



Asiakkaan kohtaaminen ja ohjaaminen

Mitä asioita harjoittelet
ja lopuksi näytät?



Opiskelijan nimi: _____

**Materiaali on tehty Noheva-hankkeessa
ja päivitetty VIERKO-hankkeessa
tutkinnon osaan Asiakkaan kohtaaminen ja ohjaaminen (AKO).**

Tekijä: Elina Syrjänen

1.Työtä koskevat säännöt



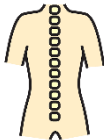
lait



arvot



ohjeet: hygienia



ohjeet: ergonomia



kestävä kehitys



salassapito



tietosuoja

Miten näytät nämä asiat näytössä?

Kirjoita esimerkkejä sinun työstäsi:

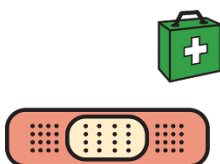
2. Työyhteisössä toimiminen



aikataulut



hyvä yhteistyö työkavereiden kanssa



ensiaputaidot



työhyvinvointi

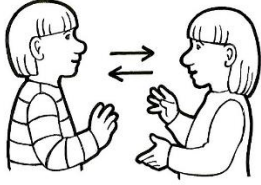


työturvallisuus

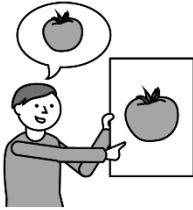
Miten näytät nämä asiat näytössä?

Kirjoita esimerkkejä sinun työstäsi.

3. Ammatillinen vuorovaikutus



sanallinen ja sanaton viestintä
asiakkaan ja läheisten kanssa



asiakkaan kuuntelu

erilaiset tavat kommunikoida



kulttuurin huomioiminen

Miten näytät nämä asiat näytössä?

Kirjoita esimerkkejä sinun työstäsi.

4. Suunnitelmallinen työ ja arviointi



Asiakkaan suunnitelma ja tiedon hankinta :
havainnointi, keskustelu, lukeminen



Tavoitteiden laatiminen ja toiminnan suunnittelu

Suunnitelman toteutus, dokumentointi,
kirjaaminen ja arviointi



Suunnittelu asiakkaan ja omaisten kanssa

Miten näytät nämä asiat näytössä?

Kirjoita esimerkkejä sinun työstäsi.

5. Työtavat



tieto ihmisen kehityksestä



kannustaminen



moninaisuuden huomioiminen



osallisuus



mielen hyvinvointi

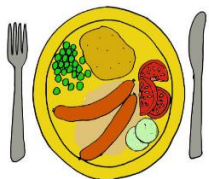


toiminnallisten menetelmien käyttö:
esimerkiksi kuvataide, pelit,
laulut, kirjat ja liikunta

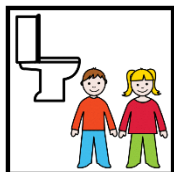
Miten näytät nämä asiat näytössä?

Kirjoita esimerkkejä sinun työstäsi.

6. Arjen tilanteissa ohjaaminen



ruokailu, lepo, hygienia, ulkoilu,
pukeminen ja riisuminen



avustaminen ja ohjaaminen
päivittäisissä tilanteissa



päivittäinen liikkuminen

esteettömyys ja apuvälineet

Miten näytät nämä asiat näytössä?

Kirjoita esimerkkejä sinun työstäsi.

ARVIOINTI

T1 = Tyydyttävä 1

- Teet työn ohjeiden mukaan.
- Teet yhteistyötä.
- Tarvitset joissakin tilanteissa lisää ohjeita.
- Käytät perustietoa, jota hän tarvitsee työssä.
- Muutat toimintaasi, kun saat siitä palautetta.

T2 = Tyydyttävä 2

- Teet työn oma-aloitteisesti ja ohjeiden mukaan.
- Teet yhteistyötä ja olet vuorovaikutuksessa muiden kanssa.
- Tarvitset vain harvoin lisää ohjeita.
- Käytät tarkoituksen mukaan tietoa, jota tarvitset työssä.
- Muutat toimintaasi, kun saat palautetta ja huomaat itse asioita.

H3 = Hyvä 3

- Teet työn alusta loppuun itsenäisesti.
- Teet yhteistyötä ja aloitteita vuorovaikutustilanteissa.
- Ratkaiset tavallisia ongelmia.
- Käytät monin tavoin tietoa, jota tarvitset työssä.
- Arvioit todenmukaisesti, mitä osaat ja miten onnistut työssäsi.

H4 = Hyvä 4

- Suunnittelet ja teet työn alusta loppuun itsenäisesti.
- Teet yhteistyötä ja olet vuorovaikutustilanteissa rakentava, eli vaikutat asioihin myönteisesti.
- Ratkaiset ongelmatilanteita niin, että käytät ratkaisuihin monia eri tapoja.
- Käytät tietoa, jota tarvitset työssä, monin eri tavoin ja perustelet tiedot.
- Arvioit todenmukaisesti, mitä osaat ja miten onnistut työssäsi. Lisäksi tiedät, mitä vahvuuksia ja kehittämisen kohteita sinulla on eli mitä osaat ja mitä sinun täytyisi vielä parantaa.

K5 = Kiitettävä 5

- Suunnittelet ja teet työn alusta loppuun itsenäisesti. Otat huomioon myös muut ihmiset.
- Teet yhteistyötä ja toimit rakentavasti, vaikka vuorovaikutustilanne on vaikea.
- Käytät työssä tarvitsemaasi tietoa monipuolisesti ja kriittisesti, kun ratkaiset ongelmia.
- Teet ehdotuksia, jotka parantavat työn tekemistä ja työympäristöä. Perustelet ehdotukset.
- Arvioit todenmukaisesti, miten osaat opiskelemasi asiat. Lisäksi perustelet, mitä osaamista voit vielä parantaa.

Tämä materiaali on tuotettu VIERKO-hankkeessa vuonna 2024.

VIERKO on toteutettu Opetus- ja kulttuuriministeriön vuonna 2023 myöntämällä ammatillisen koulutuksen strategiarahoituksella. VIERKO on kuudenkymmenen- kahden (62) koulutuksen järjestäjän yhteisponnistus. Työtä on koordinoanut Keski-Uudenmaan koulutus- kuntayhtymä Keuda.

Hankkeessa on kehitetty vieraskielisen koulutuksen laatua ja kotimaisten kielten opetuksen tarjontaa ammatillisessa koulutuksessa.

Lisätietoa:

<https://www.keuda.fi/keuda/hankkeet/vierko/>

Tämä materiaali:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Hankkeessa tuotetut oppimateriaalit:



[CC BY-SA 4.0 Deed](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) | [Nimeä-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) | [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)