

Työyhteisössä toimiminen

**Asiakkaan kohtaaminen ja ohjaaminen
- tutkinnon osa**

Apukysymyksiä ammattitaitovaatimukseen

Sisältö

1. Johdanto
2. Ammattitaitovaatimukset
3. Apukysymykset ammattitaitovaatimukseen
4. Lähteet



1. Johdanto



Oppimateriaali

- Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, tutkinnon osa *Asiakkaan kohtaaminen ja ohjaaminen*
- Dioissa on apukysymyksiä **ammattitaitovaatimukseen**.
- Näissä dioissa on apukysymyksiä: **Työyhteisössä toimiminen**
- Ammattitaitovaatimukset = sinun täytyy osata ne.
- Arvioinnissa eli näytössä näytät, että osaat ammattitaitovaatimukset.
- Huomaa! Käytä apuna [kuvasanastoa Asiakkaan kohtaaminen ja ohjaaminen selkosanasto \(sote-OPVA linkkikirjasto\)](#).



2. Ammattitaitovaatimukset



Työyhteisössä toimiminen.

Opiskelija

- noudattaa työyhteisön aikatauluja, ohjeita ja sopimuksia
- toimii tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti
- toimii osana moniammatillista työyhteisöä ja verkostoa
- ylläpitää osaltaan hyvää työilmapiiriä
- käyttää tietoa työkykyä edistävistä tekijöistä
- tunnistaa kiusaamista, häirintää ja syrjintää ja toimii työyksikön ohjeiden mukaisesti
- antaa ensiapua tapaturmissa ja henkeä uhkaavissa ensiaputilanteissa.



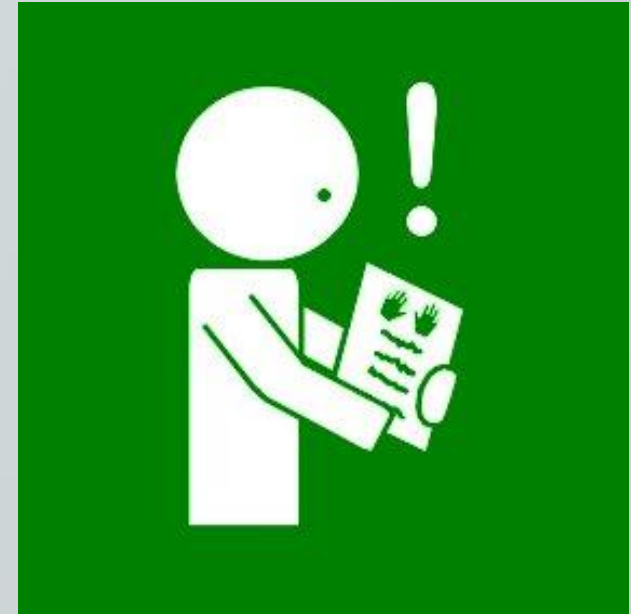
3. Apukysymykset ammattitaitovaatimukseen



Opiskelija noudattaa työyhteisön aikatauluja, ohjeita ja sopimuksia

= Teet työtä työpaikan aikataulujen, ohjeiden ja sopimusten mukaan

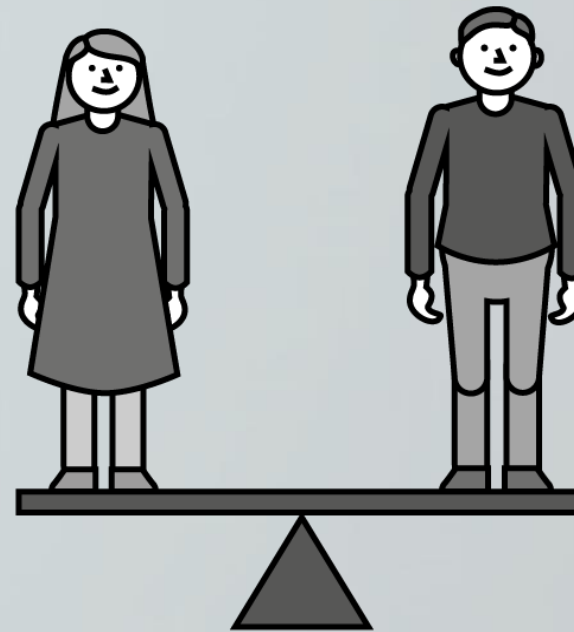
- Mitä aikatauluja työpaikallasi on?
 - Esimerkki aikataulusta: työvaatteiden vaihto, jos työpaikallasi on raportti työvuoron alussa.
- Mitä ohjeita työpaikallasi on?
- Mitä sopimuksia työpaikallasi on?
- Miten noudatat työpaikkasi aikatauluja, ohjeita ja sopimuksia?
- Kerro esimerkkejä.



Opiskelija toimii tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti

- = Kohtelet kaikkia ihmisiä samanarvoisesti
- = Kaikki ihmiset ovat yhtä tärkeitä ja arvokkaita

- Miten sinä kohtelet työkavereita?
- Mitä tarkoittaa työkavereiden tasa-arvoinen kohtelu?
- Kerro esimerkkejä.



Opiskelija toimii osana moniammatillista työyhteisöä ja verkostoa

= Teet työtä monen eri ammattilaisen kanssa

- Moniammatillinen = Eri ammattien työntekijät tekevät työtä yhdessä. Esimerkiksi yhteistyötä tekevät lääkäri, varhaiskasvatuksen erityisopettaja, toimintaterapeutti ja puheterapeutti.
- Millä tavalla sinä osallistut moniammatillisen työyhteisön ja verkoston toimintaan?
- Kerro esimerkkejä.



Opiskelija ylläpitää osaltaan hyvää työilmapiiriä

= Huolehdi, että kaikilla on hyvä olla työpaikalla

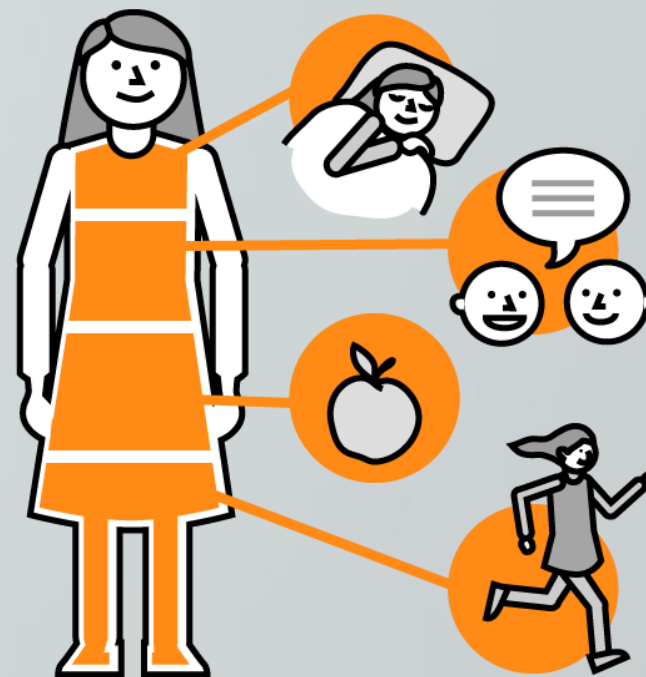
- **Työilmapiiri** = työpaikan tunnelma.
- Miten voit vaikuttaa työpaikan ilmapiiriin?
- Miten voit parantaa työpaikan ilmapiiriä?
- Kerro esimerkkejä.



Opiskelija käyttää tietoa työkykyä edistävistä tekijöistä

= Käytät työssäsi tietoa, mitkä asiat parantavat työkykyä eli kykyä tehdä työtä

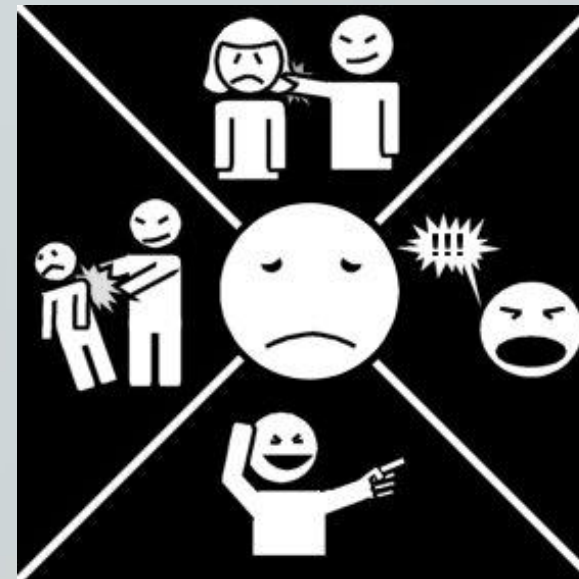
- **Kyky**= taito, osaaminen
- **Työkyky** = Ihminen osaa ja jaksaa tehdä työtä.
- Mitkä asiat parantavat työkykyä?
- Kerro esimerkkejä.
- Mitä tietoja sinä käytät apuna, kun parannat omaa työkykyäsi?
- Kerro esimerkkejä.



Opiskelija tunnistaa kiusaamista, häirintää ja syrjintää ja toimii työyksikön ohjeiden mukaisesti

= Huomaat, jos työpaikalla joku kiusaa, häiritsee tai syrjii työntekijää tai asiakasta. Noudatat silloin työpaikan ohjeita

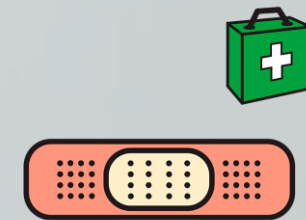
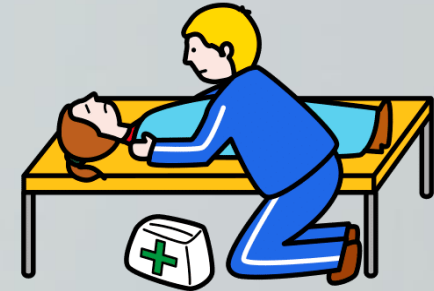
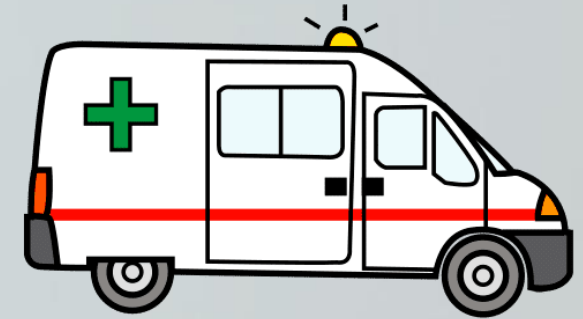
- Mitä ohjeita työpaikalla on, jos joku
 - kiusaa
 - häiritsee (häirintä)
 - syrjii?
- Mitä teet, jos joku kiusaa, häiritsee tai syrjii sinua tai muita?



Opiskelija antaa ensiapua tapaturmissa ja henkeä uhkaavissa ensiaputilanteissa

= Annat ensiapua: tapaturmat ja henkeä uhkaavat tilanteet

- Mitä ovat tapaturmat?
- Mitä ovat henkeä uhkaavat tilanteet?
- Mitä teet niissä tilanteissa?
- Kerro esimerkkejä.



4. Lähteet



Lähteet

- Asiakkaan kohtaaminen ja ohjaaminen selkosanasto. Sote-OPVA linkkikirjasto. <https://padlet.com/outimakiketola/sote-opva-linkkikirjasto-886f7aysnii2uz1n/wish/OBA3Zpl3E1JeZnPb>. Viitattu 23.10.2024.
- Niskanen, T. & Kari, O. 2024. Asiakkaan kohtaaminen ja ohjaaminen. Sanoma Pro Oy, Helsinki.
- Papunetin kuvapankki. papunet.net/kuvatyokalut/kuvapankki/. Viitattu 15.10.2024.
- Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto. Opetushallitus. ePerusteet. eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/kooste/ammattillinen/8531450. Viitattu 15.10.2024.



VIERKO

Vieraskielisen opetuksen kehittäminen

Kotimaisten kielten opetuksen
tarjonnan ja laadun kehittäminen
ammattillisessa koulutuksessa

2024

Lisätietoa:

<https://www.keuda.fi/keuda/hankkeet/vierko/>

