

Ketterä tekoälymuutos

Syksy 2025



TYÖPAJA 1

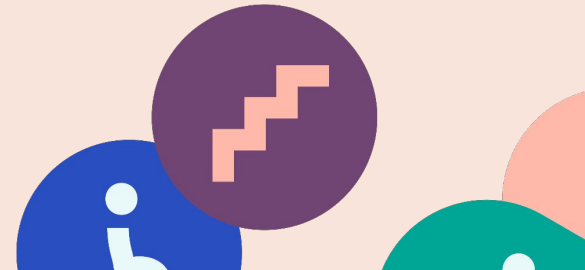
Tervetuloa

Ketterä tekoälymuutos - Työpaja 1

Odotellaan yhdessä hetki, kunnes muut saapuvat linjoille.



MännaLearn GOODIN



Mitä tänään tehdään?

- ✓ Ketterä käyttöönotto
- ✓ Ketterä tekoälykokeilu
- ✓ Harjoitustyön ohjattu suunnittelu
- ✓ Harjoitustyöluonnoksen esittely

Miten onnistumme yhdessä?

Osallistuminen

- ✓ Osallistumme tapaamisiin aktiivisesti ja valmistaudumme tekemällä itsenäiset tehtävät.
- ✓ Osallistumme kukin omista lähtökohdistamme. Otamme ja annamme tilaa keskusteluissa sopivassa suhteessa.
- ✓ Käytämme opiskelun vaatiman ajan hyödyksi (esimerkiksi valitsemalla itseä hyödyttävän aiheen harjoitustyöhön).

Työkalut

- ✓ Suosimme kameroiden käyttöä päällä etenkin keskusteluissa.
- ✓ Suljemme mikrofonit silloin, kun emme ole itse äänessä.
- ✓ Pienryhmässä ryhmänohjaaja voi seurata keskusteluanne.

Ryhmätehtävä:

Ketterä käyttöönotto

Hyödyntäkää tehtävässä lukujen 2 ja 3 sisältöjä.

1. Esittäytykää toisillenne. (3-5 min)
2. Lukekaa kuvaus yrityksen toiminnasta muutostilanteessa.
3. Keskustelkaa ryhmässä yrityksen toiminnasta. Tunnistattekko tilanteen? Onko käyttöönotto ketterä?
4. Keskustelkaa ja kirjatkaa yhteisiin muistiinpanoihin ("Notes"):
 - a. Miten muuttaisitte käyttöönottoa ketterämmäksi?

Aikaa on yhteensä 15 minuuttia.

Tehtävä alkaa!



Tehtävä: Ketterä käyttöönotto, kuvaus yrityksen toiminnasta (5 min)

Pienessä nakkitehtaassa johtaja ilmoitti kahdelle tiiminvetäjälleen, että tehtaassa otetaan käyttöön uusi tekoälytyökalu, AI-NakkiPro. Sen tarkoituksena on tehostaa työtä ja lisätä tehtaan kannattavuutta.

Tiiminvetäjät lähettivät tiimiläisilleen viestin: "Ensi viikolla järjestetään koulutus, jossa opetellaan tekoälytyökalun käyttöä. Koulutuksen järjestää AI-NakkiPro Oy ja kouluttajana on kokenut tekoälykonsultti. Koulutus on pakollinen kaikille."

Työntekijä Markus luki viestin ja pohti: "Miksi meidän pitää ottaa tämä käyttöön? Ei tuotannon ongelmia millään tekoälyllä ratkaista."

Pienryhmän työkalut

The image shows a Zoom meeting interface with several elements highlighted by green boxes and arrows:

- Chat window:** A box highlights the chat window at the top, showing the message "Koneoppiminen ja n..." and a close button.
- Notes icon:** A box highlights the "Notes" icon in the left-hand toolbar.
- More options menu:** A box highlights the "More options" menu icon (three horizontal lines) in the bottom toolbar, which has a red notification badge with the number "3".

The main content area displays the logo for "TEKOÄLY-TALKOOT" and the text "Tekoälyn peruste" and "Tehtävien ohjeistukset työpajoissa". A "Tasks" pop-up window is visible in the center, listing three tasks: "Esittäytyminen", "Keskustelu", and "Kirjaus", with "0 of 3 done" indicated. A participant card for "Testikäyttäjä" is visible on the right side.

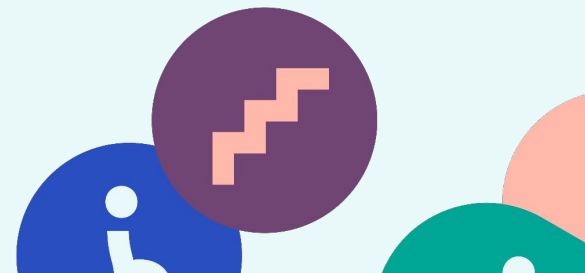
Ryhmätehtävä:

Ketterä tekoälykokeilu, vaihe 1

Ryhmätehtävässä sovelletaan luvun 2 tarkasta ja mukauta -lähestymistapaa tekoälytyökalun käyttöönottoon.

Ohjaaja esittelee esimerkin ketterästä tekoälykokeilusta, jossa työntekijä pysähtyy tarkastelemaan aikaansaannoksiaan ja mukauttaa toimintaa havaintojensa perusteella.

Tehtävä alkaa!



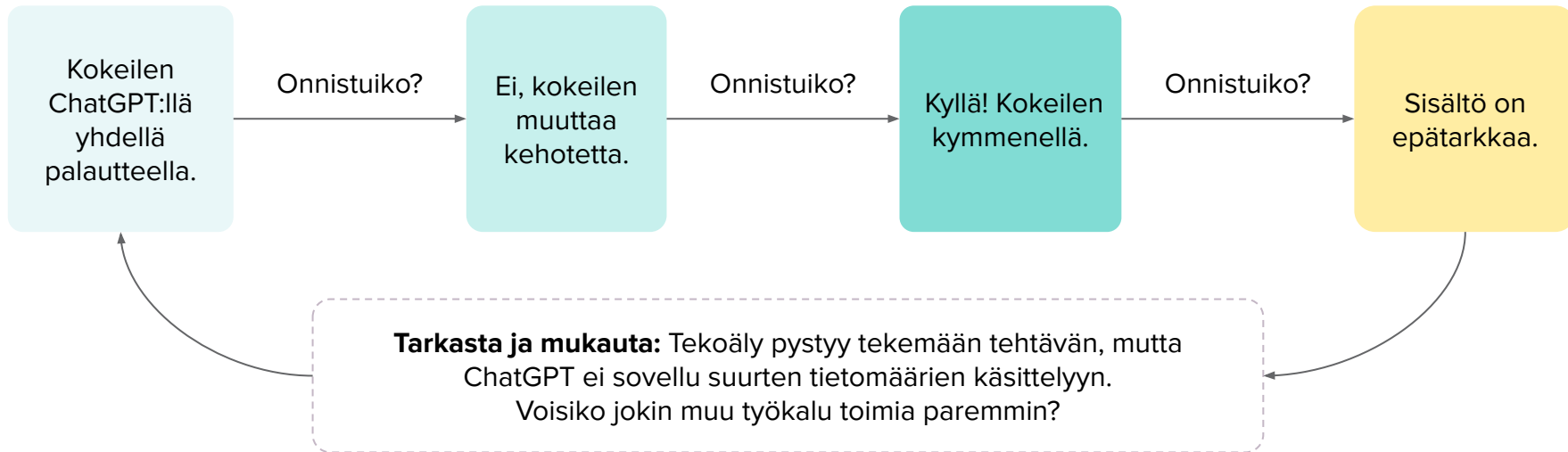
Esimerkki: Kehittämisehdotukset palautteista

Työntekijä haluaa poimia tekoälyn avulla kehittämisehdotukset 300 asiakkaan kirjallisista palautteista. Hän päättää kokeilla, onnistuuko se kielimalliin perustuvalla tekoälytyökalulla, kuten ChatGPT:llä.

Ketterässä lähestymistavassa kokeilu voidaan purkaa pieniin osiin. Sen sijaan, että työntekijä syöttäisi tekoälylle 300 riviä palautteita, hän voi aloittaa kokeilun yhdellä.

Tarkasta ja mukauta -lähestymistapa tarkoittaa sitä, että kunkin työvaiheen jälkeen tarkastellaan aikaansaannoksia ja päätetään kuinka jatketaan kohti tavoitetta. Tutustu oheiseen kaavioon, joka esittelee askelia, joilla työntekijä oppii kokeilustaan ja muuttaa toimintatapaansa.

Esimerkki: Haluan poimia kehitysehdotukset 300 asiakkaan kirjallisista palautteista



Ryhmätehtävä:

Ketterä tekoälykokeilu, vaihe 2

Keskustelkaa ryhmässä, miten purkaisitte tekoälykokeilua pienempiin askeliin.

1. Esittäytykää toisillenne. (3-5 min)
2. Valitkaa yksi tekoälykokeilu, jota tarkastelette (seuraava dia).
3. Keskustelkaa ja kirjatkaa yhteisiin muistiinpanoihin (“Notes”):
 - a. Mikä olisi kevyin tapa kokeilla tekoälyä hyödyntävää toimintatapaa valitsemassanne tilanteessa?



Aikaa on yhteensä 20 minuuttia.

Tehtävä alkaa!



Valitkaa yksi kokeilu ja purkaka se pienempiin askeliin

Asiakirjatilauksen automatisointi

Tavoitteena on nopeuttaa asiakirjatilausten käsittelyä. Tekoäly tunnistaa asiakirjapyyntöjä sähköposteista, poimii niistä tarvittavat tiedot tilausta varten ja käynnistää automaattisen tilausprosessin.

Ravintolan pöytävaraukset

Tavoitteena on kerätä tarvittavat tiedot ravintolan varauksia tai tiedusteluja varten älykkään chatbotin avulla. Chatbot keskustelelee asiakkaan kanssa, ymmärtää heidän tarpeensa ja tallentaa oleelliset tiedot ravintolan järjestelmiin.

Siivouksen laadunseuranta

Tavoitteena on saada reaaliaikaista tietoa siivouksen laadusta optisen tekoälyjärjestelmän avulla. Tekoälysovellus analysoi kuvamateriaalia siivouskohteesta, tunnistaa mahdolliset puutteet ja antaa laadusta palautetta.

Vasikoiden ruokinnan suunnittelu

Tavoitteena on optimoida vasikoiden ruokintaa. Tekoälysovellus analysoi vasikoiden kasvutietoja, terveyttä ja rehun koostumusta ja luo yksilölliset ruokintasuunnitelmat.

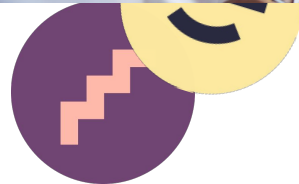
Ajoneuvon vianetsintä

Tavoitteena on nopeuttaa ja tarkentaa autojen vianetsintää tekoälysovelluksella, joka analysoi ajoneuvon OBD-portista saatavaa dataa ja vertaa sitä tunnettuihin vikamalleihin. Sovellus tunnistaa poikkeamat normaaliin toimintaan.

Rekkakuljetusverkoston optimointi

Tavoitteena on tehostaa rekkakuljetuksia ja vähentää kustannuksia. Tekoälysovellus analysoi reittejä, ajoneuvojen saatavuutta ja toimitusaikoja löytääkseen optimaaliset kuljetusketjut.

Miten suunnittelet harjoitustyön?



Harjoitustyönä tekoälymuutos

Toteutat kurssin harjoitustyönä suunnitelman tekoälymuutoksesta omalla työpaikallasi.

Tekoälymuutoksen suunnittelu ja toteutus etenee vaiheissa:

1. **Työpaja 1:** Päämäärä ja suunnitelma
2. **Kotitehtävä:** Toteuta ensimmäinen askel tai pyydä palautetta muutoksen käynnistämismahdollisuuksista
3. **Työpaja 2:** Esitys ja palaute

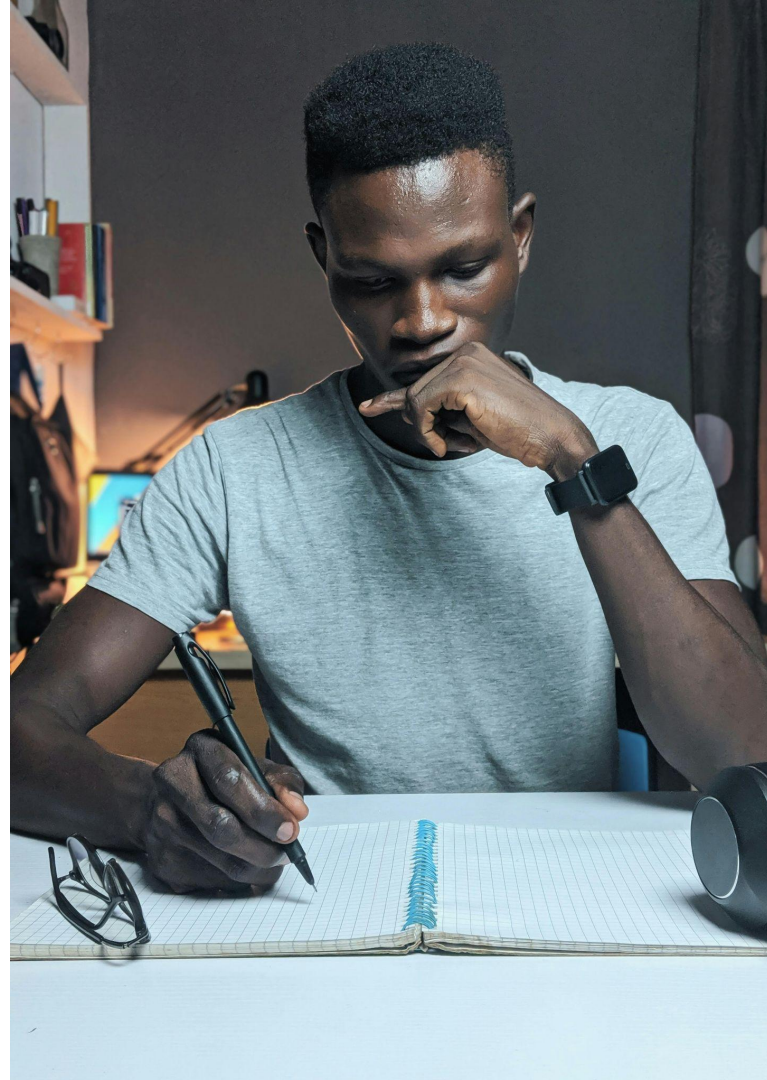


Vaihe 1: Aseta päämäärä

Pohdi, millaista muutosta tavoittelet ja miten sen tulos näkyy konkreettisesti.

Hyödynnä avustavia kysymyksiä:

- ? Millainen tekoälyyn liittyvä muutos on työpaikallasi ajankohtainen?
- ? Mikä on toivomasi lopputulos tekoälymuutoksessa?
- ? Keitä tarvitset muutokseen mukaan?
- ? Kuka on tekoälymuutoksen asiakas?

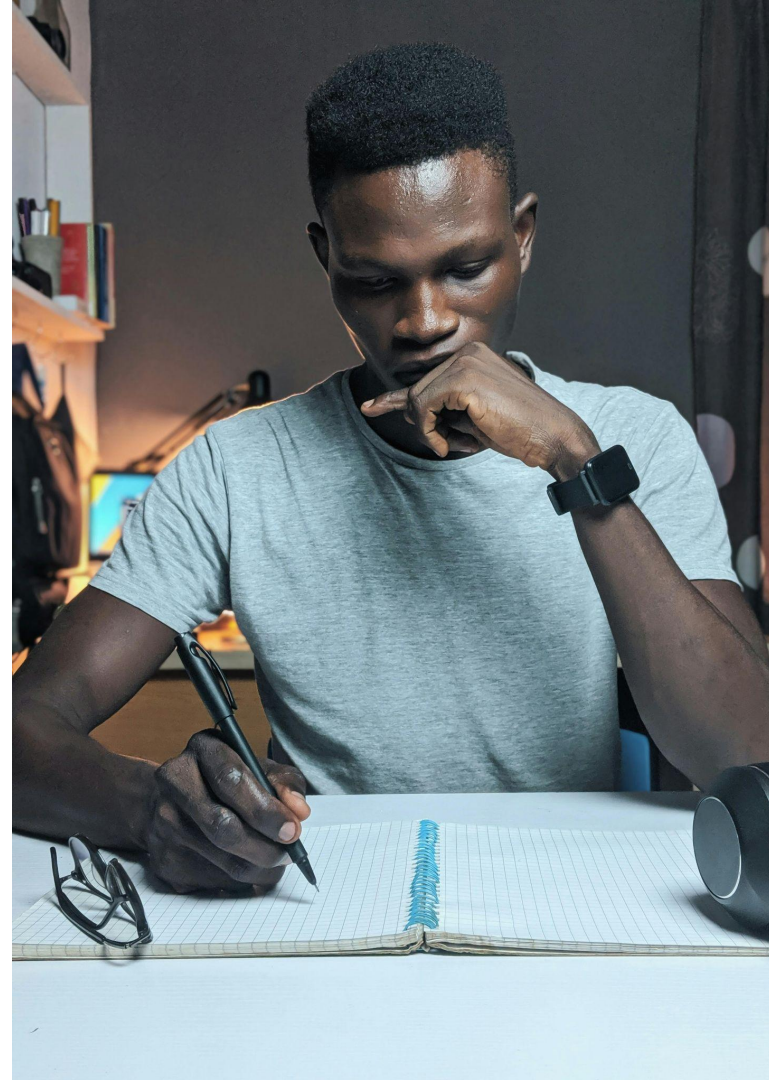


Vaihe 2: Tunnista esteet ja ratkaisut

Pohdi muutoksen tiellä olevia esteitä ja niiden ratkaisuja.

Hyödynnä avustavia kysymyksiä:

- ? Miten asenteet tai uskomukset voivat vaikuttaa tekoälyn tuomaan muutokseen?
- ? Miten vahvistat aitoa vuorovaikutusta ja luottamusta muutoksen aikana?
- ? Miten olemassaolevat käytännöt ja toimintatavat vaikuttavat tekoälymuutokseen?
- ? Millaisia johtajuuden rooleja muutoksen aikana tarvitaan?



Vaihe 3: Laadi askeleet käytäntöön

Hyödynnä apukysymyksiä:

- ? Mikä on ensimmäinen, kevyin askel muutokseen?
- ? Millaisiin ajallisiin jaksoihin jaat projektin? Miten minimoit epäonnistumisen hinnan?

Täydennä vastauksia tekoälymuutoksen työpohjaan.



Esimerkki: Ravintolan varausten automatisointi

Askelia:

- Tutustutaan sopiviin työkaluihin
- Kokeillaan työkalua henkilökunnan kesken
- Kokeillaan työkalua yhden illan varauksien tekemisessä rajatulla asiakasjoukolla

Esteitä:

- Mielikuvat tekoälyn tuottamista virheistä →
Kokeilu käytännössä muuttaa tai vahvistaa mielikuvia



Esimerkki: Tekoälytyökalu hankekehitystyöhön

Askelia:

- Pienempi porukka testaa työkaluja
- Sopivia sovelletaan hankkeiden kehittämiseen
- Pienempi porukka kouluttaa isompaa joukkoa työkalujen käyttöön

Esteitä:

- Jos se ei ensimmäisellä kerralla toimi, niin se ei toimi ollenkaan –ajattelu
- Stressi uuden oppimista ja rutiinien muuttamista kohtaan



Esimerkki: Tekoälyn käyttöönotolle myönteisen ilmapiirin kehittäminen

Askelia:

- Keskusteluja johtoryhmässä ja hallinnon palavereissa tekoälyn eri näkökulmista: mitä se on ja mitä se ei ole?

Esteitä:

- Ei ole kokemusta eikä teknistä ratkaisua tekoälyn käyttöön → Perusteiden kouluttaminen alkuunpääsyn ja omaehtoisen kokeilun tueksi



Lataa Slides- tai PowerPoint-pohja ja aloita

Ryhmänohjaaja laittaa chatiin linkin, josta saat harjoitustyön työpohjan. Työpohja ohjaa harjoitustyön toteutusta.

Luo kopio Slides-pohjasta tai **lataa tiedosto** PowerPoint-muodossa.

Palautat harjoitustyön eli täydentämäsi tiedoston viimeisessä työpajassa.



Paritehtävä:

Esittele ja anna palautetta

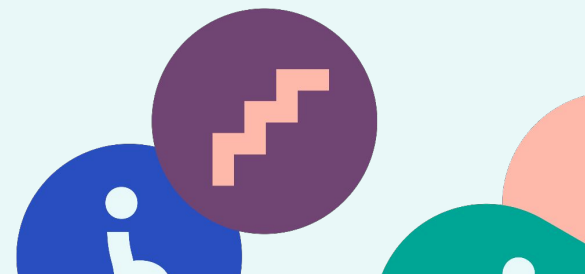
Esittelette pareittain tekoälymuutoksen suunnitelmat toisillenne ja annatte niistä palautetta.

1. Kertokaa toisillenne nimenne ja sopikaa, kumpi esittelee ensin (1 min)
2. Aloittaja esittelee tiiviisti oman suunnitelmansa. (3 min)
3. Kuuntelija antaa palautetta: Mitä hyvää suunnitelmassa on? Mitä kehittäisit? (3 min)

Vaihtakaa rooleja ja toteuttakaa kohdat 2 ja 3 uudestaan.

Aikaa on yhteensä noin 15 minuuttia.

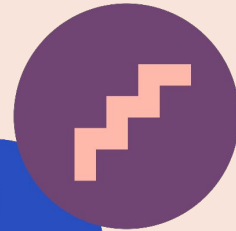
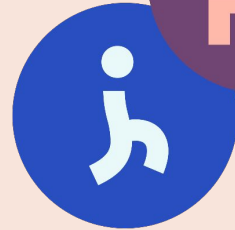
Tehtävä alkaa!



Viimeistä viedään!

Ennen kuin lopetetaan

- Mitä viet mukanasasi? -kysely Butterissa
- Merkitse läsnäolosi – linkki chatissa



Kotitehtävät

Ennen seuraavaa kertaa:

- Opiskele Ketteryyden ydin -kurssin luvut 4 ja 5
- Pyydä palautetta tekoälymuutoksesta töissä ja kehitä sitä eteenpäin (työpohjan osa 4)
- Laadi tiivistelmä, jota hyödynnät tulosten esittelyssä (työpohjan osa 5)

Valmistaudu hyvin - tarvitset oppimaasi seuraavassa työpajassa

