

# Työllistämisen edistämisen palveluiden kehittäminen -

---



# OSUU

---

- Osuu -hanke on mahdollistanut koordinoivan ja työnjohdollisen työn työllistymistä edistävien palveluiden kehittämiseksi.
- Kolme jatkuvan oppimisen hanketta siirrettiin samaan yksikköön, joka mahdollisti joustavan yhteistyön hanketyöntekijöiden välillä. Kehitystyön kokoaminen samaan yksikköön kokosi yhteen osaajia (itseohjautuva työllistymisen tukitiimi), tietoa ja hyviä käytänteitä toiminnan rakentamiseksi osaksi Careerian uutta toimintamallia.
- Kokonaiskuvan muodostamisen myötä Careerian työllistämisen kentällä opinto-ohjaajien ja työllistämisen tuen työntekijöiden roolitukset selkeytyivät.
- Tulevaisuuden työllistymisen tuen mallin rakentaminen tuleville vuosille perustaa OSUU – hankkeen keräämään tietoon ja kokemuksiin.

# 2021 Työllistymisen edistäminen uuden edessä

Careeria Oy:n tytäryhtiö CareeriaPlus Oy on toiminut markkinaehtoisien ura- työllistymis- ja työnhakuvalmennuksien tuottajana. Tuottajayksikön nimi oli VALO (Valmennuksen ja ohjauksen) –tiimi. Careeria Oy kävi sekä organisaatio- että toimintamalliuudistuksia läpi ja Tehtiin päätös, jonka mukaan yhtiö ei enää tuota kilpailluille markkinoille työllistymiseen liittyviä valmennuspalveluita erillisestä yksiköstä, Careerian ulkopuolisille asiakkaille. Samalla kuitenkin oli selvää, että Careerian omat opiskelijat, asiakkaat tarvitsevat tukea työllistymiseensä.

- Careerian sisäinen muutosprosessi
- Careerian strategiset valinnat markkinaehtoisten palveluiden tarjonnassa (päätehtävä tuottaa ammatillista koulutusta)
- Toimintakentät ja roolit Careeria Oy:n (emoyhtiö) ja CareeriaPlus Oy:n palveluissa selkiytyvät
- Työllistymisen tuen tarve Careeria Oy:n koulutusyksiköissä (omaehtoinen ja työvoimakoulutus)

# Työllistymisen tuki: kehitysprosessi

CareeriaPlus Oy työllistämisen valmennuspalvelun henkilöt siirtyneet emoyhtiöön.

Kotiyksikkö Asiakkuudet ja markkinointi – yhdistävä avaintekijä työelämäyhteistyö ja tiedolla johtaminen.

Päätavoitteet: tilannekuvan, rekrytointiin tähtäävän työelämäyhteistyön ja koulutusyksikköjen osaamisen, resurssien ja tuen tarpeen selvittäminen. Yritysyhteistyön lisääminen koulutusten perustamisvaiheessa ja opiskelijan työllistymisvaiheessa. Työn ja tekijöiden yhteen liittäminen.



Järjestäytyminen,  
tiedon kokoaminen

2021 kevät



Tilannekuva, työnajot,  
itseohjautuvat tiimit

2021 kesä- alkusyksy



Pilotoinnit, yritys- ja  
koulutusryhmäyhteistyö

2021 syksy

2022 talvi



Johtopäätökset ja  
kehitysehdotukset

2022 kevät/syksy

# Järjestäytyminen: työllistymisen edistäminen ja toiminnon sijoittuminen uudessa organisaatiossa

Määriteltäessä toiminnan sijoittumista organisaatiossa oli valittavana eri vaihtoehtoisia toimintayksiköitä. Pedagoginen tuki ja yhteiset opinnot –toimialan Tuki- ja ohjausyksikkö ja sen tarjoama tuki koulutusyksiköille kohdistuu pääsääntöisesti opintojen ja yksittäisen opiskelijan tai opettajan tukemiseen, keskittyen opintojen osaamis- ja tutkintotavoitteiden saavuttamiseen. Asiakkuus- ja markkinointiyksikkö toimii Careerian ulkopuolisissa verkostoissa, tukien koulutusyksiköitä vuorovaikutuksessa työelämän kanssa, mahdollistaen hyvien organisaatiosuhteiden muodostumista joko koulutus- tai oppisopimuskoulutusten, tai hanketyön sekä rekrytoinnin saralla työorganisaatioiden ja Careerian välille.

- Opiskelijoiden tulevat työpaikat löytyvät Careerian ulkopuolelta
- Opettajat, kouluttajat ja ohjaajat keskittyvät toimintaan tutkinto- ja opiskeluprosessin sisällä
- Aikaa ja osaamista ei koulutusyksiköissä välttämättä löydy työllistymisen tukeen
- Työllistymisen edistäminen vaatii osaamista yksilön työnhaun, ajoituksen, toimeentulon ja tukimuotojen (esim. palkkatuki, rekrylisät) ja työllistävien organisaatioiden rekryprosessien saralla

# Työllistymisen edistäminen, Asiakkuudet ja markkinointiyksikkö, työllistymisen tukitehtävän muodostuminen

Asiakkuudet ja markkinointiyksikön tehtäviin kuuluu vuoropuhelun ja koulutusyhteistyön lisääminen yritysten ja Careerian koulutusyksiköiden välillä. Koulutusyksiköitä tukevat asiakkuus- ja kumppanuuspäällikkö, kumppanuusvastaava ja asiakkuuskoordinaattori. Markkinointi vastaa verkkosivuista, sekä koulutusmarkkinoinnista ja tukee koulutusyksiköitä markkinointimateriaalien tuotannossa markkinointiasiantuntijan ja –assistentin työpanoksella. Nyt yksikköön liittyivät kolme projektipäällikköä ja kolme projektityöntekijää, joiden avulla yhteistyöyritykset saavat rekrytointiin tukea ja koulutusyksiköt saavat tukea opiskelijoiden ja asiakkaiden työllistymispolun avaamiseen näihin yrityksiin.

- Asiakkuus- ja kumppanuustyö: kehittää, edistää ja tukee koulutus- ja hankeyhteistyötä
- Markkinointityö: kehittää markkinointia, vastaa markkinoinnista, vahvistaa Careerian asemaa ja tunnettuutta kilpailluilla koulutusmarkkinoilla
- Työllistymisen edistäminen: tukee opiskelijoiden työllistymistä ja asiakasyritysten rekrytointia koulutuspolun päätösvaiheessa ja mahdollisesti jo koulutussuunnittelun alkuvaiheessa

# Toiminnan jakautumien painopisteisiin ja toiminta-alueille

---

Toiminta jakautuu kolmeen eri alueeseen ja noudattaa kuntakokeiluhankkeiden toiminta-alueita. Porvoon, Helsingin ja Vantaa/Keravan työparit pilotoivat uusia työllistämistä edistäviä toimia koulutusryhmissä ja solmivat verkostoja työelämän kanssa. Kattotavoite on löytää tapoja joiden avulla työelämä ja työllistyminen tulisi nykyistä suurempaan rooliin Careerian koulutuksissa, mahdollistaen koulutusten kehittymisen entistäkin työllistävämmiksi ja vahvistaen työelämän näkökulmaa koulutusten rakenteissa ja työnhaun tavoissa ja menetelmissä

- Työelämän osaamiskartoitukset ja workshopit
- Opiskelijoiden tukeminen työnhaussa eri menetelmin
- Työelämäkontaktien ja kumppanuuksien aktivoiminen
- Rekrytoinnin tukeminen
- Uratreffit –työnantaja tutuksi opiskelijoille ja opettajille

# Itseohjautuvat tiimit, Työllistymisen tukitiimin muodostuminen ja tavoitteiden määrittely

Careerian toimintamallin mukaisesti työllistymisen tuki järjestäytyi itseohjautuvaksi Työllistymisen tukitiimiksi. Roolin tarkempi määrittely tehtiin yhteistyössä opinto-ohjaajien kanssa; liittymäpinnat, toimintamallit ja roolit koulutusprosessissa, sekä toiminta-alueet kartoitettiin yhteisessä workshopissa. Näin pyrittiin välttämään päällekkäistä roolitusta ja määrittämään pääasialliset toiminta-alueet; opetuksen sisällä oppimis- ja tutkintotavoitteiden sisällä tapahtuva henkilökohtainen ohjaustyö ja työllistymistavoitteinen Careerian ulkopuolisia yritysverkostoja hyödyntävä organisaatioiden (Careeria ja yritys X:n) välinen yhteistyö.

- Porvoon, Vantaa/Keravan ja Helsingin työllistämisen hankeparit muodostavat yhteisen itseohjautuvan tiimin
- Tiimi tekee Careerian strategisia tavoitteita tukevan yhteisen toimintasuunnitelman
- Tiimi edistää toimintasuunnitelman tavoitteiden toteutumista omien keskeisten tehtävisensä ja vastuidensa mukaisesti



# OPINTO-OHJAUKSEN JA TYÖLLISTYMISEN TUEN KESKEISET TEHTÄVÄT

Uraohjausta ja urasuunnittelun tukemista tekee useampi toimija Careerissa. Mitkä ovat opinto-ohjaajien uraohjauksen tehtävät opiskelijan urasuunnittelun polulla? Millaisissa asioissa työllistymisen tuki auttaa ja ohjaa opiskelijoita?

Näihin kysymyksiin pyrittiin löytämään vastauksia, kun ideoitiin ja tunnistettiin näiden toimijoiden keskeisiä tehtäviä opiskelijan urasuunnittelun aikana.



# OPINTO-OHJAUKSEN JA TYÖLLISTYMISEN TUEN KESKEISET TEHTÄVÄT



# TYÖPAJASSA KESKUSTELTUA...

- Rooleista ja työnjaosta:
  - Opoilla vahvempi rooli nivel- ja alkuvaiheesta opintojen keskivaiheille
  - Työllistymisen tuen vahvempi rooli opintojen keskivaiheilta opintojen loppuun. Kohderyhmänä ei oppivelvolliset ja erityisesti työttömät opiskelijat
- Opiskelijan urasuunnittelun tukemisessa huomioitavaa:
  - Ohjaus- ja opetushenkilöstön työelämä tietoisuuden ajantasaisuus
  - Opetushenkilöstön uraohjausosaaminen ja uraohjauksen sisällyttäminen omaan työhön
  - Careerian sisäinen yhteistyö opiskelijan urasuunnittelun tukemisessa
  - Työelämän osallistaminen ja toimintatapojen yhteiskehittäminen
- Kaikki Careerian toimijat otettava mukaan uraohjaukseen piiriin. Mindset uraohjaus asentoon
- Hyvät käytännöt on saatava oppilaitoksen arkeen
- Tarvitaan monialaista työelämän osallistamista, esimerkiksi valintahaastatteluihin

*”Ammatillista koulutusta tehdään yhdessä. Päämääränä on, että opiskelija työllistyy tai siirtyy jatko-opintoihin”*

BIRGITTA KARVO / OSAAVANA TYÖHÖN -HANKE



# Kokemukset ja huomiot 2022 kevät

Työllistymisen tuen liittäminen osaksi Asiakkuus ja markkinointiyksikköä koettiin hyväksi työelämäyhteistyön ja kumppanuustoiminnan vuoksi.

Työllistymisen tuki koskee kaikkia koulutusaloja. Tärkeä asia koskee eri yksiköitä, joissa on erilaiset tarpeet ja toimintakulttuuri. Huomattu työllistävyteen liittyvän erityisosaamisen ja omistajuuden tarve.

Yksiköiden halu hyödyntää työllistymiseen liittyvää osaamista on suuri.

Jatkuvan oppimisen hankkeiden tekemä kehittämistyö luo hyvän pohjan, jonka avulla voidaan aloittaa uusi työllistämiseen fokusoiva toimintamalli ja -kulttuuri.

