

Vammaistyön Osaamiskortit

Osaamiskorttien osaamiset, tiedot, taidot, tuntemus ja hallintataidot ovat luonteeltaan yleistä osaamista. Jokaisen asiakkaan yksilölliset tarpeet määrittävät työntekijältä edellytetyt todelliset osaamistarpeet

ASIAKASLÄHTÖISYYSOSAAMINEN

- Asiakaskohtaaminen
- Ihmisarvon, itsemääräämisoikeuden ja osallisuuden vahvistaminen
- Vahvuuksien tunnistaminen
- Yhteistyökeskeiset hoitosuhdetaidot
- Reflektointitaito
- Asiakaslähtöinen palveluiden kehittämisosaaminen

OHJAUS- JA NEUVONTAOSAAMINEN



- Voimavara- ja ratkaisukeskeinen työote
- Toimintakyvyn arviointi- ja tukeminen
- Itsemääräämisoikeuden tukemisen- ja osallisuuden lisäämisen taidot
- Asiakkaan mielipiteen selvittäminen
- Ennakoiva-ajattelu
- Kehitysvammaosaaminen
- Ihmisen normaalin kehityksen ymmärtäminen
- Joustavuus
- Luovuus
- Reagoitokyky

VUOROVAIKUTUS, VIESTINTÄ- JA KOMMUNIKOINTITAITOT

- Läsnäolon ja kuuntelun taito
- Kyky osoittaa empatiaa sekä aistia tilannetta ja tunnetiloja
- Kommunikaation tukeminen ja puhetta tukevien ja korvaavien kommunikaatiomenetelmien käyttö
- Tunnetaidot ja tunnetaitojen ohjaus
- Yhteistyötaidot
- Etä- ja virtuaalipalveluiden hallinta

PALVELUJÄRJESTELMÄN JA SEN TOIMINNAN TUNTEMINEN, LAINSÄÄDÄNNÖN OSAAMINEN

- Palvelutarpeen arviointi ja palveluohjaus
- Työtä ohjaava lainsäädäntö
- Palvelujärjestelmä ja sen toiminnan tunteminen



TIIMITYÖN JA MONIAMMATILLISEN YHTEISTYÖN OSAAMINEN

- Verkosto, kumppanuus- ja sidosryhmäosaaminen
- Moniammatillinen osaaminen
- Perhetyö
- Kokonaisuuksien hallinta

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN KLIININEN OSAAMINEN

- Terveystyön ja hyvinvoinnin edistäminen ja ylläpitäminen
- Ennaltaehkäisevä neuvonta ja ohjaus
- Lääkehoito
- Sairaanhoito



Vammaistyön Osaamiskortit

Osaamiskorttien osaamiset, tiedot, taidot, tuntemus ja hallintataidot ovat luonteeltaan yleistä osaamista. Jokaisen asiakkaan yksilölliset tarpeet määrittävät työntekijältä edellytetyt todelliset osaamistarpeet

DIGI- JA HYVINVOINTITEKNOLOGIA OSAAMINEN

- Tiedon hakutaidot
- Tiedon arviointi- hallinta- ja ohjaustaidot
- Tiedon digitaaliset jakamistaidot
- Henkilökohtaisen tiedon ja- yksityisyyden suojeleosaaminen
- Digitaalisten toimintojen ja palvelujen hallinta- ja ohjaustaidot
- Digitaalisten osaamispuutteiden tunnistamiskyky
- Asiakaskirjaamisosaaminen
- Digitaaliset kommunikointi- ja yhteistyötaidot
- Digitaalisten alustojen ja ratkaisujen hyödyntämisosaaminen
- Digitaalinen aktiivinen kansalaisuus
- Hyvinvointiteknologian laaja tuntemus ja hallinta
- Robottiteknologian käyttötaidot

TYÖELÄMÄTAIDOT JA TYÖHYVINVOINTIOSAAMINEN

- Ajanhallintataidot
- Paineen sietokyky
- Reflektointitaito
- Työhyvinvointiosaaminen
- Turvallisuusosaaminen
- Haastavien asiakastilanteiden hallinnan osaamistaidot

TUTKIMUS-, KEHITTÄMIS-, JOHTAMIS- JA YRITTÄJYYSOOSAAMINEN

- Itseohjautuvuus
- Oppimiskyky
- Tutkiva ja kehittävä työote
- Johtamisosaaminen
- Muutosjohtaminen
- Hajautettujen - ja verkostomaisten työyhteisöjen johtamisosaaminen
- Ympäristöosaaminen

MONIKULTTUURISUUSOSAAMINEN

- Monikulttuurisuustaidot

JATKUVA OPPIMINEN

- Henkilökohtaisen osaamisen kehittäminen ja johtaminen
- Ammattieettinen osaaminen
- Oman osaamisen ja vahvuuksien tunnistamisen taito
- Monitaitoisuus



**VETÄVÄ VAMMAISTYÖ
– IHAN PARAS TYÖ!**

Osaamiskortti on laadittu Osaamisen ennakoitfoorummin (OEF) Sosiaalipalvelut 2035, Terveyspalvelut 2035 ja Sosiaali-, kasvatusta- ja ohjausalan työntekijät 2025 osaamiskorttien sekä VAVE-hankkeessa toteutetun osaamiskartoituksen tulosten pohjalta.

Opetushallitus, oph.fi/oefoorumi