

Täsmätyöanalyysi

LAUREA-ammattikorkeakoulu | Kirjasto ja julkaisupalvelut



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



CC-BY-SA | NETTA-hanke



Työanalyysi

Työanalyysi on toteutettu toukokuussa 2023 Laurea-ammattikorkeakoulun Leppävaaran kirjastossa.

Työanalyysin on toteutettu NETTA-hankkeen asiantuntijoiden ja yrityksen henkilökunnan ja nuorten yhteistyönä.

Oheinen dokumentti sisältää työanalyysin tulokset ja ehdotetut täsmätyötehtävät.



Työn muotoilu

Työn muotoilun tavoitteena on tukea yritysten rekrytointiprosesseja ja vahvistaa erityistä tukea tarvitsevien nuorten ja osatyökykyisten työllisyyttä.

Työn muotoilun tavoitteena on kartoittaa työtehtäviä vahvuusperustaisesti ja mahdollistaa sujuvaa työtä ja työuria. Prosessissa on huomioitu myös Tieto- ja kirjastopalvelujen ammattitutkinto 2020 - ePerusteet (Keuda)



Täsmätyö

Täsmätyötehtävien tunnistamisella tarkoitetaan työtehtävien muotoilua, jossa tunnistetaan työtehtäviin tarvittavaa osaamista ja vahvuuksia.

Täsmätyötä tunnistamalla tuetaan yksilöllisiä ratkaisuja työntekijöiden ja työtehtävien kohtauttamiseksi.



Työllistymisen ja kouluttautumisen tuki

NETTA-hankkeen tavoitteena on työnmuotoilun keinoin tukea yritystä rekrytointi- ja perehdytysprosesseissa, vahvistamalla tukea tarvitsevan nuoren ohjausprosesseja.

Tavoitteena on myös erityistä tukea tarvitsevan nuoren työelämään siirtymisen mahdollistaminen ja osallisuus omaan työllistymiseen.

Asiakaspalvelu

LAUREA-ammattikorkeakoulu | Kirjasto ja julkaisupalvelut

LAUREA

NETTA

Työtehtävät ja niissä tarvittavat taidot ja vahvuudet

Asiakaspalvelu

Asiakkaiden kohtaaminen – ystävällisyys, kiinnostus, aktiivisuus, kielitaito.

Varaus-, lainaus- ja palautustehtävät

huolellisuus, tarkkuus, sopimusten noudattaminen. Logistiikan eri vaiheisiin osallistuminen.

Asiointi- ja toimintaympäristöstä huolehtiminen

Tarkkailu, graafinen osaaminen, asettelu

Työyhteisössä toimiminen

aktiivisuus, sosiaalisuus, viestintätaidot, zoom, teams

Järjestelmät

It -taidot



Kohtaamisaikataulu

Tarkkuus

Reagoitokyky

Yhteistyötaidot

It -taidot

Työtehtävä: sisältöpalvelut

LAUREA-ammattikorkeakoulu | Kirjasto ja julkaisupalvelut

LAUREA

NETTA

Työtehtävät ja niissä tarvittavat taidot ja vahvuudet

eAineistot

Toiminnan testaaminen, esillepano ja informoiminen – it-taidot, tarkkuus, pitkäjänteisyys

Sisällön tuottaminen

LibGuide-sivujen sisältöjen tekeminen – tarkkuus, it-taitoja,

Ohjaustehtävät

Sosiaalisuus, tiedonhallinta, selkeys

Kokoelmatyö

oLyhytlainojen (2vko) niteiden siirtäminen 4 viikon laina-aikaan – it-taidot, tarkkuus,

Kuvittaminen

Kuvien etsiminen kuva-arkistosta – tarkkaavaisuus

Osto ja hankinta

Kustantajien tarjonnasta tuotteiden valikointi (yleiskirjallisuus ja eAineistot), mitä hyllykuokissa on ja mitä kustannustarjonnassa on, itsenäinen työskentely, ostoskorien kasaaminen, budjetointiosaaminen,



Pitkäjänteisyys

Viestintäosaaminen

Sosiaalinen osaaminen

Tarkkuus

Tiedonhaku osaaminen

Tuotetietous