

**Har du en kollega som är nybörjare i svenska?**

# 5 tips för kommunikation

## **Tala vanligt vardagsspråk**

Gör som i lättlästa nyheter.

Använd vanliga ord och enkla språkstrukturer.

Korta basmeningar är bra.

Dialekter och slang kan vara svåra.

## **Lyssna, fråga, uppmuntra**

Försök av situationen förstå vad den andra vill säga.

Du kan ställa stödfrågor och precisera.

Uppmuntra med positiva gester och miner

## **Lugnt, lugnt!**

Tala själv lugnt och tydligt, men ändå normalt.

Ge tid åt den andra att hinna formulera sitt budskap.

Vänta!

## **Försäkra**

Berätta om du tror att du inte förstod.

Fråga vad den andra förstod.

Korrigera inte språkfel, om du inte har (frågat) bett om att få göra det.

## **Åskådliggör**

Rita eller skriv.

Använd färdiga bilder.

Förevisa och visa.

