

Jalkahoito – keskustelu asiakkaan kanssa



Materiaali ja kuvat: Oili Jäppinen, Etelä-Savon ammattiopisto

Hoitaja: Huomenta. Tulkaa vaan tähän istumaan.

Asiakas: Huomenta.

Hoitaja: Onko ihan hyvä istua? Olisitteko halunnut tyynyä pään alle tai selän taakse?

Asiakas: Joo voisin ottaa, vähän on alaselkä ollut kipeenä.

Hoitaja: Tässä, ole hyvä. Oletteko ennen käynyt jalkahoidossa?

Asiakas: Joskus tosi kauan aikaa sitten, ehkä pari vuotta sitten keväällä. Nyt on jäänyt käymättä.

Hoitaja: No niin, katsotaanhan sitten. Laitetaan ensin jalkakylpy. Onko vesi sopivan lämpöistä? Eihän ole liian kuumaa?

Asiakas: Ihan sopivaa on.

Hoitaja: Kysyn samalla muutaman kysymyksen. Onko teillä mitään lääkityksiä?

Asiakas: Joo on mulla pari lääkettä.

Hoitaja: Muistatko minkä nimisiä?

Asiakas: Ootappas... Taisi olla Histec, se on allergialääke. Ja sitten Seronil.

Hoitaja: Selvä, kiitos. Sanoitte, että teillä on lääkitys allergiaan. Mikä allergia on kyseessä?

Asiakas: Minulla on vain herkkä iho, ja iltaisin tulee ihottumaa ja iho kutisee. Siksi syön allergialäkettä.

Hoitaja: Kysyn vielä, että onko teillä diabetes?

Asiakas: Ei ole.

Hoitaja: Millä tavalla hoidatte jalkoja kotona?

Asiakas: No suihkun jälkeen rasvaan joskus, ja leikkaan kynnet. Joskus saunassa teen jalkakylvyn ja raspaan kovettumia.

Hoitaja: Se onkin tärkeää hoitaa jalkoja päivittäin. Jalat joutuvat koville etenkin, jos täytyy olla paljon kengät jalassa.

Asiakas: Minulla on myös tuo vaivaisenluu vasemmassa jalassa.

Hoitaja: Kyllä, siltä näyttää. Vaivaisenluu on itseasiassa isovarpaan tyvinivelen muutos ja se voi olla tosi kipeäkin.

Asiakas: No ei tuo onneks paljon haittaa eikä ole kovasti kipua.

Hoitaja: No hyvä. Tärkeää on, että kengät on tarpeeksi tilavat. Ja on hyvä myös vaihdella kenkiä päivän aikana. Tukipohjallisia voi myös käyttää.

Asiakas: Joo, olen myös kuullut, että olis hyvä kävellä paljain jaloin.

Hoitaja: Kyllä, mahdollisimman paljon paljain jaloin. Korkokenkiä ei myöskään kannata käyttää liikaa.

Kuivaan nyt teidän jalat ja tutkin samalla vähän lisää.

Asiakas: Selvä.

Hoitaja: Näyttää ihan hyvältä. Vähän on kovettumia päkiöissä ja jalkapohjissa. Niissä usein on kovettumia, koska niihin tulee eniten painetta. Tässä on yksi syytä myös, onko se ollut kauan?

Asiakas: On se ollut siinä jo jonkin aikaa, mutta ei ole kipeä.

- Hoitaja: Poistan kovettumat ja ohennan ihoa syylän ympäriltä. Voit ostaa apteekista syylänpoistoainetta ja laittaa sitä syylään.
- Hoitaja: Varpaan välit näyttää hyvältä. Ne kannattaa muistaa aina kuivata kotonakin suihkun jälkeen.
Voinko leikata kynsiä lyhyemmäksi?
- Asiakas: Kyllä, totta kai. Minun on itse vaikea leikata kynsiä, kun en meinaa taipua.
- Hoitaja: Leikkaan kynsiä vähän kynsileikkureilla ja viilaan lopuksi, ettei kynnet kasva ihon sisään.
Onko teillä suonikohjuja?
- Asiakas: Ei ole.
- Hoitaja: Hyvä, hieron sitten vielä jalkoja ja sääriä. Olisitteko halunnut, että lakkaan kynnet lopuksi?
- Asiakas: Kyllä, mielellään. Kirkkaan punainen lakka olisi hyvä.
- Hoitaja: Hyvä, aloitellaan sitten.

Sanasto

lääkitys		tukipohjallinen	
herkkä iho		paljain jaloin	
ihottuma		kovettuma	
kutista (3)		päkiä	
raspata (4)		kantapää	
kovettuma		syylä	
joutua (1) koville		viilata (4)	
vaivaisenluu		kuorinta	
epämuodostunut		suonikohju	

Tehtävä: Mitä hoitaja voi kysyä asiakkaalta? Kirjoita kysymykset.
