



Verkkotuutorikoulutus osa 1

13.4.2023 klo 16-20

Teams

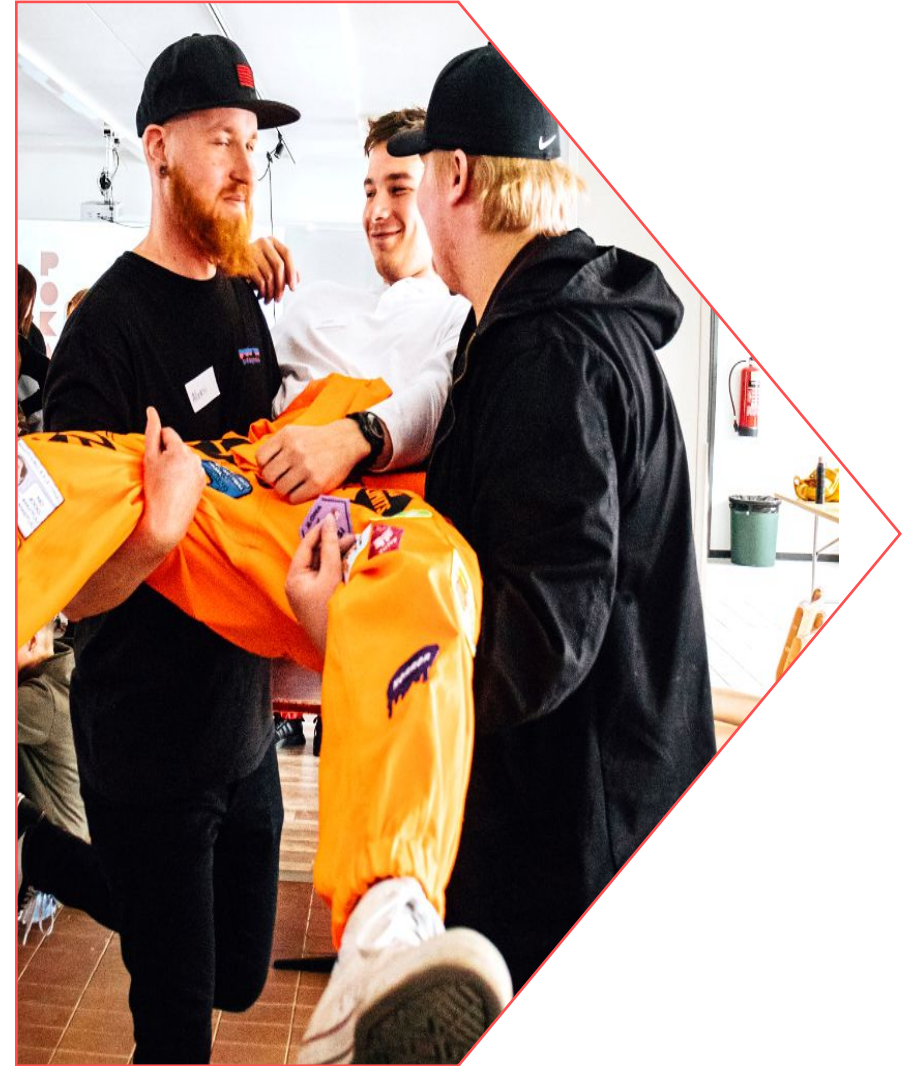
Tiia Kyllönen



POKA

Ohjelma

- 16.00 Tervetuloa, ohjelma, esittelyt
- 16.20 Kurssikuvaus, moodle ja tuutorin tehtävät
- 16.30 Etäyhteisöllisyys
- 17.20 Tauko
- 17.35 Mitä verkkotuutorointi on ollut, mihin ollaan menossa?
- 17.45 Palvelumuotoilutyöpajan ohjeistus
- 18.00 Palvelumuotoilutyöpaja Jamboardille (ryhmissä)
- 18.30 Ajatusten tuominen yhteen
- 19.30 Jatko





Tervetuloa!

- [Code of Conduct](#)
- Koulutuksesta ei tule tallennetta (vuorovaikutteisuus)
 - Diat ja Jamboard tulee jakoon
 - Kameran päällä, jos mahdollista
 - Käytetään viittaustoimintoa tai chattia
- Punaiset tekstit dioissa tarkoittavat jotakin osallistavaa
- **Fiiliksiä: Nosta käsi ylös, jos...**
- **Esittelyt**
 - Nappaa läheltäsi esine tai asia ja esitlee itsesi esineen/asian kautta (mitä yhtäläisyyksiä/eroja tms)



POKA

Mitä on tuutorointi?

- Moodle ja kurssikuvaus [>>](#)



Tuutorin tehtävät...

1. Opinnoissa tukeminen
2. Ryhmytymisen tukeminen
3. Karelian esittely

Mitä vertaistuutorit 29.3. sijoittivat
tuutorin tehtäviin [>>](#)?

Miten nämä istuvat verkkotuutorointiin?





Etäyhteisöllisyys

“Yhteisöllisyyden ylläpito vaatii luovuutta, heittäytymistä, pientä vaivannäköä ja huumoria, jotta hektisen arjen keskellä pääsemme leppoisasti olemaan yhdessä. Teamsin kautta pidämme toisinaan viihdepalavereita. Tälläkertaa show oli vastuullani ja olin rakentanut teamsystävänäpäiväkerhon. Jokainen lähetti etukäteen itsestään lapsuuskuva ja tarinan, jonka oli lapsena tehnyt. Tehtävänä ja skabana olikin sitten arvailla kuvan ja tarinan perusteella kuka oli kyseessä. Oli kyllä onnistunut idea ja naurua ja juttua olisi aiheen ympärillä riittänyt enemmänkin. Pienellä vaivalla voi saada valtavasti Hyvää fiilistä!”

Elisa Janhunen, LinkedIn





Ryhmäytymisen merkitys verkko- ja monimuoto-opiskelussa

- Oppimisen kannalta
 - Oppiminen verkossa vaatii taitoja oppimiseen itsenäisesti ja yhdessä (ajankäytön hallinta, tavoitteiden asettaminen, motivaation säätely, opiskelustrategiat)
 - Yhdessä oppiminen syventyy, ymmärrys monipuolistuu
 - Motivaatio ja sitoutuminen kohoaa, (kannustus, jakaminen, tsemppaus)
 - Työmäärä ja kuormittavuus jakaantuu (apua ja voimaa)
 - Keskittyminen paranee
- Psyykkiset ja sosiaaliset syyt
 - Lisää sosiaalista yhteenkuuluvuuden tunnetta ja vuorovaikutusta
 - Lisää turvallisuutta ja luottamusta
 - Lieventää jännitystä
 - Saa olla oma itsensä ja sanoa mielipiteensä
 - Vähentää syrjäytymisen ja kiusaamisen riskiä
 - Tuo vastapainoa ”tiukalle” opiskelulle

Omia kokemuksia?

Ryhmän muotoutuminen (Tuckmann)

1. Muotoutuminen (forming)
2. Kuohuntavaihe (storming)
3. Normittamisvaihe (norming)
4. Toteuttamisvaihe (performing)
5. Lopettamisvaihe (adjourning)

Tuutorointi aktiivista; anna aikaa tutustumiselle ja ohjaa turvallisen ja myönteisen ilmapiirin syntymiseen

Vuorovaikutus on ryhmän rakennusaine myös verkko/monimuoto-opinnoissa!

Vuorovaikutuksen erityispiirteitä verkossa

- Nonverbaalisuus puuttuu tai muuttuu
- Välineellistä
- Kommunikointi on usein ei-reaaliaikaista
- Mahdollisuus miettiä vastausta rauhassa, viestiä harkitummin
- Väärinymmärrykset yleisiä
 - Pinnan alla kytee
 - “Kulovalkea ilmiö” (viestityksen nopeatempoisuus)
- Avoin yhteisöllisyys lisääntyy



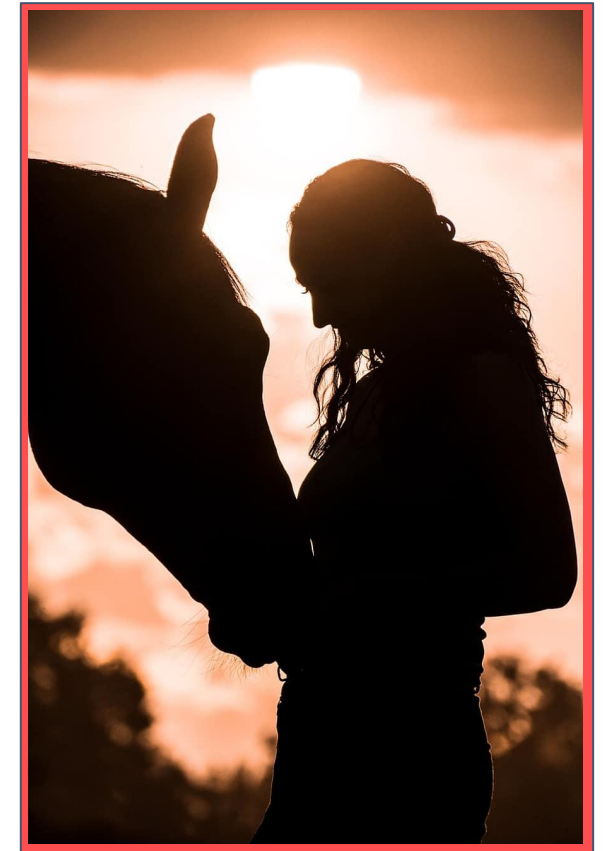
“Jos puhutaan viestittelystä, ja tutustumisesta viestittelyn kautta, niin silloin saamme vähemmän informaatiota kun meillä jää äänensävykin puuttumaan. Ei ole tutorille ihan helppo, että miten ottaa osallistujia mukaan, mutta kuitenkin olla painostamatta.”



“Etävuorovaikutuksessa on hyvä puoli että siinä voi olla enemmän eri tapoja osallistua. Parhaimmillaan pääset osallistumaan tavalla, joka on sinulle luonnollista. Oli se sitten chattiin kirjoittelu tai polleihin vastaaminen. Muita hyviä puolia etäryhmytyksessä saattaa olla esimerkiksi se, että joskus me saamme sellaista tietoa, mitä emme saisi jos tapaisimme esimerkiksi kampuksella. Saamme nähdä kamerakuvassa esimerkiksi toisten ihmisten kodeista vilahduksia. On mahtavaa kun lemmikkieläimet välillä vilahtaa ruudulla.”

Luottamuksen rakentaminen verkossa

- Tärkein asia ryhmäytymiseen verkossa on keskeisen luottamuksen vahvistaminen. Luottamuksen vahvistaminen helpottaa avun pyytämistä, palautteen jakamista ja haastavien ongelmien tai konfliktien purkamista ryhmän kesken.
- **Miksi luottamusta on vaikeampi luoda ja ylläpitää virtuaalisessa ympäristössä?**
 - Henkilökohtaisen vuorovaikutuksen eteneminen syvällisemmälle tasolle hankaloituu.
 - Kommunikaatioon jää helposti aukkoja, jotka turhan helposti täyttyvät oletuksilla ja ennakkoluuloilla.
- Panosta sosiaaliseen kanssakäymiseen mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.



POKA

Tuutorin ominaisuuksia





Mitä etänä ryhmäytyminen vaatii tuutorilta?

“Jännä miten paljon ihmiset voivat tutustua toisiinsa myös etänä. Se voi vaatia ohjaajalta vähän aktiivisempaa otetta, ja että ohjaaja tarjoaa esimerkiksi keskustelunaiheita. Jotain sellaista, mistä lähteä liikkeelle. Koska kun olemme etäsovelluksissa niin meillä ei yhtä luontevasti tule pienryhmäkeskusteluita ryhmän sisällä, tai sitä, että kaksi ihmistä juttelisi yhdessä siinä ryhmän alussa. Voi vaatia, että ohjaajan ote on aktiivisempi silloin kun me lähdemme toteuttamaan ryhmäytymistä ja tutustumista etänä.”

Aalto-yliopiston psykologit Henna ja Alli Paras hetki päivässä -podcastissa

- Anna mahdollisuus osallistua tavalla, joka on kullekin luonteva
- Selkeä ohjaajan rooli, ottaa vastuuta vuorovaikutuksen etenemisestä (“chat-juontaja”)
- Kerro itsestäsi ja mallinna luottamusta
- **Pidä kamera päällä ja rohkaise muita samaan**
- Toimi, kuten toimisit livenä: tervehdi saapujat, moikkaa lähtijät...

“Yhteisöllisyys perustuu vastavuoroisuuteen: Jos haluat saada muut mukaan, ole itse aktiivinen!”
Harto Pönkä, Vuorovaikutus ja ryhmäytyminen etätoiminnassa

Ryhmäytymiseen ohjaaminen

1. Ryhmäharjoitteet toimivat aluksi Icebreakereina -> TUTUSTUMINEN

- Fiilikset
- Itsensä tai parin esittely
- Kuvapostausjana
 - esim. esittele Wa:ssa lempikahvikuppisi
- Esineen kautta itsensä esittely
- Suomen kartta
- Kiinnostuksen kohteet
- Yhdistävät tekijät
- Kuutamolla

Reaali-/ei-reaaliajassa?

2. Ryhmäharjoitteet myöhemmin -> RYHMÄHENGEN PARANTAMINEN

- Toiminnan säännöllisyys
- Etäkahvit
- Kävelyhaaste
 - Asettakaa viikolle yhteinen tavoite kävelyille kilometreille. Apuna voi käyttää esim. World Walking sovellusta
- Sohvaperunat (katsotaan ja kommentoidaan yhdessä jotain)
- **Pelit**
 - Piirrä ja arvaa (Skribbl.io, Drawesome)
 - Bingo
 - Kahoot
 - Peliturnaus (online pelit, esim. Among us)
 - Pelillistämällä pyritään tuomaan elämyksellisyyttä, toiminnallisuutta ja interaktiivisuutta
- Tuutoritunnit ja opintopiirit

POKA

Ryhmäytymisen sovelluksia?



- Mitkä ovat sinun lemppareita?
- Mistä tarvitsisit lisää tietoa/osaamista?
- Video esittäytymiset
- Streamatut kampuskierrokset

Muista ohjata sovelluksen käyttö osallistujille, jotta jokaisella on tasavertainen mahdollisuus osallistua!

Opinnoissa tukeminen

- [Tuutoritunnit](#)
etänä/hybridinä/lähiviikoilla
monimuodon aloilla
- Opintopiirejä
- Kyselyitä, kannustusta, kuulumisten
kysymistä...
 - Jatkuva yhteydenpito
 - Matalan kynnyksen henkilö, jolta
kysyä
 - Vertaistuki



Lähteet

- http://www.oamk.fi/files/6414/9191/9277/Ryhmytyminen_ja_ryhmyttaminen_verkossa.pdf
- https://fi.linkedin.com/posts/elisa-janhunen-99a589150_yhteis%C3%B6llisyys-yrittyskulttuuri-activity-6897956877670395904-haES
- <http://elavaoppiminen.blogspot.com/>
- <https://www.aalto.fi/sites/g/files/flghsv161/files/2021-06/Paras%20hetki%20p%C3%A4iv%C3%A4ss%C3%A4%2C%20osa%205%20Et%C3%A4ryhm%C3%A4ytyminen.pdf>
- <https://www.slideshare.net/hponka/vuorovaikutus-ja-ryhmytyminen-ettoiminnassa-238864768>
- <https://esseepankki.proakatemia.fi/digitaalinen-pelillistaminen-osana-etatapahtumia/>
- <https://www.amazed.fi/blog/2022/1/20/virtuaalinen-tiimi-virtuaaliset-huvit>
- Kuvat: Tuutorikoulutus 2022 ja Google



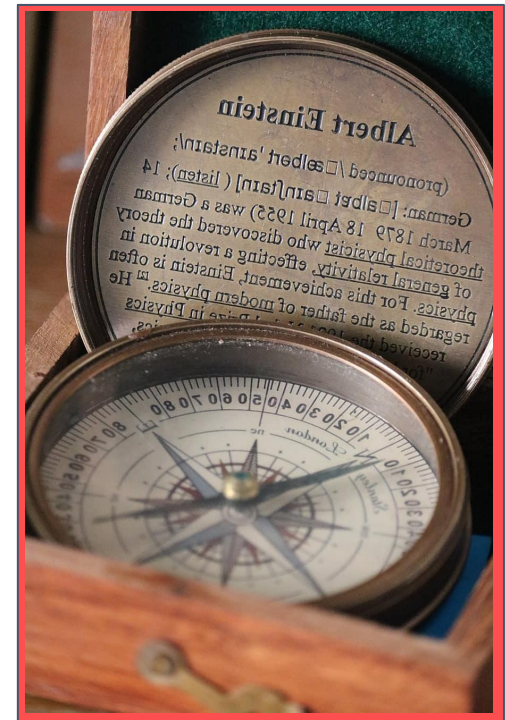
POKA

Tauko



Mitä verkkotuutorointi on ollut ja mihin suuntaan ollaan menossa?

- Pitkät perinteet **tikolla**
- Lisääntynyt ja huomattu tarve **monimuodolla**
- Korona-ajan sysäys eteenpäin
 - POKAn hankkeet OOTA (2020) ja NYT (2021-2022) -> etätuutoroinnin tukipaketti
- Vauhtia opintoihin -hanke 2022-2023 -> verkkotuutorointi
 - Tarvekartoitus
 - Mitä verkkotuutoroinnin halutaan Kareliassa olevan? -> Palvelumuotoilutyöpaja



POKA

Palvelumuotoilu- työpaja

- [Jamboard >>](#)
 - Kirjatkaa Jamboardille ajatuksia
 - Jamboardilla ohjeet
- Teams-huoneisiin jako
 - [Tiko >>](#)
 - [Monimuoto >>](#)
 - [Karelian henkilöstö >>](#)
- Palataan takaisin klo 18.30



Kiitos koulutuksesta!

- Mitä aiheita tulisi nostaa koulutuksiin?
- Milloin verkkotuutorikoulutuksen 2. ja 3. osa?
- Tuutorituntien merkkäminen
 - Merkkää verkkotuutorikoulutuksen tunnit tuutoroinnin tunteihin, JOS osallistut myös lähikoulutukseen. Jos et osallistu lähikoulutukseen, ei tunteja tarvitse merkata.
- Tuutoritiistaiviestit
- Hyvärilä 22.-23.4.

