

Täsmätyöanalyysi

Kahvila Gluteeniton Unelma | Helsinki

Gluteeniton
Unelma

NETTA



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Työanalyysi

Työanalyysi on toteutettu kesäkuussa 2022 kahvilan Gluteeniton Unelma tiloissa Helsingissä.

Työanalyysi on toteutettu NETTA-hankkeen asiantuntijoiden ja yrityksen henkilökunnan yhteistyönä.

Oheinen dokumentti sisältää työanalyysin tulokset ja ehdotetut täsmätyötehtävät.



Työn muotoilu

Työn muotoilun tavoitteena on tukea yritysten rekrytointiprosesseja ja vahvistaa erityistä tukea tarvitsevien nuorten ja osatyökykyisten työllisyyttä.

Työn muotoilun tavoitteena on kartoittaa työtehtäviä vahvuusperustaisesti ja mahdollistaa sujuvaa työtä ja työuria.



Täsmätyö

Täsmätyötehtävien tunnistamisella tarkoitetaan työtehtävien muotoilua, jossa tunnistetaan työtehtäviin tarvittavaa osaamista ja vahvuuksia.

Täsmätyötä tunnistamalla tuetaan yksilöllisiä ratkaisuja työntekijöiden ja työtehtävien kohtauttamiseksi.



Työllistymisen ja työllistämisen tuki

NETTA-hankkeen tavoitteena on työnmuotoilun keinoin tukea yritystä rekrytointi- ja perehdytysprosesseissa, vahvistamalla tukea tarvitsevan nuoren ohjausprosesseja.

Tavoitteena on myös erityistä tukea tarvitsevan nuoren työelämään siirtymisen mahdollistaminen ja osallisuus omaan työllistymiseen.

Työpaikka ja työtehtävät

Kahvila Gluteeniton Unelma | Helsinki

Kahvilan avustavat työtehtävät:

- Kahvilan siivous ja pöytien pyyhintä
- Tiskaus
- Tuotteiden esillepano
- Asiakaspalvelu
- Kassatyö
- Myyntityö
- Kuorman purku
- Tilausten vastaanotto
- Somepäivitys
- Yksityistilaisuuksien järjestäminen; tilan muokkaus, esivalmistelut, tarjoilu, siivous.



Työntekijätarve on noin 4t/päivä. 3-5 pv viikossa. Työaika on sovittavissa yksilöllisesti. Työtahti on vaihteleva. Aulioloajat: ma-ti klo 12-18, ke-pe klo 10-19, la klo 11-18.

Työntekijällä tulee olla omat siistit työvaatteet ja työkenkät, työnantajalta saa esiliinan.

Työpaikalle voi ottaa omat eväät tai ostaa kahvilatuotteita.

Työpaikka sijaitsee hyvien julkisten kulkuyhteyksien varrella (Pasilan asema).

Työpaikalle kulku on esteetön, kun kiinteistön hissi saadaan toimintaan (kartoitushetellä ei ollut käytössä). Työpakan tilat ovat avarat ja esteettömät ja turvalliset.

Työpaikassa on hyvät valmiudet oppimisen ohjaamiseen työpaikalla. Monia tehtäviä voitkin opetella työpaikassa.

Työtehtävä: Kahvilan avustavat tehtävät

Kahvila Gluteeniton Unelma | Helsinki

Gluteeniton
Unelma

NETTA

Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

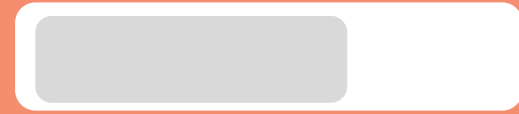
Hygieniaosaaminen, kahvilatuotteiden käsittely ja kahvilan siistiminen

Tehtävä edellyttää huolellisuutta ja kykyä toimia hygieenisesti. Hygieniapassi on eduksi. Lisäksi tulee olla kykyä nähdä siivouskohteet.



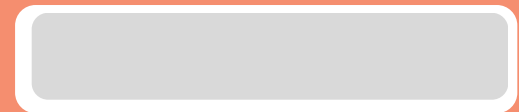
Fyysinen kunto

Työ edellyttää kohtalaista fyysistä kuntoa. Työpäivä tehdään "jalkojen päällä".



Asiakaspalvelu

Tehtävä edellyttää hyviä sosiaalisia taitoja ja asiakaspalveluallttiutta.



Tuoteymmärrys

Tehtävä edellyttää tuotteiden esillepanoa ja käsittelyä sekä asiakkaiden ohjausta tuotevalinnoissa. Tuoteselosteet luettavissa esitteestä.



Kielitaito

Työtehtävissä hyötyy kielitaidosta. Tarvittavia kieliä ovat esimerkiksi englanti.



Rahan käsittelytaito

Työ sisältää kassatyöskentelyä ja tilausten vastaanottamista. Kassakone ei laske vaihtorahaa, mutta taskulaskinta voi hyödyntää työssä.



Tekniset valmiudet

Työssä käytetään kassakonetta ja maksupäätettä, joiden käyttö opetellaan työssä.

