

Vastuullinen palvelu- ja tuotekehitys VPK –projekti, 2022

ASIAKASLÄHTÖISEN YMPÄRISTÖVASTUULLISUUDEN YRITYSESIMERKKEJÄ

Esimerkkejä asiakkaiden ympäristövastuullista toimintaa tukevista tuote- ja palveluratkaisuista



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



LAB University of
Applied Sciences



Hanke rahoitetaan osana unionin Covid-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.

Alkusanat

Vastuullinen palvelu- ja tuotekehitys VPK –projektissa (1.1.2022 - 31.8.2023) kehitettiin Päijät-Hämeen pk-yritysten ympäristövastuullisen tuote- ja palvelukehittämisen osaamista, jotta yritykset voivat vastata asiakkailta tulevaan kysyntään ja auttaa asiakasta kestävän kuluttamisen toiminnoissa.

Koonnista löydät esimerkkejä asiakaslähtöisistä ja ympäristövastuullisista tuote- ja palveluratkaisuista sekä niiden vuorovaikutuksesta ja viestinnästä.

Koonnissa tuodaan esille esimerkkejä liiketoiminnasta, joka on lähtökohtaisesti ympäristö-vastuullista sekä yrityksistä ja tahoista, jotka ovat muuttaneet toimintaansa aikaisempaa ympäristövastuullisemmaksi.

Tekijät ovat Vastuullinen palvelu- ja tuotekehitys VPK –projektin tiimi
LAB-ammattikorkeakoulun Muotoiluinstituutista:
Enna Eloranta, Kati Kumpulainen, Mirja Kälviäinen ja Anna Palokangas.

Yritykset ja kuluttajat yhdessä kohti kestävyyttä

Keskeisin tulevaisuuteen vaikuttava tekijä on ekologiseen kestävyyskriisiin vastaaminen. Tästä syystä laajenevissa määrin yritysten keskeisenä strategisena liiketoimintatekijänä on kestävä kehitys.

EU:n kestävä kehityksen säädökset koskevat koko ajan enemmän myös pienempiä yrityksiä hankintaketjujen kautta.

Muutos vastuulliseen sijoittamiseen sekä ESG (Environmental, Social, Governance) kriteeristö tekevät ympäristövastuullisesta liiketoiminnasta kannattavaa.

Myös kuluttajien vaatimukset yritysten vastuullisuudesta sekä vastuullisesta tarjonnasta ovat sekä Suomessa että kansainvälisesti kasvussa.

Kestäviä toimia vaaditaan yrityksiltä, mutta se ei ole uhka - siinä on avain menestyvään liiketoimintaan sekä ihmisten hyvinvointiin!



Ympäristövastuu liiketoiminnassa

Ympäristövastuun rooli liiketoiminnassa voi olla yritystoiminnan lähtökohta tai se voi tulla osaksi toimintaa myöhemmin. Ympäristövastuullisuus voi näkyä keskeisenä teemana brändissä tai se voi ilmetä vain taustatoimissa. Yrityksen ympäristövastuullisuuden vaikuttavuutta voi lisätä, kun toimia tehdään asiakaslähtöisesti ja lisäksi tuetaan asiakkaiden ympäristövastuullisempaa toimintaa .

LÄHTÖKOHTANA

Liiketoiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista

Ympäristövastuullisuus yrityksen liiketoiminnassa

- Yrityksen missiossa
- Tunnistettu mitkä toimet keventävät ja mitkä aiheuttavat ympäristökuormitusta, ja pyritään vähentämään päästöjä tai pyritään hiilinegatiivisuuteen

Viestiminen ympäristövastuullisuudesta

- Yrityksen omasta ja asiakkaalle tuotamasta ympäristövastuullisuudesta viestitään sidosryhmille
- Ympäristöteoista ja periaatteista kerrotaan avoimesti ja yllpeydellä
- Viestintäkanavana voi olla verkkosivut, sosiaalinen media, uutiskirje, artikkelit

Ympäristövastuullisuutta asiakkaita tukien

- Liiketoimintaa kehitetään asiakaslähtöisesti ja selvitetään myös asiakkaan ympäristövaikutuksia
- Yritysten tuotteet ja palvelut tukevat asiakkaiden ympäristövaikutusten vähentämistä

MUUTOSTEN KAUTTA

Liiketoimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi

Ympäristövastuullisuus yrityksen liiketoiminnassa

- Yrityksen uusi edistämistavoite
- Tunnistettu mitkä toimet aiheuttavat ympäristökuormitusta, ja pyritään vähentämään päästöjä tai pyritään hiilinegatiivisuuteen

Viestiminen ympäristövastuullisuudesta

- Ympäristöteoista ja ympäristötavoitteiden saavuttamisesta viestitään avoimesti
- Ympäristövastuullisuudesta viestitään kaikille sidosryhmille asiakkaista yhteistyökumppaneihin
- Viestintäkanavana voi olla verkkosivut, sosiaalinen media, uutiskirje, artikkelit

Ympäristövastuullisuutta asiakkaita tukien

- Liiketoimintaa kehitetään asiakaslähtöisesti ja selvitetään myös asiakkaan ympäristövaikutuksia
- Yritysten tuotteita ja palveluja muutetaan niin että ne tukevat asiakkaiden ympäristövaikutusten vähentämistä

Yritysesimerkkien ratkaisuija kootusti

Ympäristövastuullisia ratkaisuja:

- Kestävät energiaratkaisut
- Hävikki hyödynnetään
- Vastuulliset kumppanit
- Päästöttömät kuljetukset
- Vuokrataan tai leasataan omistamisen sijaan
- Kierrätyspalvelut
- Korjauspalvelut
- Kemikaalien minimointi tai korvaaminen luonnonmukaisilla tuotteilla
- Tuetaan asiakasta opastaen ympäristövastuullisessa toiminnassa

Tarjotaan asiakkaille heidän tarpeidensa mukaisesti:

- Huoltopalvelut
- Neuvonta
- Myrkyttömät ratkaisut, turvalliset ratkaisut
- Taloudellisuus
- Kokemus edelläkävijyydestä ja oikein toimimisesta
- Vaivaton palvelukokemus
- Elämyksellisyys
- Palkitsevat kilpailut
- Osoitetaan asiakkaan toiminnan ja vastuullisten valintojen vaikutukset



Christopher Vega, 2020, Unsplash

YRITYSESIMERKIT

Asiakkaiden ympäristövastuullista toimintaa tukevista
tuote- ja palveluratkaisuista

Lahden Talot Oy

Toimiala	Asuntojen vuokraus
Kotipaikka	Lahti
Liikevaihto	56,1 milj. euroa
Henkilöstömäärä	20-49
Nettisivu	https://lahdentalot.fi/

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista []
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi [x]

Yritystoiminta:

Lahden Talot tuottavat vuokra-asumispalveluja omistamalla, rakentamalla, ylläpitämällä ja vuokraamalla asuntoja.

Ympäristövastuu:

Lahden Talot vaikuttavat asuinkiinteistöjen ylläpidon, rakennushankkeiden, toimitilojen sekä asukkaiden ympäristövaikutuksiin. Lahden Taloilla seurataan hiilidioksidipäästöjen määrää, sekä siivouspalvelujen ja ulkoalueiden hoidossa huomioidaan ympäristöystävällisyys.



Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Asukkaille on järjestetty erilaisia kannustavia kilpailuja energian kulutuksen pienentämiseen, veden kulutuksen vähentämiseen sekä jätteiden lajittelun suhteen. Asukkaille on myös järjestetty mahdollisuus harrastaa kaupunkiviljelyä. Asukkaat voivat osallistua ympäristöprojektien suunnitteluun.

Ideoita jatkokehitykseen?



Greenstar Hotels Oy

Toimiala
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Hotellit
Joensuu
4 milj. euroa
10-19
<https://www.greenstar.fi/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

Suomen ensimmäinen hiilineutraali hotelliketju. Toiminnan keskeisiä periaatteita ovat ympäristöystävällisyys, kohtuuhintaisuus, kulutuksen minimointi, kestävän kehityksen toimintatavat ja olennaisten asiakastarpeiden huomiointi.

Ympäristövastuu:

GreenStar auttaa asiakkaitaan pienentämään matkustamiseen ja majoittumiseen kohdistuvaa hiilijalanjälkeä tarjoamalla ympäristöä vähemmän kuluttavan majoituskohteen.



Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Hotelliaamiainen on lähellä tuotettua, yritys tarjoaa asiakkailleen polkupyöriä kulkemiseen sekä sähköautojen latauspisteitä parkkialueellaan. Hotellin sisustuksessa ja kalusteissa ympäristöystävällisyyttä, esim. vettä säästävät vesikalusteet sekä ekologisia ja kierrätettyjä materiaaleja. Asiakkailla on käytössä yhteiskäyttökeittiö ja selkeästi opastettu lajittelupiste.

Ideoita jatkokehitykseen?



Trinomi Oy

Toimiala
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Siivousliike, julkishallinto ja yritykset
Lahti
2,1 milj. euroa
90
www.trinomi.fi

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista []
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi [x]

Yritystoiminta:

Yritys tarjoaa siivouspalveluita ja yrityssiivousta Lahden alueella.

Ympäristövastuu:

Ekokompassi ympäristöjärjestelmä ja sen myötä konkreettisia tekoja luononvarojen säästämiseksi. Ympäristövastuullisuus on tehty selvästi näkyväksi nettisivuilla.
Puhdasvesisiivous-palvelu vähentää kemikaalikuormitusta ja hiilidioksidipäästöjä.

The screenshot shows the Trinomi Oy website. The top navigation bar includes: **Palvelut**, **Yritys**, **Yhteys**, **Pyydä tarjous**, **Rekrytointi**, **Uutiset**, and a search bar labeled **Haku**. The main header features a background image of water droplets and the text **Puhdasvesisiivous**. Below the header is a navigation menu with items: **Puhdasvesisiivous**, **Siivouspalvelut**, **Toimistosiiivous**, **Erikoisiiivous**, **Porrassiiivous**, **Teollisuussiiivous**, and **Vaihtomatot**. Underneath the menu is the text **Hygieniatuotteet**. The main content area displays the text: **Puhdasvesisiivous ja yrityssiivous ilman kemikaaleja**.

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Puhdasvesisiivous vähentää asiakkaan aiheuttamaa kemikalikuormitusta ja hiilidioksidipäästöjä. Palvelun ostaminen ympäristövastuullisesti toimivalta yritykseltä vähentää asiakkaan välillisesti aiheuttamia ympäristövaikutuksia.

Ideoita jatkokehitykseen?



Ecopal Oy

Toimiala
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

LVI-alan työt
Lahti
- (tilikauden tulos 200t €)
1-4
<https://ecopal.fi>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

Energiaratkaisuita perustuen lämmöntalteenottoon jätevedestä ja perustuksien maalämpöön. Omat patentoidut tuotteet.

Ympäristövastuu:

Hukkaenergian hyötykäyttöä, uusiutuvaa energiaa. Ratkaisut mahdollistavat ostoenergian määrän vähentämisen.



The screenshot shows the Ecopal website with a dark blue header and a dark purple main content area. The Ecopal logo is prominently displayed at the top. Below the logo, three product lines are featured with images and descriptions:

- ecoHYBRIDI™**: Energiatohokkaita järjestelmämme yhdistävät jäteveden lämmöntalteenoton, energiapaalut, lämpöpumput, sekä muut lämmityksen ja viilennyksen ratkaisut.
- ecowec**: Tehokas ja huoltovapaa lämmönvaihdin jätevesien ja muiden hukkalämpöjen, sekä uusiutuvan energian talteenottoon.
- ecowell**: Kiinteistön teräspaaluuperustuksia hyödyntävä energiatohokas maalämpöratkaisu lämmitykseen ja viilennykseen uudisrakentamisessa.

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Hukkalämpöä ja muita kestäviä lämmitysmuotoja yhdistävä ratkaisu vähentää asiakkaan hiilijalanjälkeä.

Ideoita jatkokehitykseen?



Think Further

Toimiala
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Liikkeenjohdon konsultointi
Lahti
0-0,2 milj. euroa
1-4
<https://www.thinkfurther.fi/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

Toiminta on liiketoiminnan konsultointia, minkä tavoitteena on asiakasyrityksen kokonaisvaltaisen vastuullisuuden kehittyminen. Lisäksi tarjotaan vastuullisuusjohtamista ostopalveluna sekä anonyymi palautekanava Whistle It!-palvelua.

Ympäristövastuu:

Palvelun perusideana on luoda asiakasyritykselle vastuullisuusohjelma, jonka avulla edistetään yrityksen vastuullisuutta, myös ympäristövastuun osalta. Palvelun avulla asiakasyrityksiä autetaan toimimaan kestävämmiin ja vastuullisempiin.

Think Further

Palvelut ▾ Whistle it ▾ Referenssit Blogi Yhteys



VASTUULLISET MENESTYVÄT

Vastuullisuus ei ole enää vain yritysten kulmahuoneiden huoli. Siitä on tullut keskustelun aihe, johon myös yrityksen työntekijöiden oletetaan ottavan kantaa. Suurin paine tulee asiakkailta. Kyse on siitä, pystyykö yritys vastaamaan odotuksiin. Ite, jotka pystyvät, menestyvät.

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Asiakas saa ohjausta toimintansa vastuullisuuden kokonaisvaltaiseen kehittämiseen ja vastuullisuussuunnitelmien toteuttamiseen. Palvelussa ohjataan huomioimaan myös asiakkaan asiakkaiden auttaminen vastuullisempiin tekoihin.

Ideoita jatkokehitykseen?



BD Room

Toimiala
Kotipaikka
Liikemalli
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Kampaamot ja parturit
Lahti
0,2-0,4 milj. euroa
1-4
<https://bdroom.fi/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista []
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi [x]

Yritystoiminta:

Toimintaan kuuluu parturikampaamo, ekokampaamo, kauneushoitola sekä ekokosmetiikan ja kampaamotuotteiden verkkokauppa.

Ympäristövastuu:

Yritys käyttää ekologisia tuotteita mm. hiustenvärjäykseen ja kosmetologipalveluissa. Se ohjaa asiakkaita ekologisempien tuotteiden käyttöön ja käytössä. Oma toimintaa kehitetään ekologisten arvojen pohjalta. Yritys on mukana mm. Hiukka-hankkeessa, jossa hiusjätteen jatkojalostusta kehitetään.



Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Palveluissa tarjotaan asiakkaalle mahdollisuus ekologisempiin tuotteisiin ja menetelmiin. Synteettisten ja ekologisten tuotteiden rinnakkaiskäyttö antaa asiakkaalle konkreettisen esimerkin, kuinka voi omilla arkisillakin valinnoillaan toimia ympäristövastuullisemmin.

Ideoita jatkokehitykseen?



Iloranta Oy



SUSTAINABLE
TRAVEL
FINLAND®

Toimiala
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Majoitustoiminta
Hauho
750t. euroa
7
<https://iloranta.fi>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista []
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi [x]

Yritystoiminta:

Yritys tarjoaa majoitus- ja matkailupalveluita sekä ryhmille ja yirtyksille kokouspalveluita pihapiirissä ja lähimaastossa

Ympäristövastuu:

Sitoutunut Sustainable Travel Finland -sertifikaatin periaatteisiin ja toimii Suomen luomumatkailuyhdistyksen sertifioimana yrityksenä joissa molemmissa ympäristövastuuta käsitellään monitahoisesti ja auditoidaan säännöllisesti. Näkyy sekä palveluissa, käytetyissä tuotteissa että omassa toiminnassa.



Kestävä kehitys



Kestävä kehitys on Ilorannassa sydämen asia. Haluamme että myös tulevilla sukupolvilla on mahdollisuus nauttia ja lomaila Ilorannassa!

Olemme sitoutuneet noudattamaan Sustainable Travel Finland -sertifikaattia, joka tarjoaa kestävän matkailun mukaisia toimenpiteitä Ilorannan ja asiakkaidensa arkeen.

Huolehdimme asiakkaiden hyvinvoinnista tarjoamalla

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Palvelut mahdollistavat vastuullisen matkailun ja kuluttamisen ja tekevät aiheen helposti ja konkreettisesti näkyväksi.

Ideoita jatkokehitykseen?



Reiot-palvelu (Lahti Energia)

Toimiala Energian tuotanto ja jakelu

Kotipaikka Lahti
Liikevaihto 150 milj. euroa

Henkilöstömäärä 164 henkilöä

Nettisivu <https://www.reiot.fi/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista []
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi [x]

Yritystoiminta:

Kiinteistön kulutus- ja olosuhdeseurainta tekevä järjestelmä ja palvelu, johon voi energian lisäksi liittää myös vedenkulutuksen ja ilmanlaadun tarkkailun.

Ympäristövastuu:

Helppokäyttöinen palvelu edesauttaa mittaamaan kulutuksen ja tunnistamaan mahdollisuudet vähentää ja optimoida sitä.

REIOT

Reiot on ratkaisu kiinteistöjen kulutus- ja olosuhdeseurantaan. Se seuraava vihreä askel.

TUTUSTU JÄRJESTELMÄÄN



Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Tarkastelemalla lähtötilannetta, tekemällä mittaustulosten pohjalta säätöjä ja muita toimenpiteitä asiakas voi säästää niin energiaa kuin vettäkin sekä parantaa kiinteistön käyttäjien olosuhteita.

Ideoita jatkokehitykseen?



Swappie

Toimiala
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Matkapuhelimet ja oheistarvikkeet,
Matkapuhelinhuolto
Helsinki
20-100 milj. euroa
100-249
<https://swappie.com/fi/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

Yritys ostaa, huoltaa ja myy edelleen käytettyjä iPhoneja.

Ympäristövastuu:

Yrityksen palvelu ja myymät puhelimet pidentävät tuotteiden elinkaarta, mahdollistaa materiaalien tarkemman hyötykäytön ja vähentää neitseellisten materiaalien tarvetta..



OSTA MYY BLOGI ARVIOT MEISTÄ | SWAPPIE YRITYKSILLE

FIKSU TAPA OSTAA JA MYYDÄ IPHONEJA

OSTA PUHELIN TÄNÄÄN

MYYP PUHELIN TÄNÄÄN

Swappien ammattilaisen toimesta tehdashuollettu
Jokainen iPhone toimii kuin uusi ja on ammattilaisen tarkastama ja huoltama

Ilmainen palautusoikeus ja 12kk Swappie takuu™
Puhelimemme ovat 100% Swappie-laatua, täyden rahanpalautuksen takuulla

1-3 arkipäivän toimitus
Nopea ja vaivaton toimitus Suomeen

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Käyttämällä kunnostettua käytettyä puhelinta asiakas osaltaan säästää neitseellisiä materiaaleja ja pidentää tuotteen käyttöikä.

Ideoita jatkokehitykseen?



ResQ Club

Toimiala
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Ohjelmistojen suunnittelu ja valmistus
Helsinki
2-3 milj. euroa
25-30
<https://www.resq-club.com/fi/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

ResQ auttaa ravintoloita, kahviloita ja päivittäistavarakauppoja myymään ruokaa, joka muuten päätyisi hävikiksi.

Ympäristövastuu:

Ympäristökuormitusta aiheuttaneen ruoan mahdollisimman täysimääräinen hyödyntäminen jätteen sijaan.



Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Sovellus mahdollistaa ruokahävikin vähentämistä helposti ja taloudellisesti. Palvelu on luotettava ja asiakkaiden läpinäkyvät arvioinnit tukevat laadun säilymistä.

Ideoita jatkokehitykseen?



Menddie

Toimiala

Muiden henkilökohtaisten ja kotitaloustavaroiden korjaus

Kotipaikka

Helsinki

Liikevaihto

0-0,2 milj. euroa

Henkilöstömäärä

1-4

Nettisivu

<https://menddie.com/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]

Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

Menddie on vaatteiden ja asusteiden korjauspalvelu. Menddien tavoitteena on tehdä vaatteiden ja asusteiden huollosta ja korjauksesta helpompaa kuin uuden ostamisesta. Asiakas voi lähettää korjattavan tuotteen postissa korjaukseen sijainnistaan huolimatta, ja hän vastaanottaa haluamallaan tavalla korjatun tuotteen valittuun palautuspisteeseen.

Tuotteen eliniän pidentäminen huoltopalvelulla.

Ympäristövastuu:

Menddie

TILAA KORJAUS



Kohti kestävämpää vaatebisnestä yksi vaatekorjaus kerrallaan

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Palvelu kannustaa helppoudella, laadukkuudella sekä läpinäkyvyydellä tekemään vaatteiden korjaamisesta ja muokkaamisesta sujuvasti osa arkea.

Ideoita jatkokehitykseen?



A2B Kuljetuspalvelut

Toimiala	Kuljetus ja logistiikka
Kotipaikka	Vantaa
Liikevaihto	2–10 milj. euroa
Henkilöstömäärä	20–49
Nettisivu	https://a2b.fi/

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista []
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi [x]



Yritystoiminta:

A2B Kuljetuspalvelut tarjoaa ilmastoystävälliset ja lähes päästöttömät kuljetuspalvelut yrityksille. Suurin osa autoista kulkee kotimaisesta jätteestä tehdyllä biokaasulla. Sähköautot ladataan tuulivoimalla tuotetulla sähköllä. Kalustoon kuuluu noin 55 eri kokoista paketti- ja kuorma-autoa, jotka liikkuvat 100% edellä mainituilla energialähteillä.

Ympäristövastuu:

Uusiutuvan energian ja polttoaineen käyttö. Käytössä myös tavarapyöriä. A2B kehittää edelleen kuljetusten täyttöasteen lisäämistä ja reittien optimointia, sekä mittareita säästöjen seurannan helpottamiseksi.

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Asiakas käyttää kuljetuksiinsa vain uusiutuvaa energiaa. Asiakkaan on mahdollista saada ympäristöraportti, josta näkee omista kuljetuksista aiheutuneet vuosittaiset hiilidioksidipäästöt. A2B kannustaa yritysasiakkaitaan viestimään tekemistään ympäristövastuullisista valinnoista. Tämän kannustaa myös muita päivittäisiin ekotekoihin.

Ideoita jatkokehitykseen?



EcoReal

Toimiala
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Muu rakennustekninen palvelu
Helsinki
2–10 milj. Euroa
20–49
<https://www.ecoreal.fi/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

EcoReal suunnittelee ja tekee kiinteistöistä hiilineutraaleja. EcoRealin asiakkaat ovat ammattimaisia kiinteistönomistajia ja -käyttäjiä. He tuottavat asiakkailleen energiapalveluita, olosuhdepalveluita, rakennuttamista ja konsultointia, teknistä manageerausta sekä ympäristö- ja vastuullisuuspalveluita.

Ympäristövastuu:

Yritysten tarpeisiin asiantuntijuutta sekä palveluja hiilineutraalisuuden saavuttamiseksi. Vastuullisuuspelin avulla tietoa ympäristövastuullisuudesta tehdään helpommin ymmärrettäväksi.

RAKENNAMME VASTUULLISUUTTA

EcoReal on kiinteistö- ja rakennusalan kasvava asiantuntijayritys. Teemme asiakkaidemme kiinteistöistä hiilineutraaleja käyttäjien hyvinvointi huomioiden. Tavoitteemme on olla vastuullisen kiinteistönomistajan osaavin kumppani. Toimintaamme ohjaavat arvomme: vastuullisuus, luotettavuus ja tehokkuus.



Energiapalvelut



Olosuhdepalvelut



Rakennuttaminen
ja konsultointi



Tekninen
manageeraus



Ympäristö- ja
vastuullisuuspalvelut

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Hiilineutraalisuuden tavoittelussa asiakasta autetaan käsittelemään toimintansa vastuullisuutta useista näkökulmista ja tekemään konkreettisia suunnitelmia ja toimia. Asiakkaita autetaan huomioimaan myös loppukäyttäjien hyvinvointi.

Ideoita jatkokehitykseen?



Skipperi

Toimiala	Venevuokraus
Kotipaikka	Espoo
Liikevaihto	2-10 milj. eur
Henkilöstömäärä	10-19
Nettisivu	https://www.skipperi.fi/

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

Skipperi tarjoaa alustan veneiden vuokraamiseen ja vuokralle tarjoamiseen. Vuokrauksen voi toteuttaa lyhyelle tai pitkälle aikavälille.

Ympäristövastuu:

Jakamisaalusta mahdollistaa harvoin käytetyn ja merkittävän hiilijalanjäljen omaavan tuotteen käyttöasteen kasvattamisen sekä tuotteen käyttöön saamisen vuokraamalla omistamisen sijaan.

Veneilyn parhaat puolet

Vuokraa vene suoraan omistajalta tai ryhdy oman elämäsi kippariksi kuukausimaksuisilla Skipperi Fleet-veneillä. Olipa suunnitelmissasi pitkä tai lyhyt veneseikkailu, Skipperistä löydät aina tarpeeseen sopivan veneen.

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Palvelua käyttämällä asiakkaan ei tarvitse ostaa omaa venettä ja näin osaltaan vähentää asiakkaan tuottamaa luonnon kuormitusta. Venettä vuokraava taas lisää veneensä käyttöastetta ja näin vähentää sen aiheuttamaa hiilijalanjälkeä.

Ideoita jatkokehitykseen?



Tamturbo

Toimiala
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Kone- ja prosessisuunnittelu
Tampere
2–10 milj. euroa
20–49
<https://www.tamturbo.com/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

Teollisuuden paineilmakompressorit. Energiatohokkaampia turbokompressoreita, ja myy niiden tuottamaa paineilmaa kuukausimaksulla tehtaisiin. Tamturbo tuottaa öljyttömiä ilmakompressoreita.

Ympäristövastuu:

Tamturbo turbokompressoriteknologia auttaa pienentämään yrityksen hiilijalanjälkeä ja mahdollistaa öljystä luopumisen kokonaan. Tuotteen tarjoaminen palveluna.

The most sustainable compressed air solution

REDUCE YOUR CARBON FOOTPRINT WITH TAMTURBO® TOUCH-FREE™ TURBO COMPRESSORS



DOWNLOAD BROCHURE

CONTACT US



Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Yritysassiakkaat saavat pienennettyä hiilijalanjälkeään, välttävät öljyn aiheuttamat riskit, esimerkiksi tuotteiden saastuminen, sekä öljyyn liittyvät huoltotoimenpiteet ja käsittely.

Ideoita jatkokehitykseen?

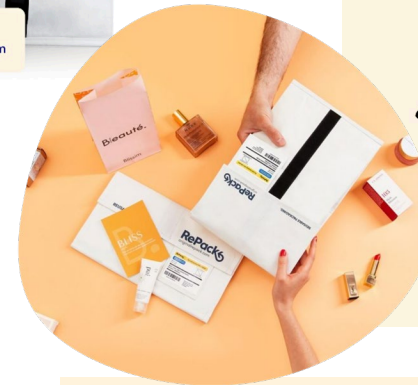


RePack

Toiminta
Kotipaikka
Liikevaihto
Henkilöstömäärä
Nettisivu

Pakkauspalvelu
Helsinki
0,4–1 milj. euroa
5–9
<https://www.repack.com/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []



Yritystoiminta:

RePack vähentää pakkausjätteen muodostumista. RePack-käyttävien yritysten asiakkaat vastaanottavat tilauksensa RePack-pakkauksessa, ja sen jälkeen pudottavat tyhjän pussin postilaatikkoon. RePack vastaanottaa pakkauksen takaisin, tarkistavat, puhdistavat ja jakavat uudelleenkäyttöä varten. Tämä vähentää yritysten sekä vastaanot-tajien pakkausjätteen sekä hiilijalanjäljen muodostumista.

Ympäristövastuu:

Tuotteen tarjoaminen palveluna. Tavallisesti kertakäyttöinen pakkaus uudelleenkäytetään organisoidusti suljetussa kierrossa.

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Palvelun tilaava yritys näkee myönteiset vaikutuksensa visuaalisesti RePackin tarjoamalla visualisointityökalulla. RePack on yrityksille ekologisuuden lisäksi myös taloudellisempi ratkaisu. Palvelu on tehty yrityksen asiakkaalle sujuvuus ja helppous huomioiden.

Ideoita jatkokehitykseen?



YePLY liikkuva pyörähuolto

Toimiala	Pyöräkorjaamo ja pyörähuolto
Kotipaikka	Espoo
Liikevaihto	0,4–1 milj. euroa
Henkilöstömäärä	10–19
Nettisivu	https://www.yePLY.fi/

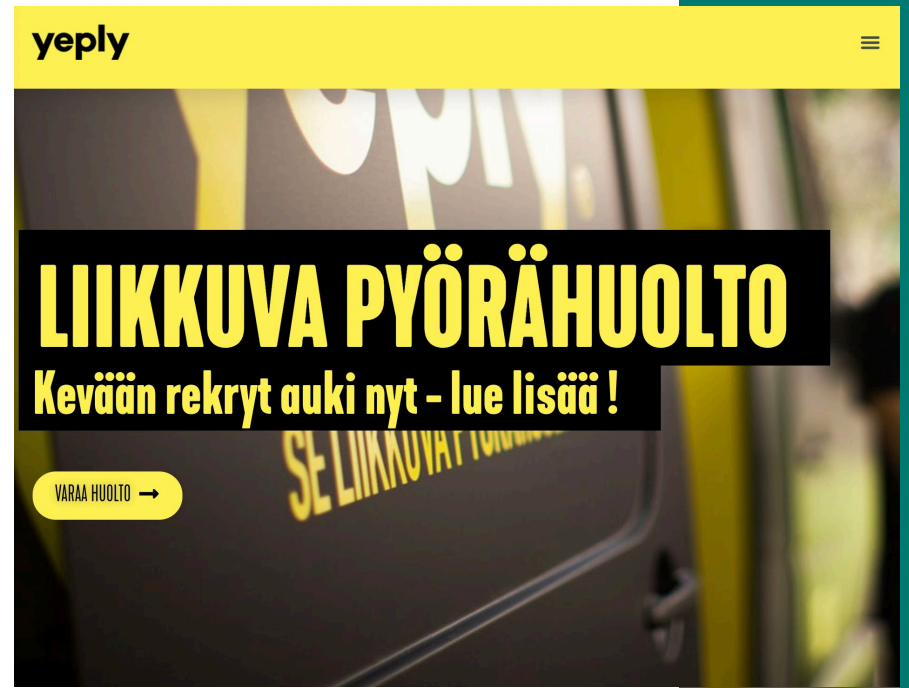
Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista [x]
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi []

Yritystoiminta:

YePLYn kertoo missionaan olevan tehdä pyörän huollattamisesta helppoa ja nopeaa. YePLYllä uskotaan, että jokainen pyörä on huoltamisen arvoinen. YePLY tuo liikkuvan pyörähuollon lähelle. Esimerkiksi päivisin työpaikalle ja iltaisin vaikka naapurustoon.

Ympäristövastuu:

Tuotteen eliniän pidentäminen huoltopalvelulla.
Vähähiilisen liikkumisvaihtoehdon edistäminen.



Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Asiakkaalle tehdään vähähiilinen liikkuminen eli pyöräily miellyttävämmäksi ja helpommaksi auttamalla pitämään kulkuväline kunnossa. Palvelu tuodaan asiakkaalle helposti saavutettavaksi.

Ideoita jatkokehitykseen?



Hannoa

Toimiala

Jätehuoltolaitteet, jätehuoltojärjestelmät (päätoimiala)

Kotipaikka

Lahti

Liikevaihto

2–10 milj. euroa

Henkilöstömäärä

10

Nettisivu

<https://www.hannoa.fi/>

Toiminta lähtökohtaisesti ympäristövastuullista []
Toimintaa muutettu ympäristövastuullisemmaksi [x]

Yritystoiminta:

Hannoa kartoittaa asiakkaan lajittelutarpeen, jonka pohjalta suunnittelee ja toteuttaa kiinteistöille jäteposteitä kokonaispalveluna suunnittelusta asennukseen ja jatkuvaan huoltoon.

Ympäristövastuu:

Hannoa tuotteiden valmistuksessa huomioidaan ympäristövastuullisuus mm. raaka-aineiden, kierrätettävyyden, kotimaisten alihankkijoiden ja oman lähituotannon suhteen. Jätteratkaisuissa optimoidaan kerättävät lajikkeet, määrät ja tyhjennysvälit. Myös kaikessa logistiikassa pyritään minimoimaan päästöt.



Hannoa roskakatos, jäteastiasuoja, jäteastia ja jätessäiliö -tuotteet soveltuvat moneen erilaiseen tarpeeseen, niin isoon kuin pieneenkin.

Miten yrityksen ratkaisut auttavat asiakasta ympäristövastuullisuuteen:

Hannoa tekee kierrättämisestä jätteen käyttäjälle helpompaa, siistimpää ja hygieenisempää, mikä kannustaa käyttäjiä lajittelemaan jätteensä tarkemmin. Hannoa tarjoaa myös kierrätysoppaat ja jäteopastauluja asiakkaille

Ideoita jatkokehitykseen?



Loppusanat

Kuten huomaisit, asiakkaan vastuullista kuluttamista ja arkea voi tukea tekemällä samalla järkevää liiketoimintaa. Oli yritys sitten pieni tai suuri, millä alalla tahansa, aina löytyy tapoja edistää muutosta vastuullisempaan kuluttamiseen ja kaikille parempaan tulevaisuuteen.

Tämä kooste on koottu tausta-aineistoksi VPK-projektissa tehdyille “Menesty asiakaslähtöisesti ja ympäristövastuullisesti” oppaalle ja verkkokursille. Ne sisältävät havainnollisia ja oivaltavia tehtäviä ja auttavat luomaan asiakaslähtöistä ja ympäristövastuullista liiketoimintaa.

Älä aikaile vaan tartu toimeen!

Menesty asiakaslähtöisesti ja ympäristövastuullisesti

Opas: <https://urn.fi/URN:ISBN:978-951-827-461-5>

Verkkokurssi: <https://courses.golab.fi/catalog/info/id:161>



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



LAB University of
Applied Sciences



Vastuullinen palvelu-
ja tuotteenitys