

# Täsmätyöanalyysi

Hoiwa Oy



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



CC-BY-SA | NETTA-hanke



## Työanalyysi

Työanalyysi on toteutettu syysmarraskuussa 2022 Hoiwa Oy:n toimistolla.

Työanalyysi on toteutettu NETTA-hankkeen asiantuntijoiden ja yrityksen henkilökunnan ja nuorten yhteistyönä.

Oheinen dokumentti sisältää työanalyysin tulokset ja ehdotetut täsmätyötehtävät.



## Työn muotoilu

Työn muotoilun tavoitteena on tukea yritysten rekrytointiprosesseja ja vahvistaa erityistä tukea tarvitsevien nuorten ja osatyökykyisten työllisyyttä.

Työn muotoilun tavoitteena on kartoittaa työtehtäviä vahvuusperustaisesti ja mahdollistaa sujuvaa työtä ja työuria.



## Täsmätyö

Täsmätyötehtävien tunnistamisella tarkoitetaan työtehtävien muotoilua, jossa tunnistetaan työtehtäviin tarvittavaa osaamista ja vahvuuksia.

Täsmätyötä tunnistamalla tuetaan yksilöllisiä ratkaisuja työntekijöiden ja työtehtävien kohtauttamiseksi.



## Työllistymisen ja työllistämisen tuki

NETTA-hankkeen tavoitteena on työnmuotoilun keinoin tukea yritystä rekrytointi- ja perehdytysprosesseissa, vahvistamalla tukea tarvitsevan nuoren ohjausprosesseja.

Tavoitteena on myös erityistä tukea tarvitsevan nuoren työelämään siirtymisen mahdollistaminen ja osallisuus omaan työllistymiseen.

# Työtehtävä: Viestintä ja sosiaalinen media

HOIWA Oy



NETTA

## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

### Sosiaalisen median käyttö

Erialaisten sosiaalisen median alustojen tuntemus ja käyttö.



### Asiakasymmärrys

Helposti samaistuttavan sisällön tuottaminen sosiaaliseen mediaan.



### Kielitaito

Työkielenä on suomi. Muiden kielten osaaminen (ruotsi, englantia) on eduksi. Työryhmä on monikielinen.



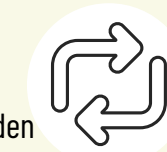
### Työaika

Työpäivän pituus on sovittavissa yksilöllisesti. Työaika pääsääntöisesti 8-16 välillä.



### Joustava työnkuva

Työtä voi tehdä joustavasti etänä tai toimistolla. Työtehtäviä voidaan räätälöidä yksilöllisten toiveiden mukaisesti.



### Yhteistyö

Työ sisältää sekä itsenäistä työskentelyä että yhdessä työryhmän kanssa työstehtäviä asioita.



Työtehtävä voidaan räätälöidä osaaminen ja vahvuudet huomioiden. Työtehtäviä voivat olla esimerkiksi:

- Visuaalinen sisällöntuotanto
- Tekstisisällön tuottaminen
- Videosisällön tuottaminen
- Palautteisiin vastaaminen
- Markkinointi

# Työtehtävä: Asiakaspalvelu

HOIWA Oy

## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

### Asiakaspalvelu

Ihmisläheinen asiakaspalvelu puhelimessa ja verkossa.



### Tietotekniset taidot

Digitaalisen toimintaympäristön hallinta ja kiinnostus.



### Itsenäinen päätöksentekokyky

Osaamista palautteen käsittelyyn ja palveluohjaukseen. Kyky ottaa vastaan ja ohjata oikealle taholle eteenpäin työntekijöiden kysymyksiä.



### Joustava työaika

Räätälöity työaika, sovitut toimistotyöpäivät. Pääsääntöisesti klo 8-18 välillä.



### Etätömahdollisuus

Hybridityöskentely mahdollista. Oman työajan hallinnan osaaminen.



### Tiimityöskentely taidot

Asiakaspalvelija toimii osana työyhteisöä.



Työaikaa ja -toimenkuvaa voidaan räätälöidä osaaminen ja vahvuudet huomioiden.

Työtehtäviin kuuluu esimerkiksi:

- Hoiwan työntekijöiden (hoitajien) ohjaaminen ja neuvonta puhelimitse ja tietokoneella työsuhteasioissa.
- Osana työyhteisöä toimiminen.
- Sisältää myös itsenäistä työskentelyä.

# Työtehtävä: Koodaus

HOIWA Oy



## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

### Ohjelmointitaidot

Verkkosivuvuunnittelu, UI, UIEX - suunnittelu, Javascript, Vue.js ja React native.



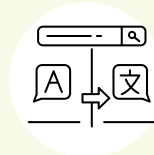
### Itseohjautuvuus

Kyky työskennellä itsenäisesti työaikana myös etänä, paineensietokyky, halu oppia.



### Kielitaito

Suomen ja englannin kielen taito.



### Joustava työaika

Räätälöity työaika, hybridityöskentely, sovitut toimistotyöpäivät.



### Asiakaspalvelutaidot

Windows-tuki asiakkaille, sähköpostitse yhteydenpito asiakkaaseen, palvelubotti -toiminta



### Tiimityöskentely taidot

Kyky ottaa vastaan palautetta seniori - työntekijöiltä ja esihenkilöiltä.



Työaika ja -toimenkuvaa voidaan räätälöidä osaaminen ja vahvuudet huomioiden.

Työtehtäviin kuuluu esimerkiksi:

- Tietokonetyöskentely kotona ja toimistolla
- Tietoteknisten ohjelmien luku ja kirjoitus
- Osana työyhteisöä ja yksin työskentelyä
- Asiakasviestintä tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostilla tai senior-työntekijän kautta.