

# Täsmätyöanalyysi

PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



CC-BY-SA | NETTA-hanke



## Työanalyysi

Työanalyysi on toteutettu maaliskuussa 2022 Suur-Seudun osuuskaupan Prismoissa Nummelassa ja Lohjalla. Työkortteja on päivitetty pilottien aikana.

Työanalyysin on toteutettu NETTA-hankkeen asiantuntijoiden ja yrityksen henkilökunnan ja nuorten yhteistyönä.

Oheinen dokumentti sisältää työanalyysin tulokset ja ehdotetut täsmätyötehtävät.



## Työn muotoilu

Työn muotoilun tavoitteena on tukea yritysten rekrytointiprosesseja ja vahvistaa erityistä tukea tarvitsevien nuorten ja osatyökykyisten työllisyyttä.

Työn muotoilun tavoitteena on kartoittaa työtehtäviä vahvuusperustaisesti ja mahdollistaa sujuvaa työtä ja työuria.



## Täsmätyö

Täsmätyötehtävien tunnistamisella tarkoitetaan työtehtävien muotoilua, jossa tunnistetaan työtehtäviin tarvittavaa osaamista ja vahvuuksia.

Täsmätyötä tunnistamalla tuetaan yksilöllisiä ratkaisuja työntekijöiden ja työtehtävien kohtauttamiseksi.



## Työllistymisen ja työllistämisen tuki

NETTA-hankkeen tavoitteena on työnmuotoilun keinoin tukea yritystä rekrytointi- ja perehdytysprosesseissa, vahvistamalla tukea tarvitsevan nuoren ohjausprosesseja.

Tavoitteena on myös erityistä tukea tarvitsevan nuoren työelämään siirtymisen mahdollistaminen ja osallisuus omaan työllistymiseen.

# Työtehtävä: Hyllytys

PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa



## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

### Asiakaspalvelu

Kaikki työntekijät palvelevat asiakkaita perus kysymyksissä.



### Fyysinen kunto

Työ sisältää rullakoiden siirtoa ja laatikoiden ja tuotteiden nostamista.



### Työtahti

Työtahti on pääosin reipas. Työ on liikkuvaa eri työpisteiden välillä.



### Työaika

Työpäivän pituus on sovittavissa yksilöllisesti. Työtä voi tehdä eri vuoroissa.



### Pitkäjänteisyys

Samanlaiset tai samankaltaiset tehtävät toistuvat.



### Tarkkuus

Kyky huomioida tila, ympäristö sekä tilassa olevat ihmiset kookkaiden karrujen kanssa liikuttaessa. Kyky huomioida tuotteiden esillepano ja sijainti hyllyssä.



### Tiimityöskentely taidot

Työtä tehdään useasti pienissä tiimeissä. Itsenäine työskentely on myös mahdollista.



Työtehtävään kuuluu rullakolla tai nokkakärryllä tavaroiden kuljettaminen työpisteelle. Ympäristön havainnointi on tärkeää tavaroita kuljettaessa.

Asiakkaita pitää kyetä tervehtimään ja ohjaamaan kysymyksissä.

Tavaroiden purku laatikoista ja hyllyttäminen.

Tavarat laitetaan omille paikoilleen kuvallisen ohjeen mukaan. Havainnointi on tärkeää että tuotteet eivät putoile ja ovat oikean hinnan kohdalla hyllyssä

Työpisteen/myymälän yleisestä siisteydestä huolehtiminen. Väärässä paikassa olevien tuotteiden poisto tai siirto. Roskien poisto ja vienti puristimeen.

Työpisteet: Myymälä, päivittäistavaraosasto ja käyttötavaraosasto, kierrätyspiste.

# Työtehtävä: mallikappaleiden kokoaminen

PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa



## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

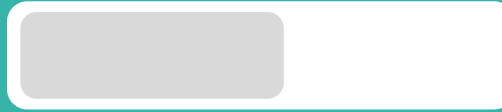
### Motivaatio ja tarkkuus

Työtehtävä edellyttää tarkkuutta.  
Kiinnostus tavaroiden kasamiseen.



### Ohjeen lukutaito

Taidosta on hyötyä, mutta tarvittaessa  
sinut opastetaan työn alkuun.



### Työtahti

Työtä voi tehdä omassa tahdissa.



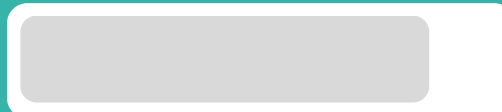
### Työaika

Työaika ja työn tauottaminen on  
sovittavissa yksilöllisesti.



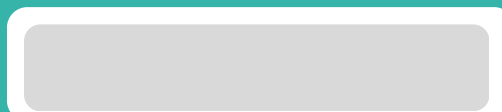
### Työkalujen käyttö

Työtehtävät vaativat sorminäppäryyttä ja  
kykyä käyttää työkaluja.



### Itsenäinen työskentely

Sinut opastetaan työssä alkuun. Voit  
työskennellä itsenäisesti.



Mallikappaleiden kokoaminen ja/tai  
polkupyörien kokoaminen.

Perehdytyksen jälkeen voit jatkaa  
itsenäistä työskentelyä.

Mallikappaleiden kokoamisessa  
tuotteet vaihtelevat.

Polkupyörät kootaan varastolla  
asiakasta varten ajokuntoon.  
Työtehtävässä toistuu samanlaiset  
tehtävät.

Tehtävä ei edellytä asiakaskontaktia.

Työpiste: varasto

# Työtehtävä: kassatyö

PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa

## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

### Asiakaspalvelu

Asiakaspalveluhenkisyys on yksi kassatyön tärkeimmistä taidoista. Asiakaspalvelija osaa kuunnella, vastata ja on hymyilevä sekä tilannetajuinen.



### Itsenäinen päätöksenteko

Reagoitakyky ja kyky toimia vaihtelevissa asiakaspalvelutilanteissa tarvittaessa itsenäisesti.



### Paineensietokyky ja tarkkaavaisuus

Työtehtävä edellyttää paineensietokykyä vaihtelevissa olosuhteissa. Kassatyöntekijä ei saa häiriintyä melusta tai kiireisestä ympäristöstä ja hänen pitää havainnoida pienetkin asiat, kuten alennustarrat.



### Työasento

Työasento on istuen tai seisten, työasentoa pystyy vaihtelemaan. Työssä pitää pystyä kurottamaan ja pysymään omalla työpisteellään.



### Työaika

Työtä mahdollisuus tehdä vuoroissa.



Kassatyöntekijä vastaa asiakkaan asiointikokemuksiin. Kassatyöntekijä on yrityksen kasvatasiakkaalle, hänen tulee olla motivoitunut ja helposti lähestyttävä. Kassatyöntekijän pitää myös kyetä ohjaamaan asiakasta maksussa tarvittaessa.

Kassatyöntekijällä on tärkeää olla malttia pysyä paikoillaan työpisteellään eli kassalla. Työ sisältää rahan käsittelyä, sekä kassakoneella ja maksupäätteellä työskentelyä.

Kassatyöntekijän pitää säilyttää malttinsa ja ammattimainen asiakaspalveluasenne kaikissa tilanteissa. Myös radiopuhelimesta kuuluu puhetta lähes koko ajan, sekään ei saa häiritä työtä.

Kassatyöntekijällä on 3 päivän perehdytys jolloin hän työskentelee yhdessä toisen työntekijän kanssa.

Nummelan Prisma: Kassatyöntekijät ja veikkausmyynti.

Lohjan Prisma: Kassatyö, veikkausmyynti osassa kassapisteitä.

Työpiste: Myymälä.

# Työtehtävä: Verkkopalvelu

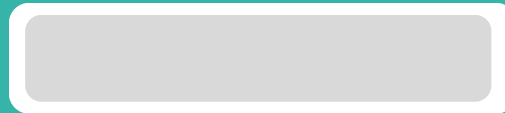
PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa



## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

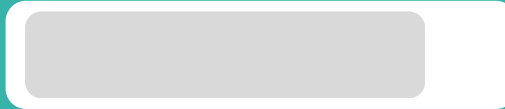
### Tuotetietous ja -ymmärrys

Työ edellyttää eri tuotteiden tunnistamista ja niiden käyttöön liittyvää tietoutta sekä mahdollisten korvaavien tuotteiden tunnistamista.



### Itsenäinen päätöksenteko

Reagointikyky ja kyky kontaktoida tarvittaessa asiakkaita.



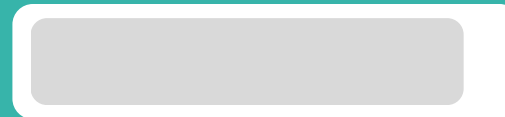
### Tarkkuus

Työtehtävä edellyttää tarkkuutta.



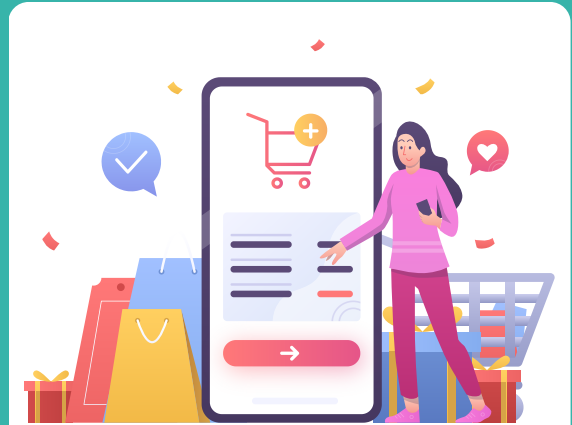
### Liikkuva työ

Työtahti vaihtelee tilausmäärien mukaan  
Työtahti vaihteleva.



### Työtahti

Työaika ja työn tauottaminen on sovittavissa yksilöllisesti. Työtehtävät toistuvat samanlaisena.



Tuotteiden kerääminen asiakkaalle tilauslistan mukaan.

Tehtävä edellyttää liikkumista myymälän ja varaston puolella.

Työ edellyttää valmiutta tekniikan hyödyntämiseen työtehtävässä.

Tehtävä ei edellytä fyysistä asiakaskontaktia, mutta tarvittaessa asiakkaalle soitetaan.

Työpiste: varasto ja myymälä

# Työtehtävä: Esillepano ja somistus

PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa

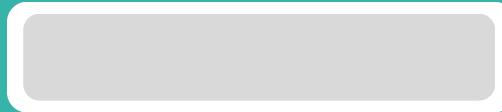


NETTA

## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

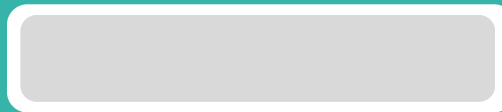
### Asiakasymmärrys

Kyky ymmärtää asiakkaan tarpeita ja tuotteiden uutuusarvoa sesonkien mukaan.



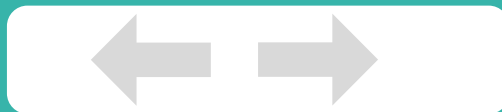
### Esteettinen silmä

Kaunis ja tarkoituksenmukainen esillepano. Taiteellista ja esteettistä osaamista.



### Työtahti

Työtahti vaihtelee sesongin mukaan.



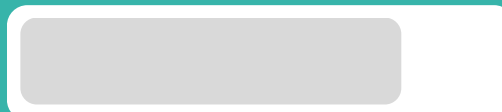
### Työaika

Työaika ja työn tauottaminen on sovittavissa yksilöllisesti.



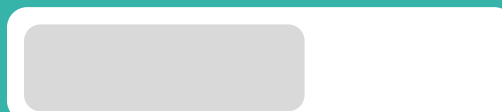
### Itsenäinen päätöksenteko

Reagointikyky ja kyky kontaktoida tarvittaessa asiakkaita.



### Tiimityö taidot

Työ tehdään pienissä tiimeissä.



Erilaisten sesonkien mukaan koottujen esillepanojen toteuttaminen.

Uutuustuotteiden houkutteleva esillepano.

Työnkuva muun myymälätyöskentelyn ohessa.

Työpiste: myymälä.

# Työtehtävä: Kampaamotyö tai kemikaaliomyyjä

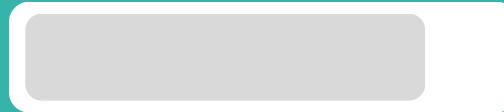
PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa



## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

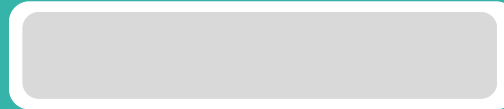
### Ammatillinen osaaminen

Työtehtävä edellyttää alan tutkintoa (kosmetologi) ja työkomusta.



### Asiakaspalvelu

Työ edellyttää asiakaspalvelutaitoja ja tuotetietoutta.



### Työtahti

Työtahti vaihtelee sesongin mukaan.



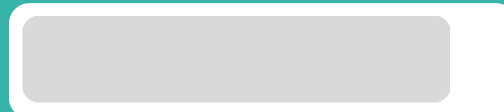
### Työaika

Työaika ja työn tauottaminen on sovittavissa yksilöllisesti.



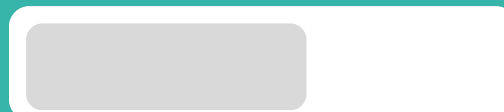
### Myyntityön osaaminen

Työtehtävä edellyttää myyntityön osaamista, tilannetajua ja asiakasymmärrystä.



### Tiimityö taidot

Työ tehdään pienissä tiimeissä.



Työtehtävät edellyttävät ammatillista osaamista, asiakaspalvelua, neuvontaa ja ohjaamista.

Uutuustuotteiden houkutteleva esillepano ja myyntityö.

Laaja-alainen työnkuva.

Työpiste: erikoismyymälä.

# Työtehtävä: Keittiön avustavat tehtävät

PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa

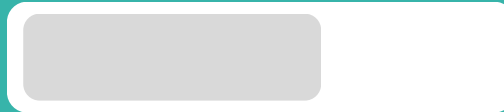


NETTA

## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

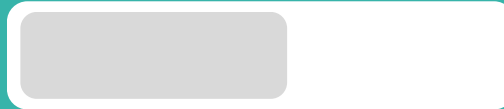
### Fyysinen kunto

Työvuoro tehdään "jalkojen päällä".



### Asiakaspalvelu

Ravintolan puolella satunnaisia asiakaskohtauksia.



### Työtahti

Työtahti vaihtelee sesongin ja vuorokauden ajan mukaan.



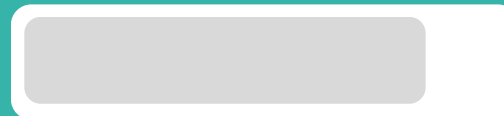
### Työaika

Työaika ja työn tauottaminen on sovittavissa yksilöllisesti.



### Motivaatio siisteyteen

Ammatillinen koulutus tehtäviin voi olla valmiina tai työn voi oppia työpaikalla. Motivaatio tärkeää.



Työtehtävä: Tiskaus, pöytien pyyhkiminen.

Työpiste: Kahvilat, lounasravintolat, ABC liikennemyymälät.



# Työtehtävä: Somepäivitys

PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa



## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

### Asiakasymmärrys

Kyky ymmärtää asiakkaan tarpeita ja tuotteiden uutuusarvoa sesonkien mukaan.



### Esteettinen silmä

Kaunis ja tarkoituksenmukainen somekuva. Taiteellista ja esteettistä osaamista.



### Motivaatio

Oma kiinnostus yrityksen some/digimarkkinoin kehittämiseen.



### Digitaidot

Digitaidot ja erilaisten kanavien hallintataidot. Sosiaalisen median markkinointitaito: yrityskuvan rakentaminen.



### Idearikkaus

Kyky ymmärtää ajassa olevia kiinnostuksia ja luoda niistä yrityksen tarinaa.



### Tiimityö taidot

Työssä hyödynnetään koko työyhteisöä.



Erilaisten sesonkien ja tuotteiden esilletuominen sosiaalisen median kanavilla.

Työnkuva muun myymälätyöskentelyn ohessa.

Työpiste: myymälä.

# Työtehtävä: järjestely ja siistiminen

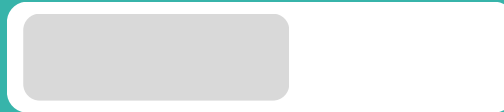
PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa



## Työssä tarvittavat taidot ja vahvuudet

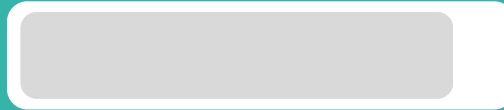
### Tarkkuus

Tuotteiden huolellinen käsittely.



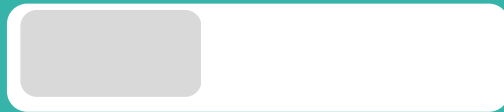
### Motivaatio

Kyky huomata epäjärjestystä tai roskaa ja motivaatiota tilanteen parantamiseksi.



### Työtahti

Työtahti mukautettavissa.



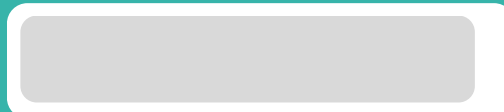
### Työaika

Työaika ja työn tauottaminen on sovittavissa yksilöllisesti.



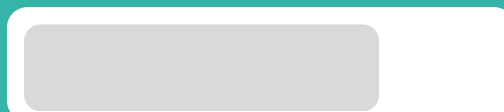
### Epäjärjestyksen huomaaminen

Tehtävässä tarvitaan kykyä nähdä epäjärjestys, väärässä paikassa oleva tuote tai roska.



### Tiimityö taidot

Työ tehdään pienissä tiimeissä.



Erialaisten sesonkien mukaan koottujen esillepanojen toteuttaminen.

Uutuustuotteiden houkutteleva esillepano.

Työnkuvaan saattaa sisältyä myös muita työtehtäviä.

Työpiste: myymälä, kierrätyspiste.

yleensä osana muuta työtä.

Soveltuu TET-jaksoille ja työharjoittelujaksoille. esim. 2t/päivä.

# Yksittäisiä pienempiä työtehtäviä:

PRISMA | Suur-Seudun Osuuskauppa



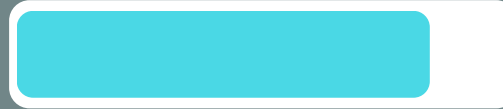
NETTA

Lohjan Prismassa pullonpalautus sekä kärryjen keräys ja kuljetus kuuluvat vartiointiyritykselle.

## Ostokärryjen järjestäminen Tarvittavat taidot ja vahvuudet

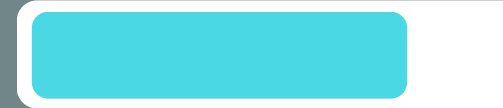
### Liikkuva työ

Kohtalainen fyysinen kunto.



### Pitkäjänteisyys

Työssä paljon toistoa.

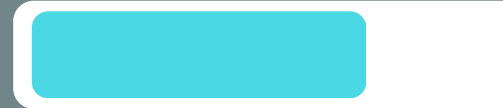


Tehtävä: kerätä ja kuljettaa ostokärryjä ulkoparkista sisään tai toisinpäin. Satunnainen työtehtävä. Työpiste: myymälä ja ulkotilat.

## Pullonpalautus varastotyö Tarvittavat taidot ja vahvuudet

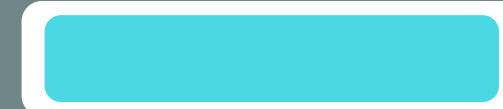
### Fyysinen työ

Kohtalainen fyysinen kunto.



### Pitkäjänteisyys

Työssä paljon toistoa.



Tehtävä: Kierrätyspullojen ja tölkkien vastaanotto. Päivittäin toistuva lyhyt työtehtävä. Työpiste: pullovarasto