

Verkkotuutoroinnin kehittäminen

Verkkotuutoroinnin palvelun kuvaus ja verkkotuutoroinnin kehittäminen Karelia-amk:n monimuodon ja tietojenkäsittelyn opiskelijoille hyödyntäen uutta verkkotuutorikoulutusta ja palvelumuotoilutyöpajoja

Esittely

Verkkotuutoroinnista on pitkät perinteet Karelia-amk:ssa tietojenkäsittelyn koulutuksessa. Lähivuosina on huomattu lisääntynyt tarve myös monimuodon aloilla, kun monimuoto-opiskelu lisääntyy ja ryhmäytymisen haasteet monimuodon ryhmissä on huomattu. Korona-aika antoi sysäyksen verkkotuutoroinnille (silloin etätuutoroinnille). Korona-aikana Karelia-amk:n opiskelijakunta POKAn hankkeissa OOTA ja NYT koottiin etätuutoroinnin tukipaketit. Vauhtia opintoihin -hankkeessa verkkotuutoroinnin kehittämistä on haluttu viedä eteenpäin. Tuotoksena on syntynyt uusi verkkotuutoroinnin koulutus ja palvelun kuvaus palvelumuotoilutyöpajan kautta.

Tavoitteet

Hankkeessa pyrittiin kartoittamaan tarpeet verkkotuutoroinnille ja luomaan tarpeita vastaava verkkotuutorikoulutus ja palvelun kuvaus. Verkkotuutorointia kehittämällä pyritään entistä parempaan ryhmäytymisen ja opintojen tukemiseen.

Kohderyhmä

Verkkotuutoroinnin tarvekartoitukseen hyödynnettiin tuutoreiden kokemuksia ja mielipiteitä Karelia-amk:n opinto-ohjaajilta, opintokuraattoreilta ja koulutuspäälliköiltä. Verkkotuutorikoulutuksiin ja palvelumuotoilutyöpajoihin kutsuttiin samat kohderyhmät. Keväällä 2023 tuutoriksi pystyi ensimmäistä kertaa hakemaan myös täysin etänä opiskelevat, sillä tuutorikoulutuksen pystyi suorittamaan myös täysin etänä.

Käytännön toteutus ja materiaalit

Verkkotuutoroinnin kehittämisessä lähdettiin liikkelle tarvekartoituksesta. Tuutoreilta, opoilta, opintokuraattoreilta ja koulutuspäälliköiltä kerättiin palautetta Jamboardille, millaista heidän kokemuksien mukaan verkkotuutoroinnin tulisi olla, jotta se parhaiten tukisi opintoja ja ryhmäytymistä aloittavien opiskelijoiden ensimmäisen opiskeluvuoden eri vaiheissa. Vertaistutorikoulutusta kehitettiin vastaamaan verkkotuutoreiden tarpeita ja mukaan liitettiin palvelumuotoilutyöpaja, minkä seurauksena luotiin verkkotuutoroinnin palvelun kuvaus. Liitteenä verkkotuutorikoulutuksen kahden ensimmäisen osan diat ja palvelun kuvaus.

Aikataulu

Tarvekartoitus, kaksiosaisen verkkotuutorikoulutuksen ja palvelumuotoilutyöpajan suunnittelu ja toteutus sekä palvelun kuvauksen kirjaaminen toteutettiin kevään 2023 aikana. Syksyllä 2023 järjestetään vielä verkkotuutorikoulutuksen kolmas ja viimeinen osa sekä toiminnasta viestiminen laajemmin opiskelijoille. Verkkotuutoroinnin aktiivinen toteutuskausi alkaa elokuussa 2023.

Ohjaajat

Verkkotuutoroinnin kehittäminen vaatii hyviä verkostoja ja kykyä päivittää osaamistaan vastaamaan nopeasti muuttuvaa verkko- ja monimuoto-opiskelun kenttää. Ohjaajan on hyvä tutustua palvelumuotoilutyöpajan konseptiin ja osallistamiseen. Mikäli palvelun kuvauksesta halutaan toteuttaa myös visuaalinen tuotos, tarvitaan myös graafista osaamista.

Opiskelijan rooli

Tuutoreiden rooli palvelumuotoilutyöpajassa oli merkittävä. Tuutoreiden omat kokemukset verkkotuutoroinnin tarpeesta ja kehittämisestä ovat avainasemassa.

Markkinointi ja viestintä

Tuutorirektyoinnissa alkuvuodesta 2023 painotettiin ensimmäistä kertaa, että tuutoriksi voivat hakea myös kokonaan etänä opiskelevat. Tuutoreille viestittiin Moodlessa ja WhatsAppissa, Karelia-amk:n henkilöstölle sähköpostilla. Syksyllä 2023 verkkotuutoroinnin palvelun kuvaus tullaan esittelemään laajemmin opiskelijoille myös opiskelijakunta POKAn sosiaalisen median kanavilla.

Palaute ja arviointi

Tuutoreilta pyydettiin palautelomakkeella palautetta koulutuksista. Lisäksi palvelun kuvauksesta pyydettiin palautetta tuutoreilta, opoilta, opintokuraattoreilta ja koulutuspäälliköiltä. Käytänteen käyttöönoton helppous tähtiasteikolla on 3/5 tähteä.

Asiasanat

KOHO, koho-verkosto, vertaistuki, vertaisohjaus, tutorointi, verkkotutorointi, osallisuus, palvelumuotoilu, tutorkoulutus, korkeakouluopiskelija, ammattikorkeakoulu

Lisätietoja

Karelia-amk:n opiskelijakunta POKAn asiantuntija Tiia Kyllönen, tiia.kyllonen@pokapoka.fi