

Potilas- ja laiteturvallisuus

Taitopaja: Ohje opettajalle potilasturvallisuuden huomioiminen

Sisältö:

- ISBAR-raportointi
- Potilasturvallisuuden lisääminen näyttöön perustuvilla menetelmillä
- Taitopajan yhteyteen, ennen sitä tai ennakkotehtävänä käytettävä case potilasturvallisuudesta.
 - o Voi liittää omaan käytettävään taitopaja-caseen .
 - o Ei tarvitse tallentaa, jos on osa pajaa tai simulaatiotilannetta.
 - o Voi olla paritehtävä, joka tallennetaan tai osa casea.

Tavoitteet laillistujalle:

- Opiskelija harjoittelee ISBAR-rakenteen mukaista raportointia.
- Opiskelija osaa tiivistää oleellisen potilaan tilasta ja taustasta vastaanottavalle hoitajalle.
- Opiskelija tunnistaa potilasturvallisuuden kannalta tärkeät asiat raportoinnissa.
- Opiskelija osaa arvioida omaa suullista viestintäänsä ja sen rakennetta.
- Opiskelija osaa kommunikoida selkeästi varmistaakseen potilasturvallisuuden (ISBAR)
- Opiskelija kykenee itsenäiseen viestintään ja vuorovaikutukseen kotimaisella kielellä (suomi tai ruotsi)

Laillistujan ennakovalmistautuminen taitopajaan:

- Sote moocin: Asiakas- ja potilasturvallisuus osuuden materiaali
- Osin sama materiaali täällä <https://aoe.fi/#/materiaali/4662> Asiakas- ja potilasturvallisuus. Orientaatio suomalaiseen sosiaali- ja terveydenhuoltoon
- Aiheeseen liittyvä Sanasto ja fraasit (erillinen tiedosto)

Toteutustapa (voi itse soveltaa):

- Hoitotyön opettaja ja S2-opettaja, yksi rasti tai voi yhdistää käytettävissä olevaan caseen tai tehdä ennakkotehtävänä.
- S2-opettaja voi olla myös raporttia vastaanottava sairaanhoitaja ja hän voi korjata suomen kielen osuutta tarvittaessa.
- Lopussa opiskelijat arvioivat osaamistaan ja täyttävät arviointikaavakkeen.

Rasti 1: ISBAR-raportoinnin harjoittelu

Hoitotyön opettaja + S2-opettaja:

- Ennako- /odottelu tehtävä tai osa taitopajan/simulaation casea
- Laillistajat jaetaan pareiksi tai tekevät itsenäisesti tehtävän

ISBAR-raportoinnin harjoittelu-case

Olet heräämössä sairaanhoitajana. Tehtävänäsi on antaa raportti potilaasta osastolta hakemaan tulleele sairaanhoitajalle ISBAR-ohjeistuksen mukaisesti. Nauhoita raporttisi osoitetulla tallenteella (MP3 tai video). Kuuntele sen jälkeen oma raporttisi ja pohdi, miten se vastaa ISBAR-ohjeistusta. Kirjaa pohdintasi paperille/ erilliseen tiedostoon.

Potilaan anamneesi:

Potilaan nimi on Liisa Korhonen. Henkilötunnus 250873-4567. Liisalla on taustalla tyypin 2 diabetes sekä hyperkolesterolemia. Lääkityksenä Metforem 500 mg x 2 ja Simvastatin 20 mg x 1. Allergiat: penisilliiniallergia. Liisa tuli päivystyksestä osastolle äkillisen vatsakivun vuoksi. TT-tutkimuksessa todettiin sappirakon tulehdus ja hänelle tehtiin laparoskopinen kolekystektomia.

Leikkauksen kulku ja nykytilanne:

Leikkaus sujui suunnitellusti ilman komplikaatioita. Potilas on nyt herännyt anestesiasta, orientoituu aikaan ja paikkaan ja on yhteistyökykyinen. Haavakivun vuoksi hänelle on annettu fentanyyliä heräämössä pienin annoksin. Kipu tällä hetkellä VAS 3/10. Haavat ovat pieniä, siistejä eivätkä vuoda.

Liisan vitaalielintoiminnot tällä hetkellä:

Hengitystaajuus 16/min

SpO2 98 % (ilman lisähapetta)

Lämpö 37,2 °C

Verenpaine 134/78 mmHg

Syke 82/min

Tajunnantaso: hereillä, orientoitunut

Ohjeet jatkoon:

Potilas voidaan siirtää osastolle jatkoseurantaan. Seurataan vitaalielintoimintoja 2 tunnin välein, kipua säännöllisesti ja huolehditaan riittävästä kivunlievityksestä. Lääkäri on määrännyt kipulääkkeeksi Panadol 1 g x 3 p.o. ja Oxynorm 5 mg tarvittaessa kipuun. Nesteytys jatkuu Ringer 1000 ml, 80 ml/h. Potilas saa alkaa juomaan vettä ja syömään kevyttä ruokaa voinnin mukaan. Ei erityisiä lisähuomioita tällä hetkellä.

Materiaalit taitopajaan:

- Case-esimerkki paperilla
- ISBAR-kortti
- Sanasto ja fraasit paperilla
- Jos tallennetaan, välineet ja rauhallinen tila

Sanastoa: Potilas- ja laiteturvallisuus taitopajat, ISBAR

Tutustu sanoihin ja fraaseihin ennen taitopajaa.

- Tunnistaa
- Tilanne

- Tausta
- Nykytilanne
- Toimintaehdotus
- Sosiaaliturvatunnus / Henkilötunnus
- Raportointi
- Oleellinen
- Ilmatie
- Hengitys
- Saturaatio
- Pulssi
- Verenpaine
- Tajunnan taso

Fraaseja raportointitilanteeseen:

- Minä olen sairaanhoitaja....
- Soitan osastolta XX potilaasta...
- Potilas on XX vuotta vanha ja hänen sosiaaliturvatunnuksensa on...
- Potilas on siirtymässä osastolle XX.
- Potilaalla on perussairautena XX, johon hänellä menee lääkitys XX.
- Potilas on allerginen XX:lle / Potilaalla ei ole allergioita.
- Potilaan vointi on nyt...
- Leikkaushaava ei vuoda /vuotaa.
- Potilas on kivuton / Potilaalla on kipuja.
- Potilas arvioi kivun olevan nyt XX.
- Potilaan verenpaineet ovat XX ja pulssi on XX.
- Kuinka kauan...
- Kuinka usein...
- Koska otan uudelleen yhteyttä...
- Onko vielä kysyttävää?
- Olemmeko samaa mieltä?