



PUHEEN YMMÄRTÄMINEN

Puheen ymmärtäminen: haastattelu A2.2



[Puheen ymmärtämisen näyte kielitaitotasolla A2.2.mp3](#)

Puheen ymmärtämisen arviointi tasolla A2.2:

Keskustelun pääkohtien ja tärkeimmän sisällön ymmärtäminen:

- Vastausten valossa pystyy reagoimaan loogisesti, mutta vastaukset pysyvät konkreettisella ja subjektiivisella tasolla. Ymmärtää hyvin hidastempoista puhetta ja tavallista sanastoa.

Vuorovaikutustaidot:

- Osaa reagoida ja osallistua keskusteluihin sujuvasti (kun kieltä käytetään ja kysymykset esitetään selkeästi ja rauhallisesti ja kun aihe on tuttu) ja osaa esittää omia mielipiteitään konkreettisella tasolla. Tarvitsi tukea keskustelussa (vain haastavimmissa kohdissa).

Keskustelun konteksti ja sanaston ymmärtäminen:

- Haastateltava ymmärtää keskustelun kontekstin ja siihen liittyvät asiat ja sanaston pääosin hyvin (ainoastaan sana kuluttaminen, liika olivat tuntemattomia ja niitä täytyi haastattelijan avata ja selittää. Hänen vastauksissaan heijastui, että hän ymmärsi kysymykset siten, että kykeni liittämään ne omaa elämäänsä koskeviin tuttuihin ja arkipäiväisiin tilanteisiin tai paikkoihin (esim. verkkokauppa/Verkkokauppa).

Perusilmausten ymmärtäminen, vaihtelevasti abstraktimpien asioiden/kysymysten ymmärtäminen:

- Esim. haastateltava osoitti ymmärtävänsä kysymyksen "kuinka paljon rahaa riittää hyvään elämään?" Toisaalta esim. "Millaisia kauppiaita Tampereella pitäisi olla enemmän" kysymykseen vastaus menee aivan ohi, eli kysymystä ei vastaukseen peilaten ymmärretty. Myös kysymys "Mihin sinä käytät paljon rahaa?" ymmärrettiin konkreettisesti ja tilannesidonnaisesti.



Yleistä:

Natiivilla keskustelijalla on keskustelutilanteessa erittäin merkittävä rooli vieraskielisen kanssa keskustellessa. Hänen olisi huolehdittava, että vieraskielisellä keskustelijalla on mahdollisuus ymmärtää ja osallistua puheeseen. On hyvä aloittaa selkeällä kielellä ja "haarukoida" ymmärryksen tasoa (rauhallinen rytmi, tuttu sanasto, helpotetut kielen rakenteet, lyhyet lauseet, tauot yms.).

A2.2-tasolla kuulija ymmärtää jokapäiväistä kieltä, muttei vielä abstrakteja tai monimutkaisia asioita. Sanavarasto rajoittaa kokonaisuuksien ymmärtämistä ja esim. sanontojen/idiomien tuntemus ja on vielä suppea ja voi aiheuttaa hämmennystä. Hämmennystä aiheuttaa myös abstraktimpi sanasto (verkkokauppa, asiakaspalvelu) Oppijan voi olla hankala ymmärtää erilaisia puhetyylejä ja liian nopeaa puhetta. Ironian ja huumorin ymmärtäminen vaatii paljon ei-kielellistä tukea (kuvat, ilmeet, eleet jne.)

Tärkeää arvioinnin kannalta on se, että arviointimateriaali on tasoltaan sopivaa ja käsittelee kontekstiltaan tuttuja aiheita selkeästi.

Puheen ymmärtäminen: haastattelu B1.1



Puheen ymmärtämisen arviointi tasolla B1.1:

[Puheen ymmärtämisen näyte kielitaitotaso B1.1.mp3](#)

Keskustelun pääkohtien ja tärkeimmän sisällön ymmärtäminen:

- Haastateltava on varsin hyvin kartalla siitä, mistä puhutaan, mutta ymmärtää myös useampia yksityiskohtia (joka on jo B1.1-tasoa), aiheesta “ostaminen ja kulutus” keskusteleminen vaatii myöskin jo B1.1-tasoa.

Vuorovaikutustaidot:

- Osaa reagoida ja osallistua keskusteluihin sujuvasti (kun kieltä käytetään ja kysymykset esitetään selkeästi ja rauhallisesti ja kun aihe on tuttu) ja osaa esittää omia mielipiteitään, jonkin verran tarvitsi tukea keskustelussa (vain haastavimmissa kohdissa).

Keskustelun konteksti ja sanaston ymmärtäminen:

- Haastateltava ymmärtää keskustelun kontekstin ja siihen liittyvät asiat ja sanaston pääosin hyvin (ainoastaan sana kuluttaminen ja “liika on liikaa” -sanonta olivat tuntemattomia ja niitä täytyi haastattelijan avata ja selittää - keskustelu jatkui kuitenkin sujuvasti heti, kun oppija ymmärsi mitä niillä tarkoitetaan, lisäksi oli aktiivinen sanojen arvuuttelussa ja päätelyssä).



Perusilmausten ymmärtäminen, vaihtelevasti abstraktimpien asioiden/kysymysten ymmärtäminen:

- Esim. haastateltava osoitti ymmärtävänsä kysymyksen “kuinka paljon rahaa riittää hyvään elämään?” (kysymys abstraktilla tasolla vaikkakin kysymyssanasto on konkreettinen).

Yleistä:

Natiivilla keskustelijalla on keskustelutilanteessa erittäin merkittävä rooli vieraskielisen kanssa keskustellessa. Hänen olisi huolehdittava, että vieraskielisen keskustelijan myös peruskielitasolla B1.1 on mahdollisuus ymmärtää ja osallistua puheeseen. On hyvä aloittaa selkeällä kielellä ja “haarukoida” ymmärryksen tasoa (rauhallinen rytmi, tuttu sanasto, helpotetut kielen rakenteet, lyhyet lauseet, tauot yms.).

B1.1-tasolla kuulija ymmärtää jokapäiväistä kieltä, muttei vielä abstrakteja tai monimutkaisia asioita. Sanavarasto on vielä kehittyvä (voi vaikuttaa kokonaisuuksien ymmärtämiseen) ja esim. sanontojen/idiomien tuntemus ja on vielä suppea ja voi aiheuttaa hämmennystä. Oppijan voi olla hankala ymmärtää erilaisia aksentteja ja liian nopeaa puhetta (luonnollinen puhenopeus usein jo ok), saatika esim. ironiaa, vitsejä, asiayhteydestä irrallisia puheenvuoroja, sanontoja, vaikeita rakenteita puheessa yms.

Tärkeää arvioinnin kannalta on se, että arviointimateriaali on tasoltaan sopivaa ja käsittelee kontekstiltaan tuttuja aiheita selkeästi. Haastattelijan tulee vaikeuttaa puhettaan ja kysymyksiään tason selvittämiseksi.



Puheen ymmärtäminen: äänitiedoston kuuntelu

Mitä A2.2 -tasoinen S2-opiskelija ymmärtää tästä puheesta?

- Oletus: Opettaja soittaa tekstin nopeudella 0,75.
1. Äänitiedosto

[5-Selvita-nama-asiat-ennen-tyosopimuksen-allekirjoittamista-2023-08-16.wav](#)

(lähde: Yle 2023. Podcast. [https://areena.yle.fi/1-61690731\(00:00-02:00\)](https://areena.yle.fi/1-61690731(00:00-02:00)))

2. Tallenne

Puhuja 1

Selvitä nämä **asiat** ennen työsopimuksen allekirjoittamista.

Puhuja 2

Usein **puhutaan** siitä mitä **kysymyksiä sulle** tullaan esittää työhaastattelussa **ja** miten **sä voisit** niihin valmistautua? **Se onkin tosi tärkeä juttu, mutta** vasta se toinen puoli **asiaa. Mä autan** sua hahmottamaan niitä asioita, jotka sun kannattaa **kysyä** ja selvittää siitä **työpaikasta** ennen työsopimuksen allekirjoittamista. Ihan alkuun sun pitää **katsoa** rehellisesti **peiliin** ja esittää itsellesi tärkeitä **kysymyksiä**. Siis nimenomaan itsellesi, ei sille mahdolliselle tulevalle **työnantajalle tai äidille tai parhaalle kaverille. Ei ei, ei sun** pitää miettiä millaista **työtä** just **sä haluat tehdä, mitä sä arvostat ja mikä on** sulle merkityksellistä **ja tärkeitä. Työn** palkitsevuus on muutakin kuin **rahaa**. Palkitseminen on laaja käsite **ja usein** sen katsotaan pitävän sisällään niin rahallisia, **mutta myös** aineettomia asioita. Lisäksi palkitseminen **on** subjektiivinen **kokemus**. Eli mitä **sä** koet motivoivaksi **ei** välttämättä motivoiikaan **kaikkea**. Siksi kannattaa **jo** ennen sitä **työhaastatteluun** menoa pohtia tarkkaan **mitkä asiat on sulle tärkeitä työssä ja mitkä asiat sua** motivoi. Lisäksi sun kannattaa pohtia **missä asioissa voit** tarvittaessa joustaa. **Kaikkea ei** nimittäin varmaan **voi saada, mutta** sopiva balanssi olisi **nyt se** tavoite.

Mä yrittäisin ottaa selvää siitä **työpaikasta** mahdollisimman **paljon** etukäteen **jo ennen** sitä **työhaastattelua**. Perehtyneisyys **antaa myös hyvää kuvaa** susta siinä **haastattelussa. Jos** joku tuttu **työskentelee** siellä **työpaikassa. Kysy** siltä **jos työpaikka** tarjoaa jotain **palveluita**, kokeile niitä, **käy** paikan **nettisivuilla ja katso mitä** sieltä löytyy. Miten **se** organisaatio **kuvaa (tässä kuva ei kuvata)** toimialaansa toimintaansa, entäs henkilöstöön **ja** arvojaan? Entä **onko se** organisaatio ollut **paljon** esillä **mediassa, missä** merkeissä? **Löydätkö hyviä vai huonoja uutisia?** Voit myös tutkailla. Löydätkö **keskustelupalstoilta** entisten tai nykyisten **työntekijöiden kokemuksia?** Huomaa kuitenkin, **että kaikki mikä** löytyy **netistä, ei välttämättä ole totta.**

Opiskelija ymmärtää sanoja, jotka liittyvät hänen konkreettisiin tarpeisiinsa ja niiden tyydyttämiseen. Opiskelija voi poimia tuttuja sanoja ja ymmärtää lyhyitä, helppoja ja konkreettisia katkelmia selväpiirteisestä asiapuheesta, joka on puhuttu melko rauhallisella nopeudella ja jossa on jonkin verran puhekielen tyypillisimpiä piirteitä. Näiden vihjeiden avulla opiskelija voi yleensä tunnistaa, mikä on ympäröivän keskustelun aihe, jos se on tuttu tai yleistietoa. Ymmärtäminen vaatii usein toistoja. (OPH, Kielitaitojen kuvausasteikko).



Mitä sanoja noin B1.1 -tasolla oleva S2-opiskelija ymmärtää tekstistä, kun se on puhuttu vähän hitaammin tai sen saa kuulla toisenkin kerran?

Puhuja 1

Selvitä nämä asiat ennen työsopimuksen allekirjoittamista.

Puhuja 2

Usein puhutaan siitä mitä kysymyksiä sulle tullaan esittää työhaastattelussa ja miten sä voisit niihin valmistautua? Se onkin tosi tärkeä juttu, mutta vasta se toinen puoli asia. Mä autan sua hahmottamaan niitä asioita, jotka sun kannattaa kysyä ja selvittää siitä työpaikasta ennen työsopimuksen allekirjoittamista. Ihan alkuun sun pitää katsoa rehellisesti peiliä esittää itsellesi tärkeitä kysymyksiä. Siis nimenomaan itsellesi, ei sille mahdolliselle tulevalle työnantajalle tai äidille tai parhaalle kaverille. Ei ei, ei sun pitää miettiä millaista työtä just sä haluat tehdä, mitä sä arvostat ja mikä on sulle merkityksellistä ja tärkeitä. Työn palkitsevuus on muutakin kuin rahaa. Palkitseminen on laaja käsite ja usein sen katsotaan pitävän sisällään niin rahallisia, mutta myös aineettomia asioita. Lisäksi palkitseminen on subjektiivinen kokemus. Eli mitä sä koet motivoivaksi ei välttämättä motivoimaan kaikkea. Siksi kannattaa jo ennen sitä työhaastatteluun menoa pohtia tarkkaan mitkä asiat on sulle tärkeitä työssä ja mitkä asiat sua motivoi. Lisäksi sun kannattaa pohtia missä asioissa voit tarvittaessa joustoa. Kaikkea ei nimittäin varmaan voi saada, mutta sopiva balanssi olisi nyt se tavoite.

Mä yrittäisin ottaa selvää siitä työpaikasta mahdollisimman paljon etukäteen jo ennen sitä työhaastattelua perehtyneisyys antaa myös hyvää kuvaa susta siinä haastattelussa. Jos joku tuttu työskentelee siellä työpaikassa. Kysy siltä jos työpaikka tarjoaa jotain palveluita, kokeilen niitä käypä paikan nettisivuilla ja katso, mitä sieltä löytyy. Miten se organisaatio kuvaa toimialaansa toimintaansa, entäs henkilöstöön ja arvojaan? Entä onko se organisaatio ollut paljon esillä mediassa, missä merkeissä? Löydätkö hyviä vai huonoja uutisia? Voit myös tutkailla. Löydätkö keskustelupalstoilta entisten tai nykyisten työntekijöiden kokemuksia? Huomaa kuitenkin, että kaikki mikä löytyy netistä, ei välttämättä ole totta.

Opiskelija ymmärtää pääajatuksen ja tärkeitä yksityiskohtia, kun puheenaiheena on työstä, koulusta tai vapaa-ajalta tutut teemat. Opiskelija voi ymmärtää radiouutisten, elokuvien, tv-ohjelmien ja selkeiden puhelinviestien pääkohdat. Elokuvan ja tv-ohjelman ymmärtämisessä keskeistä on visuaalinen tuki. Opiskelijan sanavarastoon kuuluu tavallista sanastoa arkielämästä, ja hän ymmärtää joitakin sanontoja tai fraaseja luontevasti. Opiskelija voi ymmärtää puhetta, joka käsittelee yhteisiä kokemuksia tai yleistietoa. Pidemmän tekstin ymmärtämiseksi opiskelija tarvitsee hitaampaa ja selkeämpää yleiskielistä puhetta ja toisinaan toistoa. (OPH, Kielitaitotasojen kuvausasteikko)



Puheen ymmärtämisen kysymykset näytteestä *Selvitä nämä asiat ennen työsopimuksen allekirjoittamista*

Taso: A2.2

Kuuntele teksti.

Merkitse, onko virke oikein vai väärin.

Mitä asioita sinun on hyvä miettiä ennen työhaastattelua?	Oikein	Väärin
Millaisia kysymyksiä sinulle esitetään työhaastattelussa?		
Miten voit valmistautua työhaastattelukysymyksiin?		
Mitä asioita haluat kysyä ja tietää työpaikasta?		
Millaiset vaatteet työhaastatteluun on hyvä pukea?		
Mitä sinun äiti tai kaveri ajattelee työpaikasta?		
Millaista työtä haluat tehdä?		
Millainen työ on sinulle tärkeää?		
Millainen työaika sopii sinulle?		

Mitä tarkoittaa työn palkitsevuus?	Oikein	Väärin
Työn palkitsevuus tarkoittaa vain rahaa.		
Työn palkitsevuus on subjektiivinen kokemus: samat asiat eivät motivoi kaikkia.		

Miten voit etsiä tietoa työpaikasta ennen työhaastattelua?	Oikein	Väärin
Voit käydä ottamassa valokuvia työpaikalla.		
Voit käydä haastattelemassa työntekijöitä työpaikalla.		
Voit kysyä kokemuksia tutulta, joka työskentelee työpaikassa.		
Voit kokeilla työpaikan tarjoamia palveluita.		



Voit katsoa työpaikan nettisivuja.		
Voit katsoa työpaikan valokuvia henkilöstöstä.		
Voit etsiä mediasta uutisia työpaikasta.		
Voit etsiä keskustelupalstoilta työntekijöiden kokemuksia työpaikasta.		



Puheen ymmärtämisen kysymykset näytteestä *Selvitä nämä asiat ennen työsopimuksen allekirjoittamista*

Taso: A2.2

Kuuntele teksti.

Merkitse, onko virke oikein vai väärin.

Mitä asioita sinun on hyvä miettiä ennen työhaastattelua?	Oikein	Väärin
Millaisia kysymyksiä sinulle esitetään työhaastattelussa?	x	
Miten voit valmistautua työhaastattelukysymyksiin?	x	
Mitä asioita haluat kysyä ja tietää työpaikasta?	x	
Millaiset vaatteet työhaastatteluun on hyvä pukea?		x
Mitä sinun äiti tai kaveri ajattelee työpaikasta?		x
Millaista työtä haluat tehdä?	x	
Millainen työ on sinulle tärkeää?	x	
Millainen työaika sopii sinulle?		x

Mitä tarkoittaa työn palkitsevuus?	Oikein	Väärin
Työn palkitsevuus tarkoittaa vain rahaa.		x
Työn palkitsevuus on subjektiivinen kokemus: samat asiat eivät motivoi kaikkia.	x	

Miten voit etsiä tietoa työpaikasta ennen työhaastattelua?	Oikein	Väärin
Voit käydä ottamassa valokuvia työpaikalla.		x
Voit käydä haastattelemassa työntekijöitä työpaikalla.		x
Voit kysyä kokemuksia tutulta, joka työskentelee työpaikassa.	x	



Voit kokeilla työpaikan tarjoamia palveluita.	x	
Voit katsoa työpaikan nettisivuja.	x	
Voit katsoa työpaikan valokuvia henkilöstöstä.		x
Voit etsiä mediasta uutisia työpaikasta.	x	
Voit etsiä keskustelupalstoilta työntekijöiden kokemuksia työpaikasta.	x	



Puheen ymmärtämisen kysymykset näytteestä: Selvitä nämä asiat ennen työsopimuksen allekirjoittamista

Taso: B1.1

Mikä on tärkeää ennen uutta työtä?

Mitä sinun on hyvä tietää ennen työhaastatteluun menoa?

Mitä tarkoittaa työn palkitsevuus?

Miksi työpaikasta on hyvä tietää ennen työhaastattelua?

Mitä asioita on hyvä tietää työpaikasta?

Miten voit saada tietoa työpaikasta?



Puheen ymmärtämisen kysymykset näytteestä: Selvitä nämä asiat ennen työ sopimuksen allekirjoittamista

Taso: B1.1

Mikä on tärkeää ennen uutta työtä?

Miettiä mitä itse millaista työtä haluat tehdä.

Mitä sinun on hyvä tietää ennen työhaastatteluun menoa?

Mitkä asiat ovat tärkeitä työssä ja mikä motivoi sekä tietoja työpaikasta.

Mitä tarkoittaa työn palkitsevuus?

Rahaa ja muuta mikä on itselle tärkeää.

Miksi työpaikasta on hyvä tietää ennen työhaastattelua?

Se antaa hyvän kuvan hakijasta.

Mitä asioita on hyvä tietää työpaikasta?

Miten työpaikka kuvaa toimintaansa ja arvoja sekä henkilökuntaa. On myös hyvä tietää, onko työpaikka ollut esillä mediassa ja millaista tietoa mediasta saa (hyvää/huonoa).

Miten voit saada tietoa työpaikasta?

Voi kysyä tutulta, jos hän työskentelee työpaikassa tai lukea mediasta, nettisivuilta ja keskustelupalstoilta.



Puheen ymmärtämisen litteroitu näyte A2.2

Puhuja 1: Haastattelija

Puhuja 2: Haastateltava

00:00:01 Puhuja 1

No niin moikka.

Puhuja 2

Moi.

00:00:05 Puhuja 1

Nyt meidän aiheena on ostaminen ja kulutus.

Millainen on hyvä kauppa sinun mielestä?

00:00:16 Puhuja 2

Minusta se on kun mä ostan kaikki mä tarvitsen ja kun.

Kun mä osta se on mä haluan.

Olla halpa ei kallis joo.

00:00:36 Puhuja 1

Missä lähikaupassa sinä käyt?

00:00:40 Puhuja 2

Mä käyn Prismassa, Lidlissä, Ikeassa.

Ja mutta tota prisma on mun lämpi, lempi kauppa.

00:00:55 Puhuja 1

Okei. Mitä prismassa on hyvää mitä prismassa on huonoa?

00:01:02 Puhuja 2

Aa, okei. Ennen viikkoa mä ostan uuden peliohjain ja Gigantista ja mun ystäväni ja minä kanssa menevät Prismassa kaupassa ja me emme osta jotain, mutta mun peliohjain mun on käsi ja kun me mennään ulkona Prismassa vartija sano moi miksi sä sun sinulla on peliohjain ja mulla on kuitteja Gigantista ja se on huono, mutta se on ehkä hyvä koska mä puhun suomea.

00:01:59 Puhuja 1

Okei, mitä tarkoittaa asiakaspalvelu?

00:02:04 Puhuja 2

Uu, mm, se on se palvelu on kun sä haluat apua sä menet tähän ja ja he auttavat sinua.

00:02:22 Puhuja 1

Millaista on hyvä asiakaspalvelu?

00:02:26 Puhuja 2

Mm, kun sulla on ongelma he auttavat sinua aina.

00:02:35 Puhuja 1

Okei. Millainen on hyvä verkkokauppa?

00:02:41 Puhuja 2

Mm, minusta mä mä ostin Gigantistin aa Gigantistan verkkokauppa ja se on se on hyvin koska se se oli tosi hal...kallis ja ja verkkokauppa verkkokauppa on tosi hyvin ka...verkkokauppa ja koska heillä on paljon asioita mä mä tarvitsen.

00:03:27 Puhuja 1

Mitä tuotteita sinä ostat verkkokaupasta?

00:03:31 Puhuja 2



Mä mä ostin pelihiirimatto ja mm lelu mm sisko siskonille. Joo.

00:03:48 Puhuja 1

Mitä ei kannata ostaa verkkokaupasta?

00:03:57 Puhuja 2

Mmm minusta se on grilli koska se on tosi kallisia. En mä tarvitse.

00:04:08 Puhuja 1

Okei. Onko verkkokauppa sinun mielestäsi riski lähikaupoille?

00:04:17 Puhuja 2

Verkkokauppa on, se on, se on hyvä ja mutta se on ei lähellä kun mun koti koska mä asuin tosi ei lähellä verkkokaupassa.

00:04:39 Puhuja 1

Mitä kauppoja Tampereella pitäisi olla enemmän?

00:04:46 Puhuja 2

Mä haluan mä menen ehkä Aitoleipä se on keskustorissa koska mun ystäväni me menit tähän ja hän sanoi, se on tosi kaunis kahvila-ssa.

00:05:10 Puhuja 1

Okei. Mihin ostoksiin sinä käytät rahaa, mitä ostat paljon ja mitä ostat vähän?

00:05:19 Puhuja 2

Sunnuntaina minä siskoni ja mun äitini menivät menimme Sokko Sokos ja me ostimme Gess perfume ja se on vain, me ostimme, kun me menivät, menivät tähän.

00:05:50 Puhuja 1

Okei. Kuinka paljon rahaa riittää hyvään elämään?

00:05:57 Puhuja 2

Minusta se on noin 1500 euroa.

00:06:08 Puhuja 1

Kumpi on parempi vaihtoehto, vähän töitä ja pieni palkka vai paljon töitä ja iso palkka.

00:06:19 Puhuja 2

Paljon paljon työtä ja paljon palkkaa.

00:06:25 Puhuja 1

Miksi?

00:06:26 Puhuja 2

Koska kun mä, kun mä tarvitsen rahaa. Mulla on paljon rahaa ja mä mä voin auttaa mun perhe kun meillä on ongelma.

00:06:49 Puhuja 1

Mitä tarkoittaa kuluttaminen?

00:06:53 Puhuja 2

Kuluttaminen. Ehkä kun minä tapasi tapaa tapaamaan joku ehkä ja kun sä kuuntelet sä puhua puhua sä hänelle ja mut...

00:07:16 Puhuja 1

Kuluttaminen tarkoittaa sitä, kun sinä käytät rahaa ja ostat tavaroita.

Ja mitä hyvää ja mitä huonoa on siinä että sinä käytät rahaa eli ostat tavaroita?

00:07:31 Puhuja 2

Ehkä, kun sä ostat jotain se ei tarvitse.

00:07:43 Puhuja 1

Okei. Mitä tarkoittaa liikkakulutus?

00:07:48

Kulutus. Ehkä se tarkoittaa liha..on, se on...



00:08:01 Puhuja 1

Se ei ole liikaa. Mitä tarkoittaa liika, liika tarkoittaa liian paljon.

00:08:08 Puhuja 1

Ja ostavatko ihmiset sinun mielestä liian paljon tavaroita?

00:08:15 Puhuja 2

Minusta ei en osta liian paljon, koska kun mun perhe tarvitsevat rahaa, mulla on rahaa.

00:08:27 Puhuja 1

Hyvä. Millainen kauppa on tulevaisuudessa eli miten kaupat toimivat sinun mielestä tulevaisuudessa?

00:08:41 Puhuja 2

Mä haluan mennä mennä ehkä Prisma, koska se on mun lempikauppa ja se on iso ja mun sisko rahastaa Prisma.

00:08:58

Hyvä.

00:08:59 Puhuja 1

Kiitos, se oli siinä. Näin.



Puheen ymmärtämisen litteroitu näyte B1.1

Speaker 1: Haastattelija

Speaker 2: Haastateltava

00:00:03 Speaker 1

Hyvä, aloitetaan.

00:00:07 Speaker 1 (Arto)

Aiheena on ostaminen ja kulutus. Ja millainen on hyvä kauppa sinun mielestäsi?

00:00:14 Speaker 2 (Haastateltava)

Minun mielestäni hyvä kauppa on prisma, koska se on lähellä mun koti ja siellä on kaikki mitä vaan mitä mä haluan.

Ei vaan ruoka vain joku pieni koneet keittiökoneet joku muu juttut mää ostin.

Vaan eilen puutarhajuttu koska mulla on kukka kotona ja prismasta mää sain paljon paljon juttuja mun kukalle.

00:00:48 Speaker 1

Hyvä. No mitä tarkoittaa asiakaspalvelu?

00:00:53 Speaker 2

Asiakaspalvelu tarkoittaa että...

Se työ. Asiakkaiden kanssa. Voi olla tarjoilija, myyjä. Ja joku muu joku toimii vain ihmisten kanssa.

00:01:15 Speaker 1

Millaista on hyvä asiakaspalvelu.

00:01:19 Speaker 2

Koh..telias. Ihmiset ovat hyvä asiakaspalvelussa. Ja...

00:01:32 Speaker 1

Joo. Missä se on tärkeää? Hyvä asiakaspalvelu.

00:01:36 Speaker 2

Missä?

00:01:38 Speaker 1

Mmm.

00:01:39 Speaker 2

Kaupassa, kahvilassa, ravintolassa, kaikissa kaikissa paikoissa.

00:01:45 Speaker 1

Hyvä. Okei, millainen on hyvä verkkokauppa?

00:01:53 Speaker 2

Öö, jos verkkokaupassa on. Ummartaa mitä pitää klikata ja etsiä jos se ei ole mene sekaisin.

Ja kaikki... informaatio mitä tarvitset siellä voi hakea... hakea.

00:02:11 Speaker 1

Mitä tuotteita sinä ostat verkkokaupasta?

00:02:14 Speaker 2

Vaatteita joskus, mutta mä en oikeesti tykkää osta vaatteita silti, koska voi olla väri väriin koko väärin, vääri.

00:02:28 Speaker 1

Joo. Mitä sinun mielestä ei kannata ostaa verkkokaupasta?

00:02:33 Speaker 2



Noo. Mielestäni ihan kaikki voi ostaa. Kaikki nyt, kaikki voi ostaa verkkokaupasta se ei oo ongelma. Joku, samassa oon keittiökoneita voi olla myös tilata. Ihan ihan kaikki.

00:02:54 Speaker 1

Onko verkkokauppa riski lähikaupoille?

00:03:01 Speaker 2

Joo. No... ei oo, ei ole. Koska verkkokaupassa sa pitää vähän odottaa jos sä tilata jotain, mutta lähikaupan on ihan lähellä ja sä voit mennä ostamaan. Se on, ei oo riski, se eri juttut.

00:03:18 Speaker 2

Joo.

00:03:20 Speaker 1

No sä asut Tampereella ihan keskustassa, niin millaisia kauppvoja Tampereella pitäisi olla enemmän?

00:03:33 Speaker 2

Hmm...Vaatekauppa. Ei tarpeeksi vaatekaupassa Tampereella mielestäni. Se on ihan, ihan hyvä määrä, mutta se on ihan sama vaate. Koko kauppa, joka kaupassa ja. Haluan ihan eri...eri juttu.

00:03:54 Speaker 1

Okei. No, millaisiin ostoksiin sinä käytät rahaa? Mitä ostat paljon, mitä ostat vähän?

00:04:01 Speaker 2

No paljon menee ruokaa, koska mä tykkään. Se on huono juttu, mutta mä tykkään tilata ruokaa, valmisruoka ja se on kalliimpi jos mä ostan ihan normaalia tehdä kotona ja tosi paljon rahaa menee sinne ja mä... mä en tykkää, mutta se on minun... minun ongelma joo.

00:04:24 Speaker 1

Okei, no sitten, kuinka paljon rahaa sinun mielestäsi riittää hyvään elämään?

00:04:36 Speaker 2

Se on vaikea kysymys. Hyvään elämään... mitä on hyvä elämä? No ehkä... jos realistinen ei oltu joku miljoona euroa kuukausi, joku 3 tai neljätuhat mulle tarpeeksi, koska mulla ei ole niin...iso... öö, tarpit. Mä en tarvi paljon juttuja. Ja se on ihan...ihan tarpeeks.

00:05:13 Speaker 1

Kumpi on tärkeämpi sinun mielestä? Ö, Vähemmän töitä pienempi palkka vai enemmän töitä ja isompi palkka.

00:05:27 Speaker 2

Enemmän töitä ja isompi palkka.

00:05:29 Speaker 1

Miksi?

00:05:30 Speaker 2

Koska... Ei kukaan tykkää olla töissä ja kaikki tykkää jos on rahaa.

Ja joo, se on unelma jos sulla on vähän työtä ja paljon rahaa. En tiedä, kuka sä pitää olla.

00:05:48 Speaker 1

Okei. Öö, mitä tarkoittaa kuluttaminen?

00:05:57 Speaker 2

En tiedä. Onko se kulkea jos mä tilata jotain? Ei.

00:06:04 Speaker 1

No kuluttaminen liittyy... se on vähän niinku ostaminen. Elikä kuluttaminen on sitä, mihin sinä käytät rahaa.

00:06:15 Speaker 2

Mmm

00:06:15 Speaker 1



Mikä mitä hyvää ja huonoa tässä kuluttamisessa on... eli ostamisessa?

00:06:24 Speaker 2

Joo... Mitä on hyvä ostamisessa?

00:06:28 Speaker 1

Mm, ja mitä huonoa?

00:06:30 Speaker 2

No hyvä, että sulla on joko asia nyt joku tuote, mutta on huono et rahaa mennyt pois ja se voi olla kallis.

00:06:38 Speaker 1

Okei, mitä tarkoittaa liikakulutus?

00:06:46

Mmm...

00:06:48 Speaker 1

Eli kuluttaminen oli juuri tätä ostamista ja mitä tarkoittaa liika on liikaa?

00:06:54 Speaker 2

Auto?

00:06:55

Eih

00:06:56 Speaker 2

Se oli liike.

00:06:57 Speaker 1

Niin.

00:07:00 Speaker 2

Liikaa?

00:07:06 Speaker 2

Okse likainen?

00:07:07 Speaker 1

Se tarkoittaa sitä, kun me kulutamme liian paljon. Ostamme asioita, joita me emme tarvitse.

00:07:13 Speaker 2

Hmmh.Se minä.

00:07:16 Speaker 1

(Naurua) Okei no niin joo, no mitä sä olet mieltä, ostavatko ihmiset liian paljon tavaroita?

00:07:24 Speaker 2

Joo nykyään tosi paljon juttu mitä ihmiset ei tarvitse, koska aa joo, voi olla ensin nähdä se Tiktokista ja että minä tarvitsen sen ja meen ostamaan. Mut he ei oikeasti tarvitsen sen ihan tosi paljon tuotteita mitä sanoi että se nyt autta sulle tehdä sun koti parempi, mutta se oikeasti ei ole ja se on nyt, se on tosi iso ongelma.

Ja pieni ja kauppoja, kaupoista, kauppa tehdä myös tosi paljon eri juttuja mitä sä ei oikeasti tarvitse mutta sä ostat koska se kaunis joo.

00:08:09 Speaker 1

Miten me voidaan vähentää ostamista?

00:08:15 Speaker 2

Mmm. Tiktok menee kiinni. Se voi olla autta tosi paljon, se oikeasti, tosi iso ongelma TikTok se on ongelma, toi juttu joo.

00:08:27 Speaker 1

Hyvä ja vielä viimeinen.



00:08:30 Speaker 1

Miten kaupat toimivat tulevaisuudessa?

00:08:37 Speaker 2

Mielestäni verkossa. Verkossa on... Verkko on tulevaisuudessa emme mielestäni tosi paljon kauppvoja mennä öö verkkoon se on ihmiset voi tilata ja sitten tulee joo hakea.

Ei ei ole jono ei ole muita ihmisiä, ei ole mitään vaan...kotona ostaja sit...joo.

00:09:06 Speaker 1

Hyvä, kiitos!

00:09:08 Speaker 2

Kiitos.