# Circular Economy in Service Design 10cr

Based on Laurea UAS course pilot in 2020 Creators: Päivi Harmoinen & Johanna Lunkka Laurea University of Applied Sciences



Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä Tarkastele lisenssiä osoitteessa https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Kaupallinen käyttö sallittu vain KiertotalousAMK-hankkeen 2018–2020 (OKM rahoituspäätös OKM/302/523/2017) partnereille.



## Course description of Circular Economy in Service Design

Päivi Harmoinen ja Johanna Lunkka Laurea University of Applied Sciences



Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä Tarkastele lisenssiä osoitteessa https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Kaupallinen käyttö sallittu vain KiertotalousAMK-hankkeen 2018–2020 (OKM rahoituspäätös OKM/302/523/2017) partnereille.



#### Contents of Circular Economy in Service Design

- "Circular Economy in Service Design" is a 10 credit course consisting of the following parts:
  - Introduction to Circular Economy (2cr), used as individual pre-assignment.
  - Introduction to Service Design (1cr), used as individual pre-assignment.
  - Project (7cr) based on real life company case with a circular design challenge.
    Project part is conducted as team work by utilizing service design methods & tools and circular business models.
  - The final outcome of the project is a service concept based on circular business model. Working process and service concept are documented in a Service Design Portfolio.



Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä Tarkastele lisenssiä osoitteessa https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Kaupallinen käyttö sallittu vain KiertotalousAMK-hankkeen 2018–2020 (OKM rahoituspäätö







#### Course structure

Introduction to Circular Economy (2 cr)

Service Design in Circular Economy Case (7 cr):

Introduction to Service Design (1 cr)

- preliminary assignment
- project incl. 4 service design phases
- self & peer evaluation

- Map & Understand
- Forecast & Ideate
- Model & Evaluate
- Conceptualize and influence



Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä.

Kaupallinen käyttö sallittu vain KiertotalousAMK-hankkeen 2018–2020 (OKM rahoituspäätö OKM/302/523/2017) partnereille.







### Learning objectives

After Circular Economy in Service Design course, student is able to:

- describe how value is created for the customers through service
- recognize the essence of circular economy thinking and service design thinking and methods
- apply service design process and methods and circular business models in a project based on circular economy case and develop a service concept.
- apply creative problem-solving and develop working methods individually and in teams
- foster entrepreneurship through service design and circular economy



Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä Tarkastele lisenssiä osoitteessa https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Kaupallinen käyttö sallittu vain KiertotalousAMK-hankkeen 2018–2020 (OKM rahoituspääti OKM/302/523/2017) partnereille







#### Course evaluation

- Individual assignments are 30% of the course grade
  - Introduction to Circular Economy 2cr
    - Quiz incl. 15 questions based on reading materials, curated by teachers (e.g. articles, videos). Scale 1-5.
  - Introduction to Service Design 1cr
    - Essay writing based on reading materials (e.g. articles, videos). Scale 1-5.
- Team assignment is 70% of the course grade
  - Service design project 7cr based on real circular economy case
    - Service design portfolio incl. circular business model. Scale 1-5.
    - Self- and peer evaluation of learning process and project work, evaluation has impact on student's individual final grade.



Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä. Tarkastele lisenssiä osoitteessa https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Kaupallinen käyttö sallittu vain KiertotalousAMK-hankkeen 2018–2020 (OKM rahoituspäätö OKM/302/523/2017) partnereille







#### Pilot course at Laurea

- Course was piloted at Laurea University Applied Sciences by Päivi Harmoinen and Johanna Lunkka in Spring 2020.
- Pilot implementation utilized blended learning approach including
  - 2 virtual sessions in Zoom
  - 2 face-to-face sessions in a classroom
  - several tutoring sessions in Zoom to support the project work
- Piloting learning platform was Optima
- Course was piloted by 31 business administration students



Tämä teos on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä. Tarkastele lisenssiä osoitteessa https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Kaupallinen käyttö sallittu vain KiertotalousAMK-hankkeen 2018–2020 (OKM rahoituspäätö OKM/302/523/2017) partnereille.

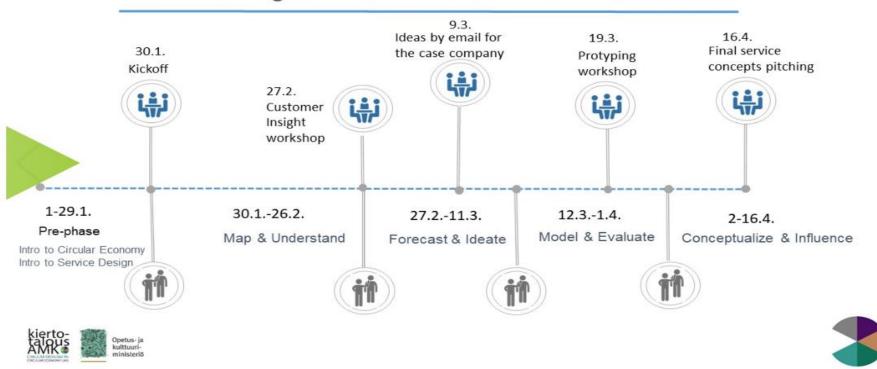




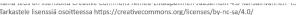


#### Laurea UAS pilot schedule

#### Service Design Process and Schedule R0216-3017







Kaupallinen käyttö sallittu vain KiertotalousAMK-hankkeen 2018–2020 (OKM rahoituspäätös OKM/302/523/2017) partnereille.





