



Rahoittaja

Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

Tervetuloa koulutukseen!

Digitaaliset työkalut ja data yksinyrittäjän apuna 2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



**Suomen
kestävän kasvun
ohjelma**

Vastuullisuus yrittäjätoiminnassa ja tekoäly yrittäjän työkaluna



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Tekoäly ja yrittäjyys

- Nykypäivän nopeatempoisessa yritysmaailmassa teknologian jatkuvalla kehityksellä on ratkaiseva rooli yrittäjyyden kehityksessä (Shahat, 2023)
- Yksi tällainen teknologia on tekoäly (Artificial Intelligence eli AI), joka voi mullistaa yksinyrittäjien ja yritysten työskentelytavan automatisoimalla ja nopeuttamalla erilaisia aikaa vieviä tehtäviä (Shahat, 2023)
- Tekoäly ei ole yksi teknologia, vaan pikemminkin monien erilaisten menetelmien, teknologioiden, sovellusten ja tutkimussuuntien kattava käsite (Ailisto, 2018)
- Tekoälyllä tarkoitetaan teknologiaa, jonka avulla koneet, laitteet, ohjelmat, järjestelmät ja palvelut voivat toimia tehtävän ja tilanteen mukaisesti järkevällä tavalla (Russel & Norvig, 2022)

Tekoäly arjen apurina

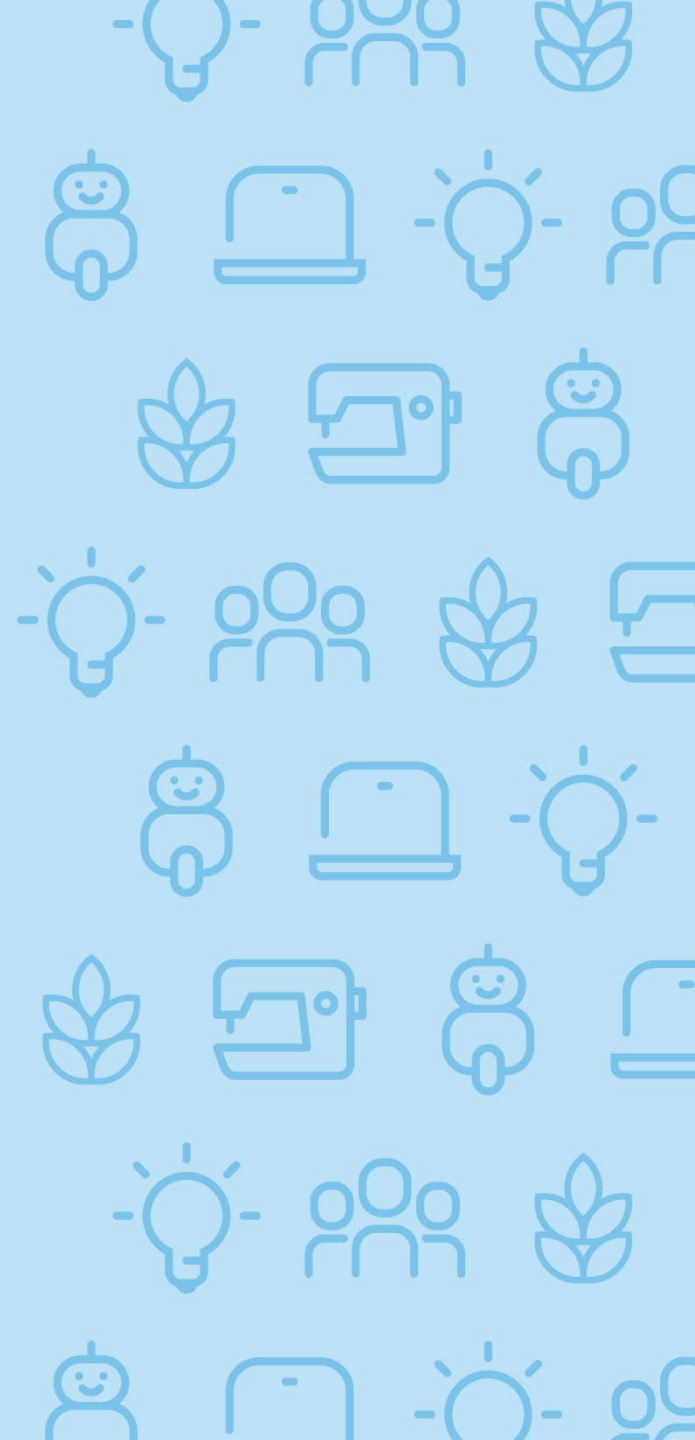
- Tekoälyn sisällyttäminen päivittäisiin prosesseihisi voi lisätä henkilökohtaista tuottavuuttasi antamalla sinun keskittyä tärkeimpään – liiketoiminnan kasvattamiseen
- Yksinyrittäjälle tehtävien tasapainottaminen voi olla haastavaa, mutta tekoälyllä toimivat työkalut auttavat hallitsemaan työtaakkaa ja maksimoimaan tehokkuutta, edistäen yrityksen menestystä ja kasvua

Landbot.io yksinyrittäjän apuna

- **Asiakaspalvelun automatisointi:** Landbot.io voi vastata asiakkaiden kysymyksiin reaaliajassa, 24/7
 - **Tuotetiedon jakaminen:** Landbot.io voi jakaa tietoa tuotteistasi tai palveluistasi asiakkaille
 - **Ajanvaraukset ja tilaukset:** Voit määrittää Landbot.io:n ottamaan vastaan ajanvarauksia tai tilauksia
- Voit muokata chatbotin esimerkiksi valmiista pohjista tai kuvailemalla itse, minkälaisen chatbotin haluaisit

Tekoälyn vastuullinen käyttö

Tekoälyn tietoturva, tietosuoja ja tekijänoikeudet



Tekoälyn tietoturva ja tietosuoja

Tekoälyratkaisujen on oltava tietoturvallisesti ja eettisesti toteutettuja niin, että ne eivät ole alttiita väärinkäytölle ja niiden toimintaan voidaan luottaa

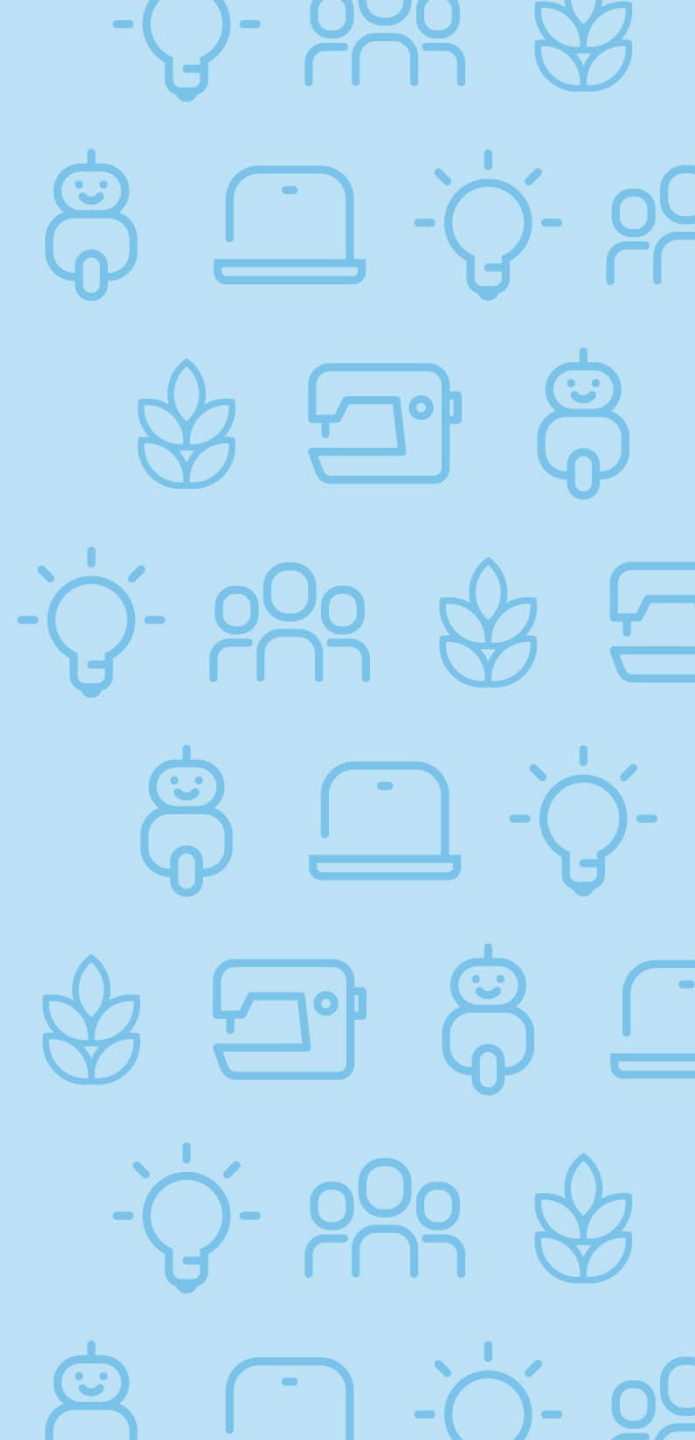
Tekoälyn 'mustan laatikon' ongelma, jolla viitataan sen päätöksenteon läpinäkymättömyyteen, muuttuu haastavammaksi, kun pyritään kehittyneempiin ratkaisuihin

Tekoäly voi kuitenkin olla tehokas apuri myös rikollisten käsissä - Tekoälyn avulla rikolliset voivat automatisoida ja jalostaa hyökkäyksiään

Tekoäly-ohjattuja, nopeatempoisia ja muuntautuvia hyökkäyksiä torjumaan tarvitaan tekoälyä hyödyntäviä turvajärjestelmiä

ChatGPT, Copilot ja Gemini

Esimerkkejä



ChatGPT-3.5 – ilmainen versio

- Ilmainen ja helppokäyttöinen keskusteleva tekoälymalli
- Käyttäjät voivat kysyä kysymyksiä, pyytää apua luoviin tehtäviin tai saada tietoa
- Auttaa kirjoittamisessa, oppimisessa, ideoinnissa ja paljon muussa
- Ilmainen versio ja maksullinen Plus-versio

“Ehdota kolme blogiaihetta, jotka liittyvät parturikampaamon toimintaan”

Copilot

- Keskustelu, tekstin, äänen ja kuvan käsittely sekä asiakirjojen ja verkkosivujen yhteenveto
 - Yksilöiden ja yritysten tarpeisiin
 - Luovuus, tuottavuus, tehtävien suorittaminen ja yhteydenpito
 - Ilmainen ja maksullinen Pro-versio
- Tiedonhaku
 - Sähköpostiviestit

Copilot – esimerkki 2.

- Sähköpostivastaukset - Voit pyytää apua sähköpostiviestin kirjoittamisessa asiakkaalle, joka on pyytänyt lisätietoja tuotteesta
 - “Hei [Asiakkaan nimi], Kiitos kiinnostuksestasi tuotteeseemme. Tuotteemme [tuotteen nimi] on suunniteltu [tuotteen hyödyt ja ominaisuudet]. Jos sinulla on lisäkysymyksiä tai haluat keskustella lisää, olen mielelläni käytettävissäsi. Ystävällisin terveisin, [Käyttäjän nimi]”

Gemini

- Googlen tekoälymalli
 - Geminiä voidaan käyttää tiedon etsimiseen verkosta
 - Se voi löytää tietoa useista eri lähteistä, kuten uutisista, akateemisista artikkeleista ja sosiaalisesta mediasta.
 - Voidaan käyttää luovien tekstimuotojen luomiseen, kuten koodiin, sähköpostiin, kirjeisiin jne.
 - Ilmainen ja maksullinen versio
- Käsikirjoitus videoon

Gemini - esimerkki

- Luo käsikirjoitus lyhyelle, noin 30 sekunnin videolle, joka esittelee luontomatkailua
 - **Aihe:** Luontomatkailu
 - **Pituus:** Noin 30 sekuntia
 - **Musiikki:** Taustalla voi soida rauhallinen ja inspiroiva musiikki, joka sopii luontoteemaan
- Muita vinkkejä:
 - Voit käyttää videolla tekstityksiä, jotta se on helpompi ymmärtää
 - Voit lisätä videoon ääniä luonnosta, kuten linnunlaulua tai veden kohinaa
 - Ihmisten keskittymiskyky on lyhyt, joten pidä videoosi lyhyenä ja ytimekkäänä!

Vastuullisuus yrityksissä

Vastuullisuuden perusteet



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Rahoittaja

Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

Vastuullisuuden kolme ulottuvuutta

- Vastuullisuus on tärkeä osa nykypäivän liiketoimintaa
- Se ei ole vain isoille yrityksille, vaan myös yksinyrittäjät voivat ottaa vastuullisuuden osaksi liiketoimintaansa
- Ymmärrä vastuullisuuden perusteet
 - Vastuullisuus kattaa kolme ulottuvuutta: ympäristövastuun, sosiaalisen ja kulttuurisen vastuun sekä taloudellisen vastuun. Ymmärrä, mitä nämä tarkoittavat sinun liiketoiminnallesi

Yksinyrittäjän oma hyvinvointi

Luonnon hyvinvointivaikutukset



Käytännön vinkkejä yksinyrittäjän työhyvinvoinnin edistämiseen

- Säännölliset tauot työpäivän aikana auttavat ylläpitämään keskittymiskykyä ja vähentämään stressiä. Yksinyrittäjän on tärkeää myös aikatauluttaa työnsä niin, että siinä on tilaa levolle ja vapaa-ajalle.
- Huolehdi työergonomiasta, käytä esimerkiksi säädettävää työpöytää ja -tuolia sekä varmista, että työympäristö on valoisa ja viihtyisä
- Yhteydenpito muihin yrittäjiin ja ammattilaisiin voi tukea henkistä hyvinvointia ja tarjota keinoja purkaa työhön liittyvää stressiä
- Investoi omaan osaamiseen ja hyvinvointiin koulutusten ja kurssien avulla, jotka voivat auttaa löytämään uusia näkökulmia ja keinoja stressinhallintaan
- Näiden toimien avulla yksinyrittäjä voi parantaa omaa työhyvinvointiaan ja samalla edistää yrityksensä vastuullista toimintaa

Luontomenetelmät. Vihreä telakka. [Luontomenetelmät - Vihreä Telakka \(vihreatelakka.fi\)](https://vihreatelakka.fi)

Roolit kehoitteissa

Kuinka suunnitella kehoitteita, jotka ohjaavat ChatGPT:tä ym.
tehokkaasti



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Rahoittaja

Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

Mikä on kehote?

Kehote on ohje tai pyyntö, joka antaa tekoälylle suunnan siitä, mitä sen odotetaan tuottavan

Kehotteiden tarkkuus ja selkeys ovat avainasemassa toivotun vastauksen saamiseksi

Asiakaspersonat

Esimerkkejä parturikampaamon asiakaspersonasta



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Rahoittaja

Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

ChatGPT ja kuvatyökalut asiakaspersonien luomisessa

- Vaihe 1: "Tee kuusi erilaista asiakaspersonaa parturikampaamolle"
- Vaihe 2: "Tee kuusi erilaista Facebookiin sopivaa kuvitusta ja tekstiä edellä oleville asiakaspersonille"
- Vaihe 3: "Luo englanniksi jokaiselle asiakaspersonalle sopiva prompti (kehote) kuvan luomiseen. Kuvan pitää sopia Facebookin markkinointiin"
- Vaihe 4: Tässä laita englanninkielinen prompti valitsemaasi kuvanluontipalveluun: "vaiheen kolme tuottama teksti tähän (yksi asiakaspersonaa kerrallaan)"
- Vaihe 5: Tarvittaessa muokkaa promptia paremmaksi!
- Maksullisessa versiossa riittää kaksi vaihetta, sillä vaiheessa kaksi tekee automaattisesti englanninkielisen promptin, jota hyödyntää kuvan tekoon

Yksinyrittäjä Ylva

- Ikä: 45 vuotta
- Ammatti: Yksinyrittäjä
- Kiinnostuksen kohteet: Kuntosali, osakesijoittaminen ja lautapelit
- Kampaamolle tulemisen syy: Ylva on kiireinen yksinyrittäjä, joka arvostaa aikaa ja laatua. Hän haluaa rentouttavaa, mutta nopeaa palvelua, joka yhdistää klassisen tyylin moderneihin elementteihin. Haluaa helppohoitoisen tyylin, joka kestää aikaa.

Otsikko: "Aikaa säästävä tyylikkyys – Luo vaivaton ilme yrittäjän kiireiseen päivään"

Kuvaus: "Ymmärrämme, että yksinyrittäjänä jokainen hetki on arvokas. Tarjoamme nopeita, mutta rentouttavia palveluita, jotka yhdistävät klassisen kauneuden moderneihin vivahteisiin – täydellistä sinulle, joka haluat säilyttää ammattimaisen ilmeen vaivattomasti. Tule kokemaan, kuinka yksilöllisesti räätälöidyt hiustyyliä tukevat dynaamista elämäntyyliäsi, antaen sinulle enemmän aikaa keskittyä intohimoisi."

Kuva: Inspiroiva kuva yksinyrittäjästä työnsä äärellä tai vapaa-ajallaan, ilmentäen itsevarmuutta ja ammattimaisuutta, hänen hiuksensa heijastamassa sekä tyylikkyyttä että helppohoitoisuutta.

Lähteet

- Ailisto, H. 2018. Tekoälyn käsitekartta. VN-TEAS projekti Tekoälyn kokonaisjäsenitys ja kansallinen osaamiskartoitus. Teknologiantutkimuskeskus VTT Oy.
- Haggart. (2023). WeForum. [ChatGPT and AI raise huge issues on trust and reliability. | World Economic Forum \(weforum.org\)](https://www.weforum.org)
- Kivinen, K. (2024). [Tekoälyn ongelmia - Faktabaari](#)
- [Kruk, S \(2023\). Pienyrittäjän vastuullisuusopas. Mitä minun tulee ottaa huomioon?](#)
- MIELI Suomen Mielenterveys ry. Hyvän mielen metsäkävely – Kevät. <https://youtu.be/be2VNfm4-qg?feature=shared&t=19>
- Pirhonen, J. (2023). [Miten tekoäly muuttaa tietoturvaa? \(tietoevry.com\)](#)
- Russell, S. and Norvig, P. 2022. Artificial Intelligence: A Modern Approach, eBook, Global Edition. Pearson Education.
- Shahat, M. 2023. The Impact of Artificial Intelligence on Solo Entrepreneurs and Entrepreneurship: Boosting Personal Productivity. [The Impact of Artificial Intelligence on Solo Entrepreneurs and Entrepreneurship: Boosting Personal Productivity | by Mostafa Shahat | Medium](#) Haettu 14.2.2024

Lähteet

- Digitaalinen Informaatiolukutaito AI-opas. [Faktabaari](#)
- [Landbot](#)
- Luontomenetelmät. Vihreä telakka. [Luontomenetelmät - Vihreä Telakka \(vihreatelakka.fi\)](#)
- Tourula, M. & Rautio, A. 2014. Terveyttä luonnosta. Thule-instituutti. Oulun yliopisto



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Suomen Yrittäjäopisto



Rahoittaja
 Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

 **Suomen
kestävän kasvun
ohjelma**



Tämä teos, jonka tekijä on **Mereta Helin**, on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä. Tämä materiaali on tuotettu Digitaaliset työkalut ja data yksinyrittäjän apuna koulutuksessa.

Palvelukeskus edistää työkäisten osaamisen kehittämistä ja osaavan työvoiman saatavuutta. Palvelukeskuksen toimintaa ohjaavat opetus- ja kulttuuriministeriö sekä työ- ja elinkeinoministeriö.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

