

KIELITIETOISEN OHJAUKSEN ASKELEET

1

KÄYTÄ SUOMEA!

Puhu opiskelijalle suomea ja suomeksi.
Kääntäjä ja englanti ovat viimesijaisia keinoja ymmärryksen saavuttamiseksi.



2

KÄYTÄ TAVALLISIA SANOJA

Vältä murre- ja slangisanoja.
Selitä ammattisanat ja muut vaikeat sanat.



3

YKSI ASIA KERRALLAAN

Annostelee ohjeita,
kerro yksi asia kerrallaan.
Anna opiskelijalle aikaa prosessoida kuulemaansa.
Vältä pitkiä ja monivaiheisia ohjeita.



4

ARTIKULOI JA HIDASTA

Hidasta puheen rytmiä.
Puhu luonnollisesti mutta vähän hitaammin kuin yleensä.
Anna kuulijalle aikaa.
Artikuloi eli äännä selkeästi.



5

VÄLTÄ VAIKEITA RAKENTEITA

Puhu lyhyitä lauseita.
Vältä lauseenvastikkeita ja sanoja, joihin pakkautuu paljon tietoa:
syötyään > kun hän oli syönyt
nukkuessaan > kun hän nukkuu
mennessäsi > samalla kun menet



6

TOISTA, TOISTA JA TOISTA

Toista asia muutamaan otteeseen.
Sano sama asia eri sanoin.
Ole kärsivällinen!

7

VARMISTA YMMÄRTÄMINEN

Kun annat ohjeita, pyydä opiskelijaa toistamaan ohjeet omin sanoin.
Kysy mieluummin
"Mitä sinun pitää nyt tehdä?" kuin "Ymmärsitkö?".



8

ILMEHDI JA ELEHDI OTA KUVAT JA ESINEET AVUKSI

Käytä puheen tukena ilmeitä ja eleitä.
Käytä viestinnän apuna kuvia ja esineitä.
Voit myös piirtää.

Kysyvä ei tieltä eksy!

Kysy aina, kun et tiedä tai ymmärrä,
mitä sinun pitää tehdä.

Kysy ensin, tee vasta sitten!

Sinulla on oikeus saada ohjausta
ja perehdytys työhösi.

Se edistää myös asiakkaiden turvallisuutta.

**En ymmärrä, mitä tämä
tarkoittaa.
Voisitko selittää?**

**Anteeksi, nyt en
ymmärtänyt.
Voitko sanoa
uudelleen?**

**Voitko näyttää
uudelleen?**

**Ymmärsinkö
oikein, että...?**

**Voisitko
toistaa vähän
hitaammin?**

Mitä sinä tarkoitat?



Rahoittaja



Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

SASKY

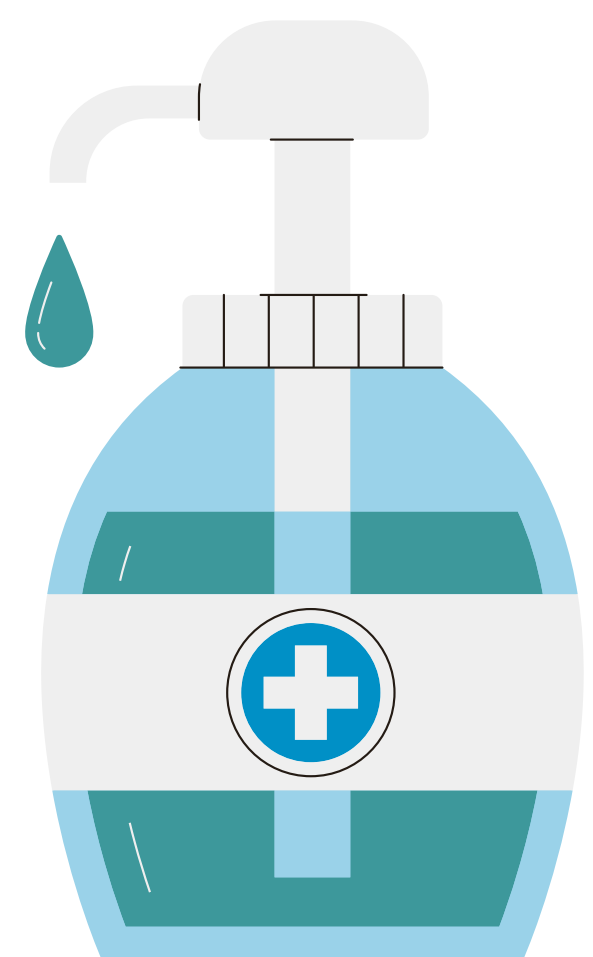
Koulutus on Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen rahoittama. Palvelukeskus edistää työikäisten osaamisen kehittämistä ja osaavan työvoiman saatavuutta. Palvelukeskuksen toimintaa ohjaavat opetus- ja kulttuuriministeriö sekä työ- ja elinkeinoministeriö.

Turvallisuus ennen kaikkea!

Turvallisuus on tärkeä osa hyvinvointia työpaikalla.

Työntekijänä sinä huolehdi myös asiakkaiden turvallisuudesta.

Kun teet työtä hyvässä asennossa, huolehdi hygieniasta ja siisteydestä, parannat omaa, työkaverien ja asiakkaiden turvallisuutta. Sinulla on oikeus saada hyvä perehdytys työsi turvallisuuteen.



Rahoittaja



Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

SASKY

Koulutus on Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen rahoittama. Palvelukeskus edistää työikäisten osaamisen kehittämistä ja osaavan työvoiman saatavuutta. Palvelukeskuksen toimintaa ohjaavat opetus- ja kulttuuriministeriö sekä työ- ja elinkeinoministeriö.