



***Mitä johdan
työidentiteeteissä ja
toimijuudessa?***



Toimijuuden lyhyt oppimäärä

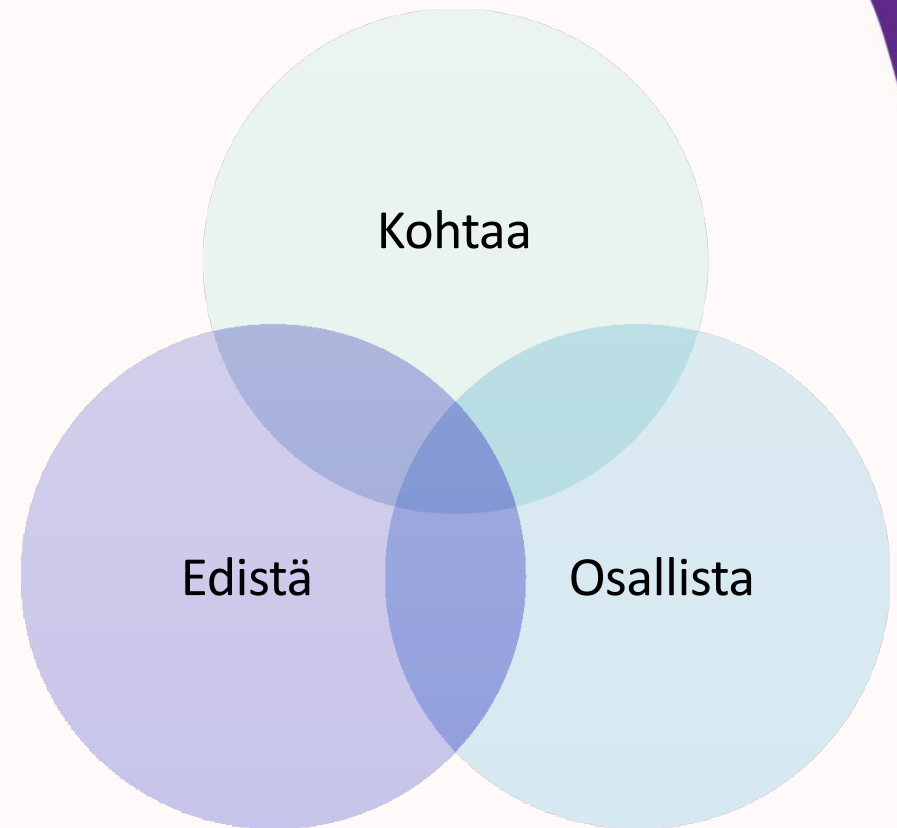
1. Yhteisön yhteisvoima kasvaa vain kohtaamisen välineillä
2. Tilan antaminen ja ideoiden kuunteleminen on edellytys osallisuudelle
3. Toimijuuteen tarvitaan kestävät arkirappuset
4. Ihminen rakentaa kaiken aina entisen päälle, siksi myös päiväkotiki jospus asuu työpaikalla
5. Itsetuntemus on paras oman työn kehittäjä
6. Muutos tekee ihmisen joko uudistumisen mestariksi tai katkeruuden kuninkaaksi-

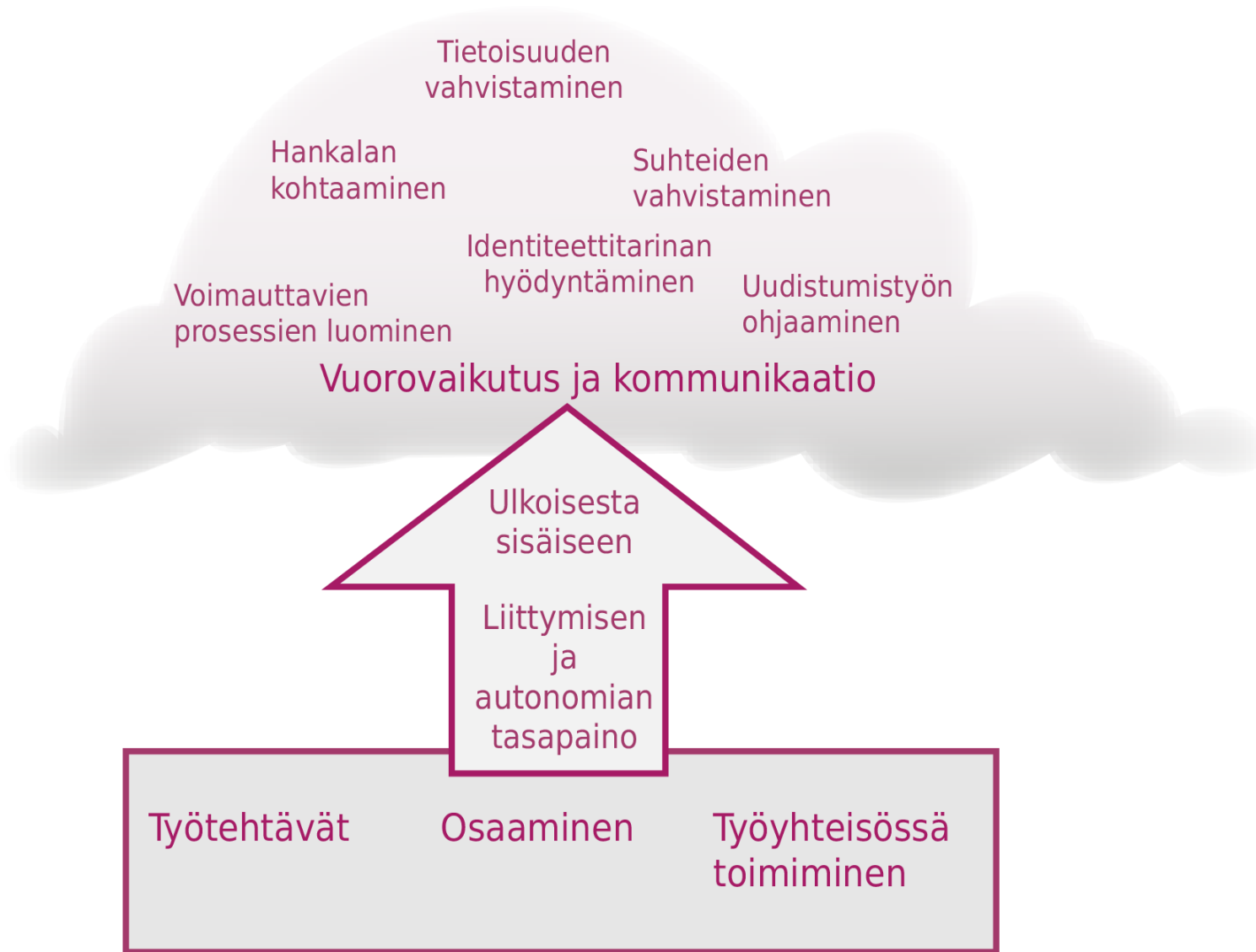
Toimijuusjohtamisen askeleet.



“Minulla ja meillä on
merkitystä”

KOE!







Miksi muotoilu kannattaa?

Ymmärrätte yhteistyökumppaneitanne,
sidosryhmiänne ja asiakkaitanne
uudella tavalla.

Opite organisaationa suuntaamaan
ajattelua asiakkaille tuotettavaan arvoon ja
prosessien tehokkuuteen.

Kehitätte yhteistä toimintaa yli siilorajojen.

Osallistatte henkilöstöä sitouttaen ja
motivoiden heitä yhteiseen kehittämiseen.
Yksilökeskeisyydestä yhteistoiminnan kulttuuriin.



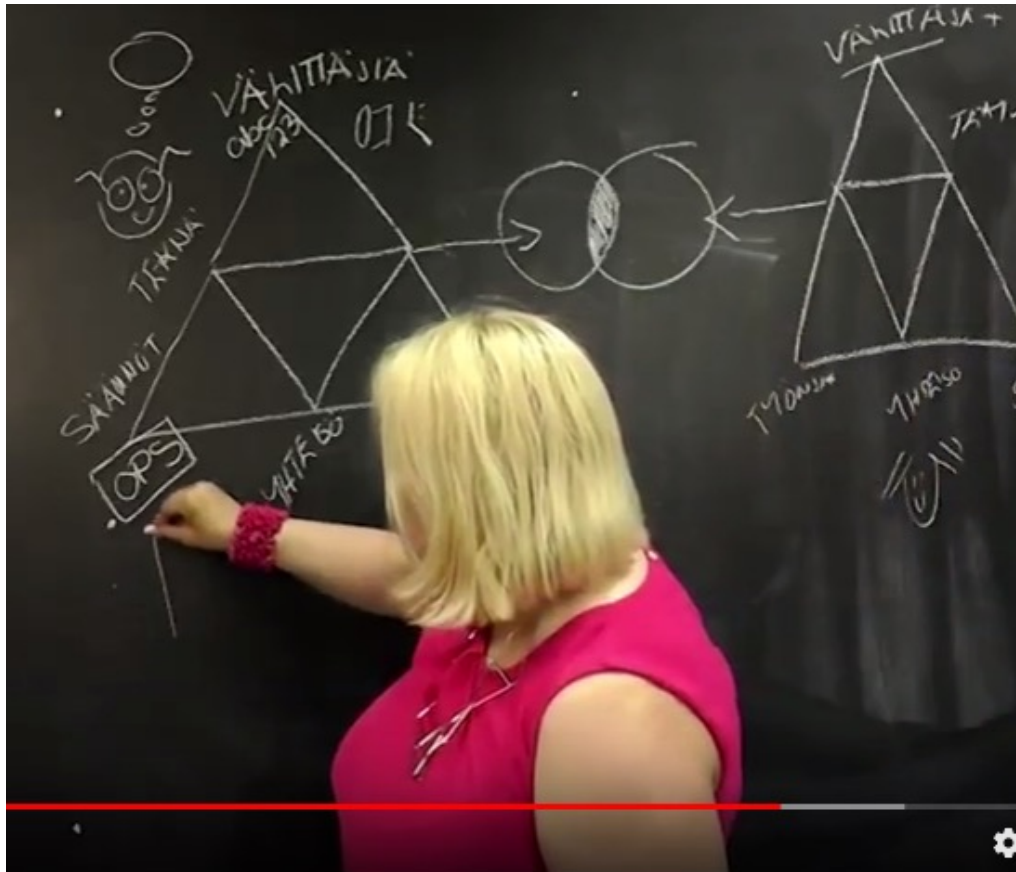
Muotoilujattelyn piirteitä

Lähtökohtana asiakkaan ydinongelman
(= juurisyyn) ymmärtäminen ja ratkaiseminen
(> Kuka on asiakas?)

Palvelu suunnitellaan käyttäjille –
yhdessä palvelun käyttäjien kanssa

Kokeileva ja iteratiivinen prosessi

Korostaa tunnetta ja asiakaskokemusta (empatia).



**Video:
Toimintajärjestelmän
kolmiomalli**

<https://www.youtube.com/watch?v=MliBAc5n4So&t=9s>

Ryhmätehtävä

OMAN TOIMINNAN MALLINNUS TOIMINTAJÄRJESTELMÄÄN

Jakaudutaan 2- 4 henkilön ryhmiin.

Valitkaa ryhmässänne yksi toiminta mallinnettavaksi. Miten valittu aihe toteutuu nykyisellään, miltä se näyttää toimintajärjestelmään kuvattuna?

Kuvatkaa nykytilaa mahdollisimman realistisesti – ei siis toivetilaa tai miten asioiden pitäisi olla.

Yksi toimii kirjurina ja tallentaa mallinnuksen omalle koneelleen.

Aikaa 25 min, jonka jälkeen yhteinen purku.