

Kaarinalla on ikänsä vuoksi oikeus palvelutarpeen arviointiin, koska hän on yli 75-vuotias. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi (Finlex Sosiaalihuoltolaki, 36 §).

Kotihoidon palveluita voi hakea määräaikaiseen, tilapäiseen tai säännölliseen palvelutarpeeseen päivittäin. Kotihoidon palveluiden tavoitteena on mahdollistaa erikäisten asiakkaiden hyvä elämä omassa kodissa mahdollisimman pitkään ja palveluilla pyritään tukemaan asiakkaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä. Kotihoidolla on paljon erilaisia tukipalveluita, joiden saamisesta päättää kotihoidon alueen palveluesimies ja joiden myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Näitä tukipalveluja ovat: Asiointi- ja kauppapalvelu, ateriapalvelu, hoitotarvikkeet, kylvytys/saunapalvelut, lääkkeiden annosjakelupalvelu, päivätoiminta, siivouspalvelu, ulkopuolisten turva-auttajien käynnit, vaatehuolto- ja palvelu.

Asiakkaan asiakasmaksu ja palvelusetelin omavastuuosuus määräytyvät palveluun käytetyn tuntimäärän sekä asiakkaan tulojen mukaan. Asiakas maksaa palvelusetelin omavastuuosuuden palveluntuottajalle. Palveluseteliä ei voi siirtää toiselle henkilölle eikä muuttaa rahaksi. Tiedot yksityisistä tuottajista, palveluista ja niiden hinnoista ovat julkisesti saatavilla APUTORI- palvelusta (aputori.fi).

Mahdollisia muita palveluita:

Muistikoordinaattori – tukea muistisairaalle kotona selviytymiseen.

Omaishoidon tuki - on kokonaisuus, johon kuuluvat hoidettavalle annettavat palvelut sekä omaishoitajalle maksettava hoitopalkkio, vapaat ja omaishoitoa tukevat palvelut.

Tehostettu palveluasuminen - kun ei ikäihminen ei enää pysty asumaan kotona.

Tehostetun palveluasumisen hakemukset ja kuntoutumista edistävän arviointijakson lausunto käsitellään SAP- työryhmässä (SAP= selvittäjä, arvio, palveluohjaja), jonka jälkeen tehdään päätökset tehostetun palveluasumisen hylkäämisestä tai hyväksymisestä.

Muut digitaaliset palvelut verkossa:

1. Vertaislinja-tukipuhelin, joka tarjoaa kuuntelevan korvan omaishoitajan arjen tilanteisiin vuoden jokaisena päivänä (klo 17-21) numerossa 0800 96000 (maksuton). Puheluihin vastaavat kokeneet ja koulutetut omaishoitajat. Tukinet on internetissä toimiva keskustelupalsta. Se tarjoaa mahdollisuuden kokemusten jakamiseen muiden samankaltaisessa tilanteessa olevien kanssa.
2. Tukinetin Muisti ja muistisairaudet-keskustelualueella voi jutella muistihäiriöistä ja muistisairauksista sekä turvallisesti jakaa kokemuksia elämästä muistisairaudesta kanssa (www.tukinet.fi).
3. Myös erilaisiin vertaistukiryhmiin voi osallistua halutessaan ja näistä löytyy tietoa Muistiliiton sivuilta <https://www.muistiliitto.fi/fi/tuki-ja-palvelut>
4. Ikätalo.fi kokoaa luotettavaa tietoa myös Terveyskylän muista taloista ja muilta hyödyllisiltä verkkosivuilta. Terveyskylän muissa taloissa on myös runsaasti tietoa sairauksista, oireista ja omahoidosta. Mm. masennus, lääkkeet ja ikäänntyminen, kipu jne. Sivuilta löytyy esimerkiksi Pulmanavigaattori, joka on sosiaalityön ammattilaisten laatima työkalu, jonka avulla voi arvioida omaa tai läheisen sosiaalisen tuen tarvetta.

5. Lisätietoa muistisairaudesta, johon oppaan on tehnyt Muistiliitto. Muistisairaahan ihmisen ja hänen omaisensa oikeusopas (PDF, Muistiliitto)
https://www.muistiliitto.fi/application/files/6815/0962/0751/Oikeusopas_2017.pdf
6. Ammattilaisille tietoa muistisairauksien hoidosta löytyy Duodecim Muistisairaudet Käypä hoito –suositus, 2017. <https://www.kaypahoito.fi/hoi50044>

Muokannut Outi Ahonen (Laurea). Alkuperäiset tekstit Eeva E., Anne I. (AMK-opiskelijoita)