

# Hyvän laadun takana uudistuva lainsäädäntö – vinkkejä opetukseen

OPH koulutushanke opetustoimen henkilöstölle

Riitta Räsänen, lehtori, Jamk

**jamk** | Jyväskylän ammattikorkeakoulu  
University of Applied Sciences



# Kaikki lähtee omavalvonnasta ja päättyy siihen

- Omavalvontaan liittyvät teoreettiset lähtökohdat olisi hyvä käydä opiskelijoitten kanssa läpi, jotta syntyy ymmärrys siitä, mitä omavalvonta on ja mitä se tarkoittaa hoitajan/työntekijän omassa työssä, sillä jokainen vastaa ensisijaisesti omasta työstään, sen tuloksista ja laadusta.
  - Mikä estää ottamasta henkilökohtaista vastuuta?
  - *Hyvä keino on pohtia omaa työtään asiakkaan silmin, asettua asiakkaan asemaan. ”Sanoita, mitä ja miten asiakkaallesi teet, niin ymmärrät mitä teet.”*

# Mitä tämä kaikki tarkoittaa työtöteena?

- Havainnoivaa
- Etsivää
- Välittävää

# Riskien tunnistaminen

Kuinka saada opiskelijalle ymmärrys siitä, että OV koskee jokaisen työtä?

Asiakasturvallisuuden heikentyminen ja uhkatekijät

- Fyysinen turvallisuus
- Psyykinen turvallisuus
- Sosiaalinen turvallisuus

Pohtikaa konkreettisia esimerkkejä, tehkää nostoja arjen työstä. Visualisoikaa, sanoittakaa.

# Miten saada opiskelijat havahtumaan omavalvonnan ytimestä?

Mieti konkreettisella tasolla, mitä riskejä sinun tapasi tehdä asiakastyötä voi sisältää? Pohdi asioita useasta näkökulmasta:

puhumisen/vuorovaikutuksesi/asiakaskohtaamisen tapasi ja tyylisi; tietotaitosi, käden taitosi, motivaatiosi, eettisyytesi, sopivuutesi alalle/asiakasryhmän suhteen jne. Muista, että teetpä tai jätät tekemättä työssäsi mitä tahansa, kyse on aina omavalvonnasta, eli sinun vastuustasi.

Miten toimit vastuullisesti työyhteisösi puhe- ja toimintakulttuurin suhteen, kun toimit omavalvontavelvoitteesi mukaan?

Miten ammattialan/palveluyksiköt arvot näkyvät sinun omassa tekemisessäsi?

## ARJEN OMAVALVONNAN TARKISTUSLISTA

1. tiedän mitä omavalvonta merkitsee, tunnen oman vastuuni siinä ja siihen perehtymisessä ja sitoutumisessa
2. ymmärrän laeista nousevat periaatteet omavalvonnan takana
3. tunnen yksikköni arvot sekä toiminta-ajatuksen ja toimin niiden mukaisesti
4. annan arvon toisille antamalla työyhteisössäni positiivista palautetta hyvistä käytännöistä ja laadukkaasta työstä
5. toimin asiakaslähtöisesti ja asiakkaan edun mukaisesti
6. työskentelen asiakkaan yksilöllisyyttä kunnioittaen
7. en koskaan aliarvioi asiakkaani kykyä toimia fyysisesti, henkisesti tai sosiaalisesti
8. osallistun aktiivisesti omavalvonnan arviointiin ja kehittämiseen
9. osaan antaa rakentavaa palautetta työkaverilleni, jos huomaan epäkohdan
10. osaan ottaa vastaan palautetta omasta toiminnastani
11. arvioin työn riskejä asiakkaan hyvän hoidon ja laadun näkökulmasta
12. työskentelen eettisesti
13. teen työni laadukkaasti
14. ikääntymiseen liittyvät käsitteet ovat minulle tuttuja
15. osaan arvioida turvallisen asumisympäristön, joka kattaa fyysisen ja esteettisen ympäristön lisäksi turvalliset sosiaaliset suhteet

**jamk** | Jyväskylän ammattikorkeakoulu  
University of Applied Sciences