

Tehtäviä S2-opiskelijalle ylläpitosiivouksen tutkinnon osan perusteista

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Ylläpitosiivouspalvelut, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella ylläpitosiivouksen asiakaskohteessa
- tehdä ylläpitosiivouksen ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Tarkat ammattitaitovaatimukset löydät tältä nettisivulta:

<https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/esitys/6749300/reformi/tutkinnonosat/6749272>



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Opiskelija suunnittelee ylläpitosiivouksen asiakaskohteessa.

Opiskelija tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja työohjeet.

Opiskelija tietää, mikä asiakaskohde on ja mitä siellä tehdään.

Opiskelija tietää pintamateriaalit ja likatyypit.

Opiskelija osaa suunnitella ja aikatauluttaa omat työtehtävät: ylläpitosiivous, jaksottainen siivous ja muut palvelutehtävät.

Opiskelija valitsee sopivat menetelmät, siivousvälineet ja koneet.

Opiskelija valitsee ohjeen mukaan sopivat siivousaineet.



ylläpitosiivous = siivotaan säännöllisesti, siivotaan päivittäin tai viikoittain

asiakaskohde = paikka, jossa siivotaan

palvelusopimus = siivousyritys tai siivousorganisaatio tekee asiakaskohteen kanssa sopimuksen, jossa sovitaan mitä siivotaan ja miten usein

likatyypit = esimerkiksi näkyvä lika (hiekkä, roskat, pöly) ja näkymätön lika (mikrobit, bakteerit, ihorasva)

aikatauluttaa = suunnitella mitä työtehtäviä tekee ja milloin ne tekee

jaksottainen siivous = siivotaan esim. kerran kuukaudessa, esim. yläpölyt

menetelmät = esim. kuiva menetelmä, nihkeä menetelmä, märkä menetelmä.

Tehtävä. Mieti sinun omaa työssäoppimispaikkaasi eli sinun harjoittelupaikkaasi ja vastaa kysymyksiin:

1. Missä paikassa olet työssäoppimassa? Mitä siellä tehdään? Millaista likaa siellä on?
2. Mitä pintamateriaaleja sinun työpaikalla on?
3. Mitä jaksottaisia siivoustehtäviä sinä teet? Kuinka usein ne tehdään?
4. Mitä menetelmiä sinä käytät työpaikalla?

Opiskelija tekee ylläpitosiivouksen ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija tekee ylläpitosiivouksen, jaksottaisen siivouksen ja pintamateriaalien hoitotehtävät työohjeiden mukaisesti.

Opiskelija valitsee siivousvaunuun työhön sopivat siivousvälineet ja siivous aineet. Opiskelija varustaa siivousvaunun käyttökuntoon.

Opiskelija siivoaa oikeilla siivousmenetelmillä, oikeilla siivousvälineillä ja -koneilla. Opiskelija osaa käyttää oikeita siivousaineita oikean määrän. Opiskelija osaa käyttää vettä sopivan määrän.

Opiskelija tekee märkätilojen ylläpitosiivouksen.

Opiskelija työskentelee kohtuullisessa ajassa eli työohjeen mukaisessa ajassa.

Opiskelija tarkkailee tilojen kuntoa ja tekee ilmoituksen, jos jotakin on esimerkiksi rikki.

Opiskelija puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen siivousvälineet ja -koneet.

Opiskelija noudattaa hygieniaohjeita.

Opiskelija osaa lajitella jätteet jätehuoltosuunnitelman mukaisesti.

Opiskelija toimii kestävä kehityksen periaatteiden mukaan: esimerkiksi opiskelija käyttää kestosuojakäsineitä eikä tuhlaa aineita tai vettä.

ylläpitosiivous = siivotaan säännöllisesti, siivotaan päivittäin


jaksottainen siivous = siivotaan esim. kerran viikossa, esim. yläpölyt

varustaa siivousvaunun käyttökuntoon = laittaa siivousvälineet ja siivousaineet siivousvaunuun

märkätila = huone, jossa käytetään vettä (esim. wc, kylpyhuone)

lajitella jätteet = laittaa erilaiset roskat eri astioihin (esim. biojätteet, paperi, kartonki, metalli, lasi)

kestävä kehitys = ympäristölähtöisyys, luonnonsuojeleminen ja veden tai aineiden säästäminen.

 Tehtävä. Lue tekstit sivulta 4 ja arvioi omaa osaamistasi.	KYLLÄ	EI
Osaan tehdä päivittäisen ylläpitosiivouksen.		
Tiedän, mitä jaksottaiset siivoustehtävät ovat työpaikallani, ja osaan tehdä ne.		
Osaan varustaa siivousvaunun valmiiksi.		
Osaan siivota oikeilla menetelmillä, oikeilla siivousvälineillä ja aineilla.		
Osaan käyttää ainetta oikean määrän.		
Osaan käyttää vettä sopivan määrän (esim. nihkeä tai kostea menetelmä).		
Osaan siivota märkätiloja.		
Osaan tehdä työn riittävän nopeasti.		
Osaan kertoa, jos jotakin on rikki.		
Osaan puhdistaa ja laittaa paikoilleen siivousvälineet ja siivouskoneet.		
Osaan tehdä työn hygieenisesti.		
Osaan lajitella jätteet eli laittaa erilaiset roskat eri astioihin (esim. biojätteet, paperi, kartonki, metalli ja lasi).		
Osaan toimia kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti eli en tuhlaa aineita, vettä tai muuta materiaalia.		

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija osaa toimia tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa ammattitaitoisesti.

Opiskelija osaa tehdä tiimityötä ja sopii asioista yhdessä työkavereiden kanssa.

Opiskelija osaa kirjoittaa työhön liittyviä tekstejä suomeksi.

Opiskelija osaa käyttää eri viestintämenetelmiä (esim. puhelu, sähköposti), tarvittaessa myös vieraalla kielellä (esim. englanniksi).

Opiskelija osaa käyttää työssä tarvittavaa tietotekniikkaa.

Opiskelija osaa raportoida työstään.

Opiskelija osaa keskustella asiakkaan kanssa palveluista ammattimaisesti.

Opiskelija toimii työssään vastuullisesti.

Opiskelija tekee työnsä oikeaan aikaan ja oikeassa järjestyksessä. Opiskelija osaa tehdä tärkeät työt ensin.

Opiskelija tarkkailee tilojen, koneiden ja laitteiden kuntoa. Opiskelija ilmoittaa, jos niitä täytyy korjata tai huoltaa.

Opiskelija noudattaa työpaikan sääntöjä ja toimintatapoja.

Opiskelija huomioi asiakasturvallisuuden eli sen, että asiakkailla on turvallista.

Opiskelija noudattaa vaitiolovelvollisuutta.

tiimityö = ryhmätyö, tehdä työtä yhdessä työkavereiden kanssa

raportoida = kertoa kirjoittamalla tai puhumalla, mitä työpäivän aikana on tapahtunut

asiakasturvallisuus = asiakkailla on turvallista

vaitiolovelvollisuus = et voi kertoa kenellekään työpaikan asioista



Tehtävä. Lue tekstit sivulta 6 ja vastaa kysymyksiin.

1. Millaisia asiakaspalvelutilanteita sinulla on työpaikalla?
2. Kenen kanssa teet tiimityötä?
3. Millaisia tekstejä kirjoitat työpaikalla?
4. Käytätkö tietokonetta työpaikalla?
5. Kenelle ja miten raportoit työstäsi työpaikalla?
6. Mitä sinun mielestä tarkoittaa se, että työ täytyy tehdä *vastuullisesti*?
7. Miten sinä aikataulutat sinun työtä työpäivän aikana? Mitä työtehtäviä tehdään ensimmäiseksi ja mitä sitten?
8. Mitä teet, jos huomaat, että jotakin on rikki?
9. Mitä sinun täytyy tehdä, että asiakkailla on turvallista, kun olet siivoamassa?
10. Mitä tarkoittaa vaitiolovelvollisuus?

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija tekee työn turvallisesti. Opiskelija tietää työpaikan turvallisuusohjeet. Opiskelija tekee työn niin, että myös asiakkailla ja työkalureiillä on turvallista.

Opiskelija osaa valita oikeat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet ja käyttää niitä oikein. Opiskelija huoltaa ja puhdistaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen.

Opiskelija tunnistaa työhön liittyviä vaaroja ja ilmoittaa niistä.

Opiskelija käyttää työvälineitä ja koneita turvallisesti ja ergonomisesti.

Opiskelija tutustuu aineiden pakkausmerkintöihin, käyttöohjeisiin ja turvallisuusohjeisiin. Opiskelija käyttää aineita käyttöohjeiden mukaisesti.

Opiskelija toimii hätäensiaputilanteissa.

Opiskelija toimii tulipalotilanteissa.

Opiskelija ylläpitää työkykyä ja toimintakykyä. Opiskelija huolehtii omasta terveydestä.

työturvallisuus = tekee työn niin, että kaikilla on turvallista


henkilökohtaiset suojaimet = omassa käytössä olevat suojavarusteet esim. suojakäsineet, hengityssuojain, kuulosuojaimet yms.

ergonomisesti = turvallisesti ja terveellisesti, niin ettei tule kipua

pakkausmerkintä = esim. puhdistusaineessa kerrotaan, mitä puhdistusaine sisältää

käyttöohje = kertoo, miten esim. konetta käytetään

käyttöturvallisuustiedote = paperi, jossa kerrotaan tietoa kemikaalista, sen käytöstä ja säilytyksestä.

 Tehtävä. Lue ylläolevat tekstit ja arvioi omaa osaamistasi.	KYLÄ	EI
Osaan tehdä työn turvallisesti.		
Tiedän, mitä tarkoittaa asiakasturvallisuus.		
Käytän suojaimia työssä.		
Osaan huoltaa ja puhdistaa suojaimet työn jälkeen.		
Osaan käyttää työvälineitä ja koneita ergonomisesti ja turvallisesti.		
Osaan lukea aineiden pakkausmerkintöjä.		
Tiedän, mistä työpaikalta löytyy käyttöturvallisuustiedotteet.		
Osaan käyttää aineita oikean määrän ohjeiden mukaisesti.		
Osaan toimia, jos täytyy antaa ensiapua.		
Osaan toimia, jos tulee tulipalo.		
Huolehdin omasta terveydestä ja työkyvystä.		

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija arvioi, onko hän siivonnut työohjeiden mukaan ja asiakkaan toiveiden mukaan.

Opiskelija hakee yhteistyössä tietoa palvelun kehittämiseksi.

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista.

Opiskelija ottaa palautetta vastaan asiallisesti.

**Tehtävä.**

Millaista palautetta olet saanut työssäoppimisen aikana?

Miten sinä itse arvioit omaa ammatillista osaamistasi? Mitä sinä osaat hyvin?

Mitä täytyy vielä harjoitella?

Muistiinpanoja

