

Digimentoroinnin laatuksiteerit työelämän näkökulmasta

Digimentoroinnin laatuksiteerit työelämän näkökulmasta on laadittu tueksi mentoroinnin uudistamiseen digitaalisissa työelämän toimintaympäristöissä. Laatuksiteereitä voidaan hyödyntää mentoroinnin suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin ja kehittämiseen. Niitä voidaan käyttää itse- ja vertaisarvioinnin välineenä sekä ajatusten herättäjänä strategisessa työskentelyssä. Tarkoituksena on auttaa mentoroinnin eri toimijoita (esim. mentorointipalvelujen ja -ohjelmien tuottajat ja kehittäjät sekä mentorointia henkilöstön jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittämisessä hyödyntävät yritykset ja organisaatiot) kehittämään laadukasta, monimuotoista ja muuttuvan työelämän tarpeisiin vastaavaa digimentorointia omassa kontekstissaan.



Arvioitava mentorointikoulutus/-ohjelma/-prosessi: _____

1. TAVOITTEET	Arviointi	Huomioita
Valitse sopivin vaihtoehto: Ei toteudu lainkaan 0, Toteutuu hyvin heikosti 1, Toteutuu heikosti 2, Toteutuu kohtalaisesti 3, Toteutuu hyvin 4, Toteutuu erittäin hyvin 5, En osaa sanoa eos.		
a) Työelämässä tunnustetaan digimentoroinnin merkitys ja lisäarvo jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittämisessä.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
b) Työelämän toimijat opettelevat ennakkoluulottomasti uudenlaisia mentorointitapoja.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
c) Organisaatiot mahdollistavat sen, että jokaisella työntekijällä on yhdenvertaiset mahdollisuudet käyttää digimentorointia.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
d) Henkilöstön kehittämisohjelmissa hyödynnetään suunnitelmallisesti tavoitteellista vertaismentorointia.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
e) Organisaatioiden mentorointiohjelmiä akkreditoidaan laadun turvaamiseksi.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
f) Työelämä käyttää digimentoroinnin jatkuvan kehittämisen perustana uusinta tutkimustietoa.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
g) Digitaalista mentorointia hyödynnetään ja kehitetään myös verkostomaisessa, globaalissa osaamisen kehittämisessä.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
2. TOIMINTAMALLIT	Arviointi	Huomioita
Valitse sopivin vaihtoehto: Ei toteudu lainkaan 0, Toteutuu hyvin heikosti 1, Toteutuu heikosti 2, Toteutuu kohtalaisesti 3, Toteutuu hyvin 4, Toteutuu erittäin hyvin 5, En osaa sanoa eos.		
a) Mentorointi tunnustetaan yhtenä jatkuvan osaamisen kehittämisen menetelmänä työelämässä.	0 1 2 3 4 5 eos -----	

b) Digimentorointia kehitetään asiakaslähtöisesti palvelemaan asiakkaiden tarpeita.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
c) Erilaisissa työelämän mentorointiohjelmissa huolehditaan aktoreiden ja mentoreiden perehdytyksestä ja valmennuksesta sekä jatkuvasta tuesta.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
d) Työelämässä luodaan ajan ja paikan suhteen joustavia mentoroinnin toimintamalleja.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
e) Yhdeksi toimintamalliksi otetaan pikamentorointi, jossa on mahdollisuus hyödyntää yhden tai useamman asiantuntijan osaamista aktorin tarpeen mukaisesti ja nopeasti.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
f) Työelämän henkilöstön kehittämissuunnitelmissa hyödynnetään suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti ryhmämentorointia.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
g) Mentorointiprosessi toteutetaan linjakkaasti siten, että asetetaan selkeät tavoitteet, joita sisältö, menetelmät ja välineet tukevat sekä tuetaan osapuolten sitoutumista mentorointiprosessiin.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
3. YHTEISKEHITTÄMINEN	Arviointi	Huomioita
Valitse sopivin vaihtoehto: Ei toteudu lainkaan 0, Toteutuu hyvin heikosti 1, Toteutuu heikosti 2, Toteutuu kohtalaisesti 3, Toteutuu hyvin 4, Toteutuu erittäin hyvin 5, En osaa sanoa eos.		
a) Mentorointitoiminnassa jaetaan omaa osaamista rohkeasti ja avoimesti.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
b) Organisaatiot jakavat keskenään tietoa toimivista digimentoroinnin käytännöistä ja helppokäyttöisistä työkaluista.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
c) Työelämän toimijat tekevät yhteistyötä digimentoroinnin kehittämisessä korkeakoulun toimijoiden kanssa.	0 1 2 3 4 5 eos -----	

d) Lisätään vuoropuhelua ja yhteistyötä coachingin ja mentoroinnin toimijoiden kesken, jotta molempien vahvuuksia voidaan yhdistää.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
e) Luodaan eri ammattialojen yhteisiä, poikkialaisia mentorointipooloja kansallisella tasolla.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
f) Työelämä toimii digimentoroinnin kehittämisessä yhteistyössä e-learning-yritysten kanssa.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
4. DIGITAALISUUS	Arviointi	Huomioita
Valitse sopivin vaihtoehto: Ei toteudu lainkaan 0, Toteutuu hyvin heikosti 1, Toteutuu heikosti 2, Toteutuu kohtalaisesti 3, Toteutuu hyvin 4, Toteutuu erittäin hyvin 5, En osaa sanoa eos.		
a) Digitaalisilla välineillä mahdollistetaan se, ettei mentorointiprosessiin osallistuvien sijaintipaikalla ei ole merkitystä.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
b) Käytetään toimivia ja helppokäyttöisiä mentorointialustoja ja sovelluksia tarpeen mukaan ja huolehditaan perehdytyksestä ja prosessinaikaisesta käyttäjätuesta.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
c) Mentoroinnissa käytetään digivälineitä, jotka mahdollistavat luottamuksellisen vuorovaikutuksen ja läsnäolon kokemuksen.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
d) Työelämässä hyödynnetään digivälineitä ja -alustoja mentoroinnissa silloin kun se palvelee mentoroinnin tavoitteita.	0 1 2 3 4 5 eos -----	
e) Digitaalisuudella kohtautetaan mentoroinnin tarve ja tarjonta sekä tarjotaan yhteisen ratkaisun löytämisen mahdollisuus juuri oikeaan aikaan.	0 1 2 3 4 5 eos -----	

Digimentoroinnin laatuksiteerit työelämän näkökulmasta on tuotettu osana eAMK-hanketyötä keväällä 2019. Kriteerit on koonnut Irja Leppisaari Centria-ammattikorkeakoulusta. Työhön osallistuivat Sirpa Laitinen-Väänänen (JAMK), Rauni Leinonen (KAMK) ja Tuula Rajander (KAMK). Laatuksiteerien pohjana on käytetty tutkimustuloksia, joita on syntynyt eAMK-hankkeen Opiskelijan digimentorointi -toimenpiteessä ja KAMK:n, Centria-amk:n ja Xamk:n yhdessä toteuttamassa eMentorointikoulutuksessa.

Laatuksiteereitä yhteiskehittiin digitaalisesti työelämän edustajille suunnatun avoimen Innoduel-kyselyn avulla 4.2.-25.3.2019 teemalla "Mistä asioista työelämän näkökulmasta laadukas digimentorointi muodostuu?". Vastaajia oli yhteensä 37. Osallistajat äänestivät digimentorointitutkimusten pohjalta koottuja siemenideoita ja antoivat yhteensä 412 vertailevaa ääntä. Osallistajat lisäsivät myös omia vastauksiaan teemaan. Kussakin pääteemassa alakohtien järjestys on määritetty Innoduel-vastausten pohjalta. Menetelmän avulla osallistettiin työelämää laatuksiteerien kehittämiseen ja testattiin sisältöjen osuvuutta sekä saatiin kohderyhmän asiantuntijaääntä kuuluviin.