

Täsmätyöanalyysi

ABC Lohja



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



CC-BY-SA | NETTA-hanke



Työanalyysi

Työanalyysi on toteutettu tammikuussa 2023 Suur-Seudun Osuuskaupan Lohjan ABC huoltoasemalla ja liikennemyymälässä.

Työanalyysi on toteutettu NETTA-hankkeen asiantuntijoiden ja yrityksen henkilökunnan ja nuorten yhteistyönä.

Oheinen dokumentti sisältää työanalyysin tulokset ja ehdotetut täsmätyötehtävät.



Työn muotoilu

Työn muotoilun tavoitteena on tukea yritysten rekrytointiprosesseja ja vahvistaa erityistä tukea tarvitsevien nuorten ja osatyökykyisten työllisyyttä.

Työn muotoilun tavoitteena on kartoittaa työtehtäviä vahvuusperustaisesti ja mahdollistaa sujuvaa työtä ja työuria.



Täsmätyö

Täsmätyötehtävien tunnistamisella tarkoitetaan työtehtävien muotoilua, jossa tunnistetaan työtehtäviin tarvittavaa osaamista ja vahvuuksia.

Täsmätyötä tunnistamalla tuetaan yksilöllisiä ratkaisuja työntekijöiden ja työtehtävien kohtauttamiseksi.



Työllistymisen ja työllistämisen tuki

NETTA-hankkeen tavoitteena on työnmuotoilun keinoin tukea yritystä rekrytointi- ja perehdytysprosesseissa, vahvistamalla tukea tarvitsevan nuoren ohjausprosesseja.

Tavoitteena on myös erityistä tukea tarvitsevan nuoren työelämään siirtymisen mahdollistaminen ja osallisuus omaan työllistymiseen.

Työtehtävä: Hyllytys ja siistiminen

ABC Lohja



Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

Asiakaspalvelu

Kaikki työntekijät palvelevat asiakkaita peruskysymyksissä.



Fyysinen kunto

Työ sisältää rullakoiden siirtoa ja laatikoiden ja tuotteiden nostamista. Työergonomian apuvälineiden käyttö.



Työtahti

Työtahti on pääosin reipas. Työ on liikkuvaa eri työpisteiden välillä.



Työaika

Työpäivän pituus on sovittavissa yksilöllisesti. Työtä voi tehdä eri vuoroissa. Työkokeilu välillä klo 9-15.



Pitkäjänteisyys

Samanlaiset tai samankaltaiset tehtävät toistuvat.



Tarkkuus

Kyky hahmottaa tilaa ja liikkua tilassa. Kyky hahmottaa erilaiset esillepanot ja sijainti hyllyssä. Huolellisuus tavarankäsittelyssä.



Vuorovaikutustaidot

Työn organisoinnista yhdessä sopiminen. Ukallusta kysyä ja keskustella.



Työtehtävään kuuluu rullakolla tai pumppukärryllä tavaroiden kuljettaminen työpisteelle. Ympäristön havainnointi on tärkeää tavaroita kuljetettaessa.

Asiakkaita pitää kyetä tervehtimään ja ohjaamaan kysymyksissä.

Tavarankäsittely laatikoista ja hyllyttäminen.

Tuotteet laitetaan omille paikoilleen hyllykartan mukaan. Havainnointi on tärkeää että tuotteet eivät putoile ja ovat oikean hinnan kohdalla hyllyssä.

Työpisteen/myymälän yleisestä siisteydestä huolehtiminen. Väärässä paikassa olevien tuotteiden poisto tai siirto. Roskien poisto ja vienti puristimeen.

Työpisteet: Myymälässä, teolliset ja tuoretuotteet.

Työtehtävä: kassatyö

ABC Lohja



Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

Asiakaspalvelu

Asiakaspalveluhenkisyys on yksi kassatyön tärkeimmistä taidoista. Asiakaspalvelija osaa kuunnella, vastata ja on hymyilevä sekä tilannetajuinen.



Itsenäinen päätöksenteko

Reagoitakyky ja kyky toimia vaihtelevissa asiakaspalvelutilanteissa tarvittaessa itsenäisesti.



Paineensietokyky ja tarkkaavaisuus

Työtehtävä edellyttää paineensietokykyä vaihtelevissa olosuhteissa. Kassatyöntekijä ei saa häiriintyä melusta tai kiireisestä ympäristöstä ja hänen pitää havainnoida pienetkin asiat, kuten alennustarrat.



Työasento

Työasento on istuen tai seisten, työasentoa pystyy vaihtelemaan. Työssä pitää pystyä kurottamaan ja pysymään omalla työpisteellään.



Työaika

Työtä mahdollisuus tehdä vuoroissa.



Kassatyöntekijä vastaa asiakkaan asiointikokemuksiin. Kassatyöntekijä on yrityksen kasvatasiakkaalle, hänen tulee olla motivoitunut ja helposti lähestyttävä. Kassatyöntekijän pitää myös kyetä ohjaamaan asiakasta maksussa tarvittaessa.

Kassatyöntekijällä on tärkeää olla malttia pysyä paikoillaan työpisteellään eli kassalla. Työ sisältää rahan käsittelyä, sekä kassakoneella ja maksupäätteellä työskentelyä.

Kassatyöntekijän pitää säilyttää malttinsa ja ammattimainen asiakaspalveluasenne kaikissa tilanteissa. Myös radiopuhelimesta kuuluu puhetta lähes koko ajan, sekään ei saa häiritä työtä.

Kassatyöntekijällä on 3 päivän perehdytys jolloin hän työskentelee yhdessä toisen työntekijän kanssa.

Kassatyö, veikkausmyynti osassa kassapisteitä.

Kassatyöhön kuuluu kärryistä, koreista ym huolehtiminen, tupakkahyllyjen täydennys jne - tästä voidaan räätälöidä mahdollisesti oma työtehtävä.

Työpiste: Myymälä. Myös hyllyjen täyttöä tarvittaessa.

Työtehtävä: Keittiö

ABC Lohja



Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

Tarkkuus

Tuotteiden huolellinen käsittely ja oikeille paikoille vieminen.



Motivaatio

Kyky huomatalikaa, epäjärjestystä tai roskia ja motivaatiota tilanteen parantamiseksi.



Työtahti ja työaika

Työtahti mukautettavissa. Työaika ja työn tauottaminen on sovittavissa yksilöllisesti.



Huomaavaisuus

Tehtävän hoitaminen edellyttää esimerkiksi ruokailevien asiakkaiden huomiointia.



Tiskikoneen käyttö

Aikaisemmasta osaamisesta on hyötyä. Voidaan räätälöidä omaksi tehtäväksi.



Työtehtävät:

- sämpylöiden valmistaminen
- pöytien pyyhkiminen
- yleisistä siisteydestä huolehtiminen.



Tiskivuoro henkilökohtaisen osaamisen mukaan:

- astianpalautusten nouto
- tiskikoneen käyttö
- Voidaan räätälöidä myös omaksi tehtäväkseen tai sisällyttää työnkuvaan työntekijän kiinnostuksen ja osaamisen mukaan..