

## Tervetuloa oppimaan soten sähköisiä palveluja eri ikäisille

Opintokokonaisuudessa tutustut sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän, erilaisiin sähköisiin palveluympäristöihin ja välineisiin sekä perehdyt sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden eri rooleihin.

Kohderyhmä: Opintokokonaisuus on tarkoitettu kaikille ammattikorkeakouluopiskelijoille, jotka ovat kiinnostuneita sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisistä palveluista alasta riippumatta.

### Sisältö ja osaamisalueet:

- Sosiaali - ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä
- Sähköisten sosiaali- ja terveystalvelujen hyödyllisyys
- Erilaiset sähköiset palveluympäristöt ja työvälineet
- Asiakaslähtöisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden roolit
- Sähköinen palvelupolku ja sähköiset asiointipalvelut

### Osaamistavoitteet:

- Osaat vertailla ja auttaa asiakasta valitsemaan tarkoituksenmukaisen sähköisen sosiaali- ja terveystalvelun.
- Ymmärrät ammattiryhmäsi roolin asiakaslähtöisessä sosiaali- ja terveydenhuollossa.
- Ymmärrät uudistuvan paradigman muutoksen, jossa asiakkaan asema on palvelujärjestelmän keskiössä (hyvinvointi-ekosysteemissä).
- Tunnistat eri palvelujärjestelmissä sähköisiä palvelupolkuja.
- Osaat vertailla käyttäjän näkökulmasta erilaisia sähköisiä asiointipalveluja ja virtuaalivastaanottoja.

### Opintokokonaisuuden polku etenee seuraavasti:



## **Yhden opintopisteen kokonaisuuteen kuuluu seuraavat osa-alueet:**

1) **Johdanto:** Tässä osiossa tutustut Johtanto-materiaaliin, jossa kuvataan palvelukäsitettä sekä palveluita sosiaali- ja terveysalalla. Johdanto-osiossa on myös kaksi esimerkki-palvelupolkua, joiden tavoitteena on kuvata erilaisia mahdollisia sähköisiä palveluita. Lisäksi tässä osiossa on keskustelualue, jossa pääset pohtimaan, millaisia palveluita ja mahdollisuuksia case-asiakkaila on saada esimerkeissä esiteltyjen sähköisten palvelujen kautta.

2) **Elinkaaren mukaiset soten palvelut:** Tässä osiossa tunnistat erilaisten asiakasesimerkkien kautta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän palvelupolkuja sekä sovellat sähköisiä palveluita ja työvälineitä.

3) **Palaute kurssista:** Tässä osiossa voit antaa palautetta kurssista sen jatkokehittämistä varten.

## **Kurssin arvosana-asteikko on: Hyväksytty - Hylätty.**

Hyväksytty suoritus edellyttää, että käyt läpi johdanto- ja elinkaaren mukaiset soten palvelut -osiot ja teet niissä mainitut tehtävät. Osa tehtävistä on omaa pohdintaa ja tutustumista materiaaleihin, ja osassa tuotat itse lyhyen kirjallisen tuotoksen (ei henkilökohtaista palautetta, saat mallivastaukset palautettuasi oman tehtäväsi). Kurssilla on myös automaattisesti arvioituja testejä, joista sinun tulee saada case 1. 6/9; Case 2. 6/9; Case 3. 5/8 ja Case 4. 6/9 yhteensä 23/35 pistettä. Lisäksi kurssilla on keskustelutehtäviä, joihin sinun tulee osallistua, mutta joiden pisteitä ei kuitenkaan huomioida kurssin arvosanassa, vaan ne on tarkoitettu sinulle oman ajattelusi vahvistamiseksi.

Jos sinulla on kysymyksiä kurssin sisältöihin tai suorittamiseen liittyen, voit ottaa yhteyttä Outi Ahonen (outi.ahonen@laurea.fi). **HUOM! 28.9. - 18.10.2020 ole yhteydessä Reija Korhoseen (etunimi.sukunimi@laurea.fi) kurssiin liittyvissä asioissa.** Jos sinulla on kysyttävää oppimisympäristöstä tai siihen liittyvistä teknisistä asioista (Digicampus), voit olla yhteydessä Digicampus-tukeen (chat oppimisympäristön oikeassa alakulmassa). 28.9. - 18.10.2020 välillä valmiiksi tehdyt suoritukset viedään opintorekisteriin n. kerran kuussa. Muuna aikana kurssin opettajat vievät hyväksytyistä suorituksista merkinnät opintorekistereihin perjantaisin. Keskimäärin tämä näkyy sinun omissa suoritukissasi muutaman viikon kuluessa.