



OPINTO-OHJAAJIEN PALVELUT HELSINGIN YLIOPISTOSSA

Ohjauksen ja opiskelijahyvinvoinnin kehittämisprojekti 2021-23



LYHYESTI: OPINTO-OHJAAJIEN PALVELUT HELSINGIN YLIOPISTOSSA

- Opinto-ohjaajien palvelut Helsingin yliopistossa toteutettiin osana Ohjauksen ja opiskelijahyvinvoinnin kehittämisprojektia vuosina 2021-2023.
- Opinto-ohjauksen tavoitteena on tukea opiskelijan toimijuutta yliopisto-opinnoissa. Opinto-ohjauksella edistetään opiskelijan hyvinvointia ja annetaan työkaluja opintojen sujuvaan etenemiseen.
- Opinto-ohjaajat tarjosivat ohjausta erilaisin tavoin muun muassa yksilö- ja ryhmäohjauksena, osallistumalla opetukseen sekä järjestämällä matalan kynnyksen toimintaa.



MIKSI TOIMINTAMALLIA KANNATTA HYÖDYNTÄÄ?

- Tarve matalan kynnyksen palveluiden tarjoamiseen. Varhain ja helposti saatavilla oleva ohjaus ja tuki sujuvoittavat opintoja ja ennaltaehkäisevät ongelmien syntymistä.
- Koronpandemian myötä korostunut tarve hyvinvoinnin tuelle. Tuen tarjoaminen erityisesti opiskelijoille, joiden opinnot ovat viivästyneet tai vaarassa keskeytyä pandemian takia. Yhteisöllisyyden kokemuksen vahvistaminen ja opintoihin kiinnittymisen tukeminen.
- Opiskelijoiden kasvava tarve henkilökohtaiselle ohjaukselle ja kohtaamiselle. Helsingin yliopistolla oli ennestään opintopsykologeja, uraohjaajia ja opiskelijaneuvontaa. Opinto-ohjaajien palvelut täydensivät palvelutarjontaa ja lisäsivät kysyttyä ohjausresurssia.

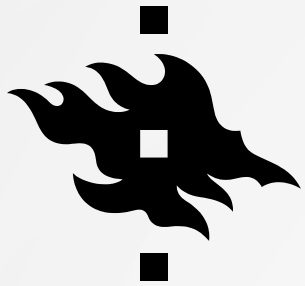


TAVOITTEET JA KOHDERYHMÄ

Tavoitteena on kehittää ohjausta yliopistolla sekä tukea opiskelijoiden hyvinvointia:

- Opiskelijan toimijuus sekä osallisuuden kokemus opiskeluyhteisössä vahvistuvat. Opiskelijat voivat hyvin ja pystyvät etenemään opinnoissaan sujuvasti.
- Yliopiston ohjauskokonaisuuden kaikilla toimijoilla (esim. ohjaavat opettajat) on saatavilla tukea ohjaustyöhönsä ja ohjaajana kehittymiseen.

Toiminnan kohderyhmänä ovat yliopiston läsnäolevat perustutkinto-opiskelijat sekä heitä ohjaavat ammattiryhmät.



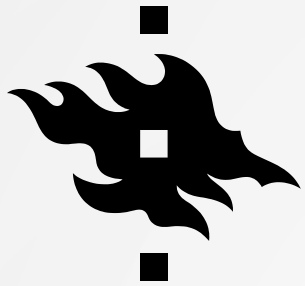
PALVELUT OPIKELIJOILLE

Mihin opiskelijan tarpeisiin palvelu vastaa

- Opinto-ohjaus tarjoaa käytännön opiskelutarjen tukea esimerkiksi ajankäyttöön, opiskelutekniikoihin, elämänhallintaan tai oppimisvaikeuksiin ja yksilöllisiin järjestelyihin liittyvissä kysymyksissä
- Tukea voi saada missä tahansa vaiheessa opintoja, mutta on tärkeää erityisesti nivelvaiheissa (esim. paluu opintoihin tauon jälkeen tai opintojen alkuvaihe) sekä opintoihin liittyvissä päätöksenteko- ja valintatilanteissa

Missä muodossa palveluita tarjotaan

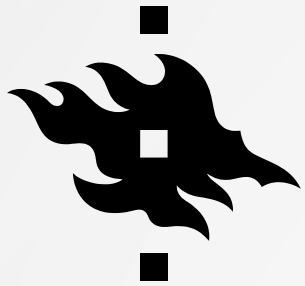
- Yksilöohjausta ajanvarauksella sekä ilman ajanvarausta (drop in -ohjaus)
- Ryhmäohjaus esim. Opiskellaan yhdessä -ryhmät, opiskelutaitoja sekä palautumista tukevat ryhmät jne.
- Luennot ja työpajat, esim. ajankäyttöön ja opintojen suunnitteluun liittyen
- Matalan kynnyksen tapahtumat, kuten Tomaattitorstai-opiskelutuokiot tai Keskiviikkokahvit uraohjaajien kanssa
- Kohdennettu opiskelijoiden kontaktointi (ks. toiminnan kuvaus aoe.fi)



TUKI HENKILÖKUNNALLE

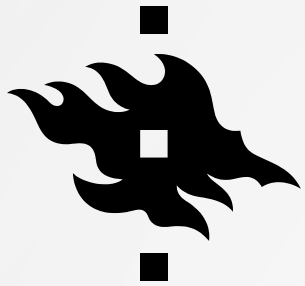
Tuki opettajille ja muille ohjaustoimijoille opiskelijoiden ohjauksessa

- Osallistuminen ohjauksen toimintojen suunnitteluun ja toteutukseen, osallistuminen opintojaksoille.
 - Esim. Luentojen pitäminen opintojaksoilla ja tiedekunnan tapahtumissa. Aiheina mm. opiskelutekniikat, ajanhallinta, hyvinvointi.
- Osallistuminen tiedekunnan tilaisuuksiin (esim. orientaatioviikot, infotilaisuudet).
- Konsultointi ja edelleenohjaus liittyen ohjauksellisiin tilanteisiin ja opiskelun haasteisiin.
- Koulutus- ja infotilaisuudet henkilöstölle. Aiheina esim. ohjauksen kehittäminen.



OHJAAJAT JA AIKATAULU

- Opinto-ohjaajia yhteensä enimmillään 7 samanaikaisesti.
- Opinto-ohjaajilla vastuutiedekunnat ja muita vastuutehtäviä, esim. yksilölliset järjestelyt, viestintä, verkostoyhteistyö.
- Ohjausalan koulutus (opinto-ohjaajan pätevyys) kaikilla opinto-ohjaajilla.
- Opinto-ohjaus on luottamuksellista. Opinto-ohjaajat nojaavat [SOPO:n eettisiin periaatteisiin](#).
- Ohjaajien oma tiimi sekä kehittämisprojekti tukivat ohjaajien työtä. Lisäksi työn tueksi on ollut tarjolla työnohjausta.
- Palvelut ehtivät kokonaisuudessaan pyöriä runsaan yhden kokonaisen lukuvuoden 2022-2023 täydellä kokoonpanolla. Erilliset opinto-ohjaajien palvelut päättyivät projektin päättymisen myötä.



OPIKELIJAN TEHTÄVÄT JA ROOLI

- Opiskelija tulee ohjaukseen omasta aloitteestaan.
- Opiskelija voi hakeutua kelle tahansa opinto-ohjaajalle tiedekunnasta riippumatta.
- Ohjaukseen voi tulla ilman ennakoivalmistautumista.
 - Mahdollisen ajanvarauksen yhteydessä opiskelija voi halutessaan kuvailla lähtötilannettaan.
 - Ohjausprosesseissa mahdollisesti yhteisesti sovittuja välitehtäviä tapaamisten välillä.
- Opiskelija voi tulla ohjaukseen valitsemallaan asialla ja jakaa tilanteestaan sen verran kuin itse haluaa. Ohjattava itse päättää, mistä tapaamisella puhutaan.
- Ryhmäohjauksessa opiskelijalta odotetaan sitoutumista ryhmän toimintaan ja tapaamisiin.



MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ

- Opinto-ohjaajien toimintaa ja palveluita on markkinoitu opiskelijoille osana ohjauksen kokonaisuutta yhdessä uraohjaajien ja opintopsykologien kanssa.
- Markkinointia on tehty kohdennetuilla sähköpostiviesteillä, kuukausikirjeellä, tiedottamalla Opiskelu-palvelussa sekä sosiaalisessa mediassa, infonäytöillä ja tapahtumissa.
- Opettajille ja opiskelijaneuvonnan työntekijöille toimintaa on markkinoitu sähköpostitse, Moodle-kursseilla sekä kokouksissa ja erilaisissa tilaisuuksissa.
- Lisäksi opinto-ohjauksesta on kerrottu opiskelijoille ja henkilökunnalle opinto-ohjaajien sivuilla sekä muilla ohjaus- ja neuvontapalveluja käsittelevillä sivuilla.
- Markkinoinnin kohdistus ja palvelukuvaus onnistuivat, ja opiskelijat löysivät palvelut hyvin.



MATERIAALIT (MARKKINOINTI, VISUALISOINTI, KOULUTUSMATERIAALI)

Esimerkkejä markkinointimateriaaleista

- [Tiedote Opiskelu-palvelussa](#)
- [Kuukausikirje](#) (lähetetty myös sähköpostitse)
- Opinto-ohjaajien sivut

OPINTO-OHJAAJIEN PALVELUT

Mietityttävätkö opiskelu- tai tulevaisuudensuunnitelmat? Tuntuuko opiskelu haastavalta tai stressaavalta? Haluatko tukea ajatustesi jäsentämiseen?

Opinto-ohjauksen tavoitteena on selkiyttää ajatuksiasi yhteisen keskustelun myötä ja antaa työkaluja opintojen sujuvaan etenemiseen. Opinto-ohjaaja tukee sinua löytämään vastauksia elämäsi, sekä tekemään päätöksiä, valintoja ja suunnitelmia. Opinto-ohjaajat tarjoavat drop in -ohjausta, ryhmäohjausta sekä varattavia yksilöaikoja.

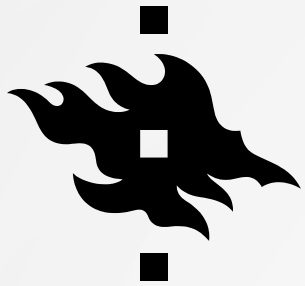
↓ Yksilöllinen ohjaus

↓ Milloin opinto-ohjaukseen?

↓ Drop in -ohjaus

↓ Ryhmäohjaus ja hyvinvointitapahtumat

↓ Yhteystiedot



PALAUTE JA ARVIOINTI

- Tyytyväisyyttä opinto-ohjaukseen on arvioitu keräämällä yksilöohjausten jälkeen opiskelijoilta palautetta anonymisti E-lomake-palvelun kautta.
- Palautelomakkeessa opiskelijaa pyydetään arvioimaan ohjaustilanteen ilmapiiriä, kuulluksi tulemisen kokemusta sekä ohjauksen herättämiä oivalluksia. Lisäksi opiskelijat saavat halutessaan kertoa omin sanoin siitä, millaisia ajatuksia ja tunteita ohjaus herättää.
- Ryhmien, työpajojen ja luentojen osalta palautetta kerätään myös mm. Lyytin, Padletin ja Flingan avulla.
- Saadun palautteen perusteella opinto-ohjauksen palveluja on monipuolistettu ja kehitetty opintojen toiveita paremmin vastaaviksi. Saatu palaute on ollut todella hyvää ja kiittäväää. Opiskelijat kertovat palautteissa tuulleensa kohdatuiksi ja saaneensa tukea opiskeluun.
- Lukuvuoden 2022-2023 aikana opinto-ohjaajat toteuttivat noin 1100 yksilöohjausta sekä useita ryhmiä ja matalan kynnyksen tapahtumia.



LISÄTIEDOT:

SANNA SIIRILÄ
OHJAUKSEN ASIANTUNTIJA, OHJAUSYHTEISTYÖN PALVELUT

LAURA IHALAINEN
OHJAUKSEN ASIANTUNTIJA, OHJAUSYHTEISTYÖN PALVELUT

MARI TÄHKÄ
PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ, OHJAUSYHTEISTYÖN PALVELUT

GUIDANCE-COORDINATION@HELSINKI.FI