або відвідувачами, або автоматично за допомогою електронного обміну даними (EDI), онлайн-платформ або інтегрованих систем. Це зменшує кількість помилок і прискорює процес. Потім перевіряється точність і повнота деталей замовлення, таких як інформація про клієнта, коди товарів, кількість і ціна.
- **Обробка замовлення:** Перевірка запасів, щоб переконатися, що замовлені товари є на складі. Формування списку товарів, які потрібно забрати зі складу, забезпечення надійного пакування товарів, щоб запобігти їхньому пошкодженню під час транспортування.
- **Доставка замовлення:** Вибір найбільш підходящого перевізника і способу доставки на основі таких факторів, як вартість, швидкість і надійність доставки, надання клієнтам номерів для відстеження та оновлень на додаток до зворотного зв'язку з клієнтами та управління поверненнями.



# УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ

## Що таке запаси?

- **Фізичний ресурс, який фірма тримає в запасі з наміром продати його або перетворити в більш цінний стан. В основі управління запасами лежить підтримка запасів на рівні, достатньому для задоволення попиту.**
- **Основна мета управління запасами - забезпечити наявність достатньої кількості товарів чи матеріалів для задоволення попиту, не створюючи при цьому надлишкових або зайвих запасів**
- **Управління запасами управляє запасами і тенденціями для багатьох складів або цілої компанії.**



# ВИДИ ІНВЕНТАРИЗАЦІЇ

Інвентаризація включає	Його можна знайти в
<ul style="list-style-type: none"><li>● Сировина та комплектуючі.</li><li>● Куплені комплектуючі вироби та матеріали</li><li>● Незавершене виробництво (частково завершене) WIP</li><li>● Товари на стадії транспортування</li><li>● Інструменти та обладнання</li><li>● Запасні частини</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Заводи</li><li>● Склади</li><li>● Роздрібні магазини</li><li>● Інші види складських приміщень</li></ul>



# ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ЛОГІСТИКИ

## 3. Warehousing

**Зберігання - це процес зберігання фізичних запасів для продажу або дистрибуції. Склади використовуються всіма видами бізнесу, які потребують тимчасового зберігання товарів оптом перед відправкою їх в інші місця або індивідуально кінцевим споживачам.**



# ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ЛОГІСТИКИ

## 4. Packaging

**Пакування - це продукт, який призначений для використання:**

**Зберігання або захисту речовини чи предмета, Полегшення демонстрації речовини чи предмета, Уможливлення обробки або транспортування речовини чи предмета.**

**Крім того, пакування повинно відповідати іншим критеріям, встановленим для торгової, групової та транспортної упаковки.**

**Більш детально вони представлені в Додатку 1 до Постанови Уряду "Про упаковку та відходи упаковки" (1029/2021).**



# ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ЛОГІСТИКИ

- **Торгова упаковка** призначена для зберігання одиниць, доступних для продажу кінцевим користувачам або споживачам у місці купівлі (торгових одиниць).  
Наприклад, пляшка миючого засобу є торговою упаковкою.
- **Згрупована упаковка** призначена для зберігання групи одиниць продажу в місці купівлі. Згрупована упаковка може продаватися як така або використовуватися тільки в місці купівлі.
- **Транспортна упаковка** призначена для полегшення переміщення і транспортування торгової упаковки. До транспортної упаковки не належать автомобільні, залізничні, морські та авіаційні контейнери.



# ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ЛОГІСТИКИ

## 5. Cargo handling

- **Обробка вантажів - це процес завантаження, розвантаження, зберігання і транспортування товарів або вантажів, як правило, в контексті таких видів транспорту, як кораблі, літаки, вантажівки і поїзди.**
- **Цей процес включає в себе різноманітні завдання, в тому числі отримання вантажу на терміналі, його сортування і класифікацію, переміщення в місця зберігання, завантаження на транспортний засіб, розвантаження в місці призначення і доставку одержувачу.**



# ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ЛОГІСТИКИ

## 6. Transportation

- **Транспортування - це переміщення людей, тварин і товарів з одного місця в інше за допомогою різноманітних транспортних засобів через різні інфраструктурні системи.**
- **Товари можуть бути доставлені з/до Фінляндії або з-за кордону майже всіма існуючими видами транспорту: морським, наземним, повітряним та комбінованим транспортом.**



# ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ЛОГІСТИКИ

## 7. Monitoring

Нижче наведено деякі з аспектів, які можна контролювати в логістичній діяльності.

- Час виконання замовлення.
- Час виконання замовлення - це час між розміщенням замовлення та отриманням товару або послуги.
- Інформація про замовлення.
- Ефективність.
- Загальні витрати.
- Витрати та вартість запасів.
- Витрати на управління замовленнями.
- Вартість відходів.



# **ГРУПОВА ДИСКУСІЯ (15 хвилин)**

**Кожна група обирає один компонент логістики, наводить приклади та презентує свої висновки**



# ТЕХНОЛОГІЧНА ІНТЕГРАЦІЯ В ЛОГІСТИЦІ

## a. Logistics Information Systems (LIS) **Логістичні інформаційні системи**

Enterprise Resource Planning (ERP) **Планування ресурсів підприємства: інтеграція всіх аспектів діяльності, включаючи логістику.**

Warehouse Management Systems (WMS) **Системи управління складом: ефективне управління складськими операціями.**

Transportation Management Systems (TMS) **Системи управління транспортом: оптимізація транспортних операцій.**

## b. Automation and Robotics **Автоматизація та робототехніка**

Automated Guided Vehicles (AGVs) **Автоматизовані керовані транспортні засоби: Використовуються для обробки матеріалів на складах.**

Robotic Process Automation (RPA) **Роботизована автоматизація процесів: Оптимізація рутинних логістичних завдань**

## c. Data Analytics and AI **Аналіз даних і штучний інтелект**

Predictive Analytics **Предиктивна аналітика: Використання даних для прогнозування попиту та оптимізації логістичних операцій.**

AI and Machine Learning **Штучний інтелект і машинне навчання: Підвищення ефективності прийняття рішень та операційної ефективності.**



# Q&A





KIITOS!