

Tehtävä: Tutustu Jaakkoon, Henriin, Marjannaan, Seppoon sekä Mirjaan ja löydä heille lakisääteiset palvelut sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisessä palvelujärjestelmässä (1op.)

**Tässä tehtävässä vahvistat osaamistasi sähköisistä palveluista sosiaali- ja terveydenhuollossa ja ymmärrät uudistuvan paradigman muutoksen, jossa asiakkaan asema on palvelujärjestelmän keskiössä (hyvinvointi-ekosysteemissä). Lisäksi ymmärrät ammattiryhmäsi roolin asiakaslähtöisessä sosiaali- ja terveydenhuollossa.**

Opit käyttämään ja etsimään tarvitsemaasi tietoa turvallisesti, ajasta ja paikasta riippumattomasti. Tehtävän avulla ymmärrät asiakkaan oikeudet lakisääteisiin palveluihin. Mihin palveluihin asiakkaat ovat oikeutettuja? Mitä palveluja on tarjolla? Miten palveluihin pääsee? Miten asiakkuusprosessi etenee?

Tämä tehtävä soveltuu sote-alan opiskelijoille.

Tehtävä:

1. Tutustu keskeisiin käsitteisiin, jotka löydät Johdanto palveluihin-kokonaisuudesta.

2. Case-tehtävät (1-4):

Tutustu case-tehtävään ja asiakkaaseen sekä perheeseen, vastaa kysymyksiin käyttämällä sähköisiä palveluita sosiaali- ja terveydenhuollossa. Jokaiselle case-tehtävälle löytyy oma tehtävänanto ja palautuslaatikko.

- Mitä palveluja Jaakolle ja perheelle (case 1) tulisi tarjota? Mainitse myös, mitä palveluja voisi mielestäsi toteuttaa sähköisesti?
- Mitä palveluja Henrille (case 2) tulisi tarjota? Mainitse myös mitä palveluja voisi mielestäsi toteuttaa sähköisesti?
- Mitä palveluja Marjannalle (case 3) tulisi tarjota? Mitä palveluja voisi mielestäsi toteuttaa myös sähköisesti?
- Mitä palveluja Sepolle ja Mirjalle (case 4) tulisi tarjota? Mitä palveluja voisi mielestäsi toteuttaa myös sähköisesti?

Arviointi hyväksytty/hylätty. Tehtävän suoritus edellyttää kaikkien case-tehtävien hyväksyttyä suorittamista.

Tekijät:

Outi Ahonen, Laurea  
Terhi Hautaviita, Laurea  
Johanna Holmikari, Laurea  
Maarika Kivistö, Laurea  
Reija Korhonen, Laurea  
Annika Kultavirta, Laurea  
Elina Rajalahti, Laurea  
Tuotettu SotePeda 24/7 hankkeessa

Laurea-ammattikorkeakoulu, 2020  
CC BY-SA 4.0